

EINEN SCHRITT ÜBER

BUSINESS INTELLIGENCE & PROCESS MINING HINAUS

Einführung

Timeline Analysis™ ist ein einzigartiger und zum Patent angemeldeter Ansatz für die Erfassung, Organisation und Präsentation von Prozessereignisdaten. Diese leistungsstarke Methodik rekonstruiert Schritt für Schritt Ihre ursprünglichen Prozessinstanzen anhand der Ereignisdaten, die bei der Ausführung der Instanzen hinterlassen wurden. Anschließend hilft sie Ihnen durch das automatische Monitoring der Prozessausführung beinahe in Echtzeit und durch die Benachrichtigung von Mitarbeitenden unter einfach zu definierenden Voraussetzungen.



Prozessanalytik verstehen

Prozessanalytik hilft einer Organisation äußerst effektiv dabei, festzustellen, wo Ineffizienzen auftreten, wo Zeit vergeudet wird und wo Engpässe und andere Probleme auftreten, die Prozesse beeinträchtigen.

Die Identifikation dieser Bereiche in Abläufen kann einen Prozess letztlich verbessern und Unternehmen Zeit und Geld sparen. Der Hauptzweck der Prozessanalytik besteht darin, zu erfahren, welcher der laufende Prozess ist, wer involviert ist, wie lange ein Prozess dauert und welche Verbesserungen vorgenommen werden können. Mit diesen Informationen wird es offensichtlich, welche Schritte oder Ereignisse verbessert werden müssen.

Process Intelligence, die nächste Generation des Process Mining, verbindet BI-artige Kennzahlen mit Geschäftsanalytik, um Einblicke in die End-to-End-Prozesse des Unternehmens zu ermöglichen, und hilft dabei, die Kluft zwischen verschiedenen Systemen zu überbrücken.

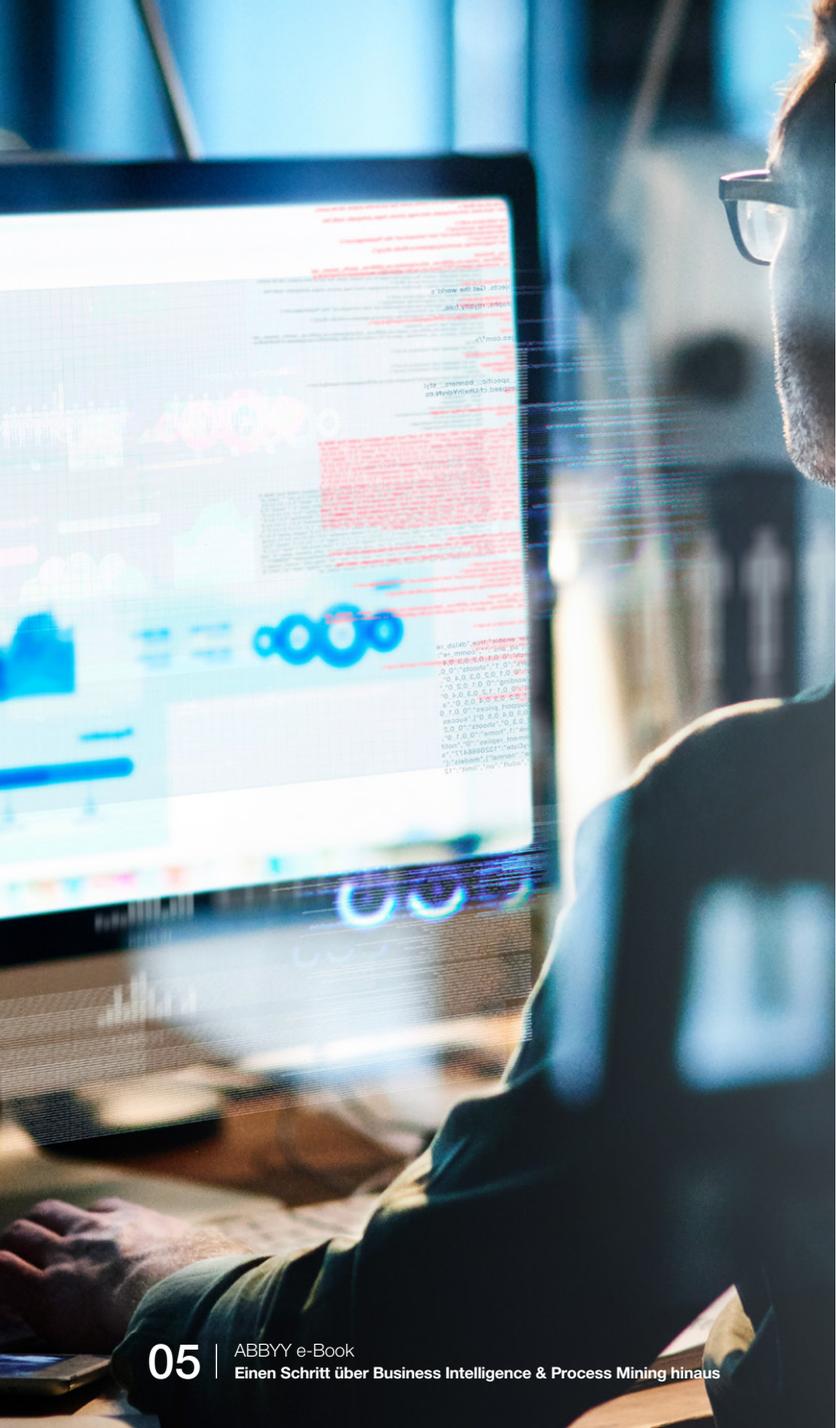
Mit Process Intelligence können Geschäftsbenutzer nun die Muster innerhalb ihrer Prozesse betrachten und analysieren. Statt historische Daten zu verwenden, um aktuelle Änderungen vorzunehmen, ermöglicht die Echtzeit-Beobachtung von Prozessen dem Benutzer, Zeit und Geld zu sparen und die Effizienz innerhalb des Unternehmens zu steigern.

Process Intelligence ist ein wesentlicher Bestandteil moderner Unternehmen. Sie bietet wichtige Einblicke und ermöglicht so exakte und rechtzeitige Geschäftsentscheidungen, da keine Vermutungen mehr angestellt werden müssen. Unternehmen müssen sich nicht mehr auf ihr „Bauchgefühl“ verlassen. Sie können nun Echtzeit-Daten analysieren und Prognosen einsetzen, um souverän die richtige Entscheidung zu treffen. Unternehmen investieren laufend in fortschrittliche Technologie und speichern auch mehr und mehr Daten in ihren Systemen.



Nutzen Sie Ihre Daten.
Verstehen Sie Ihre
Prozesse.
Sehen Sie die Zukunft
voraus.
Handeln Sie effizienter.

Nachdem die Daten abgerufen wurden, können sie Tools der Process Intelligence nutzen, um sie zu betrachten. Dann kann die Analyse begonnen und nach Ineffizienzen, Zeitverschwendung oder teuren Ereignissen gesucht werden. Schließlich können die Prozesse unter Einsatz der erweiterten Analysetools überwacht werden, um festzustellen, wo die Veränderungen den größten Erfolg gebracht haben.



ÜBER DIE MANUELLE PROZESSERKENNUNG HINAUS

Mehr Leistung in weniger Zeit

Die Datenanalyse war bisher sehr arbeitsintensiv, brachte aber nur sehr wenige Ergebnisse. Unabhängig davon, welcher Prozess analysiert wurde, war es durch die Geschäftsanforderungen nötig, manuelle Überprüfungen durchzuführen oder endlose Codes zu schreiben, um Antworten zu erhalten. Mit Process Intelligence ist nun kein Programmieren mehr notwendig und das Hochladen der Daten nimmt fast keine Zeit mehr in Anspruch. Mit einer Point-and-Click-Oberfläche und automatischen KPI-Berechnungen hilft die Timeline Analysis-Technologie dabei, die Prozessanalyse auf die nächste Ebene zu heben.

Prozessakteure glauben, alle Aspekte ihrer Prozesse zu verstehen, z. B. wo und wann Ereignisse ausgeführt werden sollten, wer diese Ereignisse durchführen sollte und unter welchen Bedingungen sie stattfinden. In den meisten Fällen verfügen die Prozessleiter jedoch nicht über die richtigen Tools oder Ressourcen, um ihren Prozess über den gesamten Lebenszyklus hinweg zu untersuchen und eine 100%ige Genauigkeit und Zuverlässigkeit sicherzustellen. Herkömmliche Business Intelligence-Tools liefern zwar umfassende Informationen, bieten dem geschäftlichen Benutzer jedoch keine detaillierte Beschreibung, was in Bezug auf die Prozesse in den verschiedenen Geschäftsbereichen, Regionen oder IT-Systemen geschieht.

Verständnis für Ihren Geschäftsprozess zu entwickeln, ist jetzt noch einfacher!

Moderne IT-Systeme enthalten viele nützliche Informationen. Wir befinden uns im Zeitalter von BIG DATA. Big Data, also große Datenmengen, enthalten eine Fülle wertvoller Informationen, die geschäftlichen Anwendern bei effektiver Nutzung viele Zusatzinformationen bringen können. Mit diesen Informationen können Geschäftsbenutzer jetzt Engpässe erkennen, die gegebenenfalls zu Fehlern oder einer längeren Vorlaufzeit führen. Außerdem können sie die häufigsten Ausführungspfade aufdecken, fehlerhafte Prozessvariationen und viele andere verborgene Ineffizienzen in Prozessen erkennen.

Durch die Möglichkeit, Prozessdaten detaillierter zu verstehen, können Analysten mehr Informationen darüber bereitstellen, wie die Geschäftsprozesse ablaufen und welche Prozesse verbessert werden müssen. Dies bietet dem Unternehmen mehr Wert, da Zeit und Kosten für das Aufdecken und Verbessern ineffizienter Prozesse reduziert werden.





TRADITIONELLES PROCESS MINING, SCHEMABASIERTER ANSATZ
VS. PATENTIERTER TIMELINE ANALYSIS-ANSATZ

Heben Sie die Prozessoptimierung auf die nächste Stufe!

Intelligentes Process Mining erweitert das Process Mining über zwei Dimensionen ...

... die Arten der möglichen Analysen und die Arten der Prozesse, auf die es angewandt werden kann. Herkömmliches Process Mining identifiziert prozessbezogene Probleme. Der erweiterte Umfang von intelligentem Process Mining macht es dagegen möglich, feinere und genauere Antworten zur Ermittlung grundlegender Ursachen zu erhalten – selbst in komplexen Umgebungen, in denen Ad-hoc-Prozesse oder Fallmanagement üblicher sind.

Es ist unsere Timeline-basierte Erkennungsmethodik, die es uns ermöglicht, mehr Fragen rascher und genauer zu beantworten, komplexe Prozesse in Echtzeit zu überwachen und Benachrichtigungen auszugeben, wenn etwas schiefgeht.

DER NÄCHSTE SCHRITT IN DER ANALYSE VON PROZESSDATEN

Process Intelligence im Vergleich zu anderen Process Mining-Tools

Der Timeline-Ansatz rückt die lineare Abfolge von Aktionen in den Vordergrund der Analyse und schafft im Wesentlichen Historien von Objekten.

Nichts wird herausgefiltert oder verborgen. Dann wird auf diese rohen Historien eine Vielzahl hoch spezialisierter VS-Analysemethoden angewandt. Dieser Ansatz wurde speziell entworfen, um die Nachteile des schemabasierten Ansatzes zu überwinden. Diese Methode hat keinerlei Probleme, irreguläre und Ad-hoc-Prozesse zu bearbeiten, da die Historie nicht von der Art des Prozesses abhängt. Die Non-Schema-Ereignisse erscheinen an den tatsächlichen Positionen in der Historie und durchlaufen alle Arten von Analysen. Die Historie einer Einheit ist eine native Darstellung der Timelines. Compliance wird als eine komplexe Sammlung von Regeln betrachtet, die auf die Historien-Timelines angewandt werden.

Timeline
Process
Intelligence

VS

Andere
Process
Mining Tools

ABBYY Timeline Process Intelligence

Andere Process Mining-Tools

Beliebiges Backend-System

Datenquelle

SAP, Oracle, Salesforce oder ServiceNow

2-3 Mitarbeiter

Benötigte Mitarbeiter

10-20 Mitarbeiter

1-3 Wochen

Startzeit

1-4 Monate

Kompatibel mit allen
Aufzeichnungssystemen (CRM,
ERP, Legacy, HER etc.). Es ist keine
Integration erforderlich.

Kompatibilität

Häufig inkompatibel mit Citrix, Legacy
und bestimmten anderen Systemen
(obwohl teure Datenanschlüsse verfügbar
sein können)

Knapp 30 Analysetools mit detaillierter
Analytik, Monitoring, Benachrichtigung
und präskriptiver Analyse von
Projektflüssen

Analyse

Prozesslandkarten und verschiedene
andere Daten (abhängig von der Process
Mining-Lösung), aber keine funktionalen
Automatisierungswflows

Der Timeline-Vorteil

#1 VORTEIL

DURCHGEHENDE TRANSPARENZ

Herkömmliche Prozesserkennung war bislang der manuell aufwendige Versuch, alle Datenquellen in eine Gussform zu integrieren, den „Happy Path“. Dieser typische Ansatz ist zeitraubend und zeigt nicht alle Sonderfälle innerhalb eines Prozesses auf. Diese Spezialfälle zu finden, ist für den Geschäftsbetrieb äußerst wichtig, denn sie können für einen großen Teil der hohen Kosten und unglücklichen und reklamierenden Kunden verantwortlich sein. Unabhängig davon, auf wie vielen Systemen Ihre Prozessdaten gespeichert sind, die intuitive ABBYY Timeline-Technologie bietet Ihnen eine umfassende und durchgehende Prozessvisualisierung, einschließlich aller Spezialfälle.

#2 VORTEIL

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Ob es sich um eine Verbesserung der Geschäftsprozesse oder eine grundlegende Umgestaltung von Prozessen handelt, die Prozessverbesserung hört nie auf. Bei Vornahme dieser Änderungen ist es wichtig, sowohl die vergangene Leistung zu analysieren als auch initiale Prozesse zu überwachen. ABBYY Timeline überwacht automatisch und nahezu in Echtzeit die Prozessleistung und hilft dabei, Fehlerkorrekturprozesse oder RPA-Technologien auszulösen.

Prozessanalysen schnell erstellen und anzeigen

Innerhalb von nur zwei bis vier Wochen kann eine Prozessanalyseplattform erfolgreich implementiert werden und Ihren Betrieb aktiv verbessern. Es ist keine Programmierung erforderlich, egal wie komplex Ihre Prozesse auch sein mögen. Die benutzerfreundliche Plattform macht die Prozessanalyse einfach. Prozessanalytik ermöglicht wesentlich mehr Einblick in die Leistung und Ausführung von Geschäftsprozessen als jede andere heute verfügbare Lösung. Mit erweiterten Analysefunktionen ist es einfach, in Problembereiche vorzudringen und die Grundproblematik freizulegen.

#3 VORTEIL ZEIT SPAREN

Die ABBYY Timeline-Technologie beseitigt manuelle Prozessevaluierungen und sorgt dafür, dass sich Ihre Initiativen zur Prozessverbesserung schneller amortisieren.

Bei der manuellen Prozesserkennung muss ein Mitarbeiter den wichtigsten Prozess identifizieren, den ein Unternehmen untersuchen will, da die manuelle Analyse eines Prozesses viel Zeit und Geld erfordert.

- Bestimmen Sie die Kriterien für die Leistungsbewertung
- Beobachten Sie den Prozess
- Führen Sie Gespräche
- Erstellen Sie ein Diagramm des Prozessflusses
- Analysieren Sie die Daten

Dieser Prozess kann 1-4 Monate in Anspruch nehmen – bis dahin können sich Prozesse ändern oder neue Compliance-Vorschriften in Kraft treten. Software benötigt hingegen nur 2-4 Wochen. Aufgrund der langen Dauer dieses Erkennungsvorgangs stellt sich nicht der erwartete Nutzen ein. Darüber hinaus beschränkt sich die Erkennung auf das, was der Mitarbeiter beobachtet hat, und zeigt nicht den tatsächlichen Prozess. Diese Probleme mit Zeit und Zuverlässigkeit können mit einer Process Intelligence-Software vermieden werden.

Führen Sie eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung ein

In einem hart umkämpften Markt ist es für Unternehmen unerlässlich geworden, bei Trends vorn mit dabei zu sein und ständig daran zu arbeiten, die Kundenerfahrung zu verbessern, dabei jedoch die Bilanz positiv zu halten. Die laufende Definition von Verbesserungsmöglichkeiten, die Messung von Leistungsindikatoren, die Analyse von Prozessen, die Verbesserung der Prozesse und die Kontrolle von Veränderung werden dem Unternehmen dabei helfen, profitabel zu bleiben und der Konkurrenz immer einen Schritt voraus zu sein.

#4 VORTEIL

KOSTEN REDUZIEREN

ABBYY Timeline reduziert die Kosten für die Prozessevaluierung und erkennt auf einfache Weise Verbesserungsmöglichkeiten mit hohem Wertschöpfungspotenzial. Darüber hinaus kann Timeline die zeitbezogenen Kosten verfolgen, die mit einem Prozess verbunden sind, um zu identifizieren, welcher Prozess Ihrem Unternehmen das meiste Geld kostet und wo es Möglichkeiten zur Verbesserung gibt. Überall, wo Nacharbeiten und Zeit verringert werden können, besteht ein direkter Zusammenhang zu niedrigeren Kosten.

#5 VORTEIL

COMPLIANCE-RISIKEN VERRINGERN

Traditionell erfolgen Compliance-Prüfungen über Stichproben. Eine Prozessinstanz wird per Zufall als Indikator dafür ausgewählt, ob bei jeder Durchführung des Prozesses die Compliance-Richtlinien eingehalten wurden. Obwohl diese Stichproben kurzfristig Geld und Zeit sparen, bilden sie das Geschehen im Unternehmen nicht exakt ab. Üblicherweise wird Compliance als Problem erst spürbar, wenn es nicht mehr behoben werden kann und später im Workflow bereits weitere Probleme verursacht hat. Timeline ist auf einzigartige Weise anders und ermöglicht es einem Benutzer, Benachrichtigungen zu erhalten, wenn gegen Regeln verstoßen wird, die er definiert hat. Der Benutzer kann dann sofort eingreifen, um Wiederholungen auszuschließen. Da diese Benachrichtigung sofort erfolgt und nicht erst im Bericht des nächsten Monats, bleibt noch Zeit, um das Problem zu beheben. So können Compliance-Verletzungen und teure Fehler vermieden werden. Wir gehen noch einen Schritt weiter, denn all dies erfolgt in 100 % aller Fälle automatisch.

Leistung überwachen und analysieren

Nach Erkennung und Analyse der Prozesse eines Unternehmens können Protokolle eingerichtet werden, die Benachrichtigungen auslösen. Diese Fähigkeit, die Prozessausführung in Echtzeit zu überwachen und zu quantifizieren, ermöglicht Ihnen auch, die Kapitalrendite für jede Optimierungs- oder Automatisierungsinitiative genau zu bewerten und zu validieren.

#6 VORTEIL

DAS KUNDENERLEBNIS VERBESSERN

Timeline ermöglicht Ihnen, Ihre Prozesse „wie sie sind“ zu beobachten, damit Sie Verbesserungen vornehmen können, die die Kundenzufriedenheit erhöhen. Das kann durch die Analyse von Informationen zum Kundenerlebnis geschehen. Nachdem diese Informationen hochgeladen wurden, kann Timeline automatisch Einblicke liefern, um die Verhaltensweisen von Kunden zu verstehen. Wenn diese Trends in der Kundenbindung verstanden wurden, hilft es dem Unternehmen letztlich, Kunden besser zu bedienen und ihr Erlebnis zu verbessern.

#7 VORTEIL

HÖCHSTE EFFIZIENZ SICHERSTELLEN

ABBYY Timeline Process Intelligence bietet Ihnen die Möglichkeit, innerhalb Ihrer Prozesse zu erkennen, zu analysieren, zu beobachten und vorherzusagen. Mithilfe von über 25 Best-Practice-Analysertools können Sie mit einem Mausklick Geschäftsprozesse analysieren und sich auf deren Optimierung konzentrieren. Nachdem die Verbesserungen umgesetzt wurden, können Sie sie überwachen und werden benachrichtigt, wenn Abweichungen auftreten. Schließlich bietet Ihnen Timeline prädiktive und präskriptive Analysen, die Ihnen die nächsten Schritte im Prozess zeigen und eine Lösung anbieten, wenn diese vom effizientesten Weg abweichen. All das finden Sie in einer Lösung. Damit wird es Ihnen leicht gemacht, sicherzustellen, dass Ihre Prozesse mit höchster Effizienz durchgeführt werden.

Was Sie nicht messen können, können Sie nicht verbessern

Die Zeiten blinder Spekulation sind vorbei. Lernen Sie Ihren End-to-End-Prozess im Ist-Zustand vollumfänglich kennen und erhalten Sie wertvolle geschäftliche Einblicke, um die Verbesserungen und Umgestaltungsziele für Ihre Geschäftsprozesse zu rechtfertigen und umzusetzen.



PUNKTE, DIE ES ZU BEACHTEN GILT

Tipps zur Maximierung der Vorteile von Prozessanalysen

Obwohl Timeline mit seinen Point-and-Click-Funktionen und seiner benutzerfreundlichen Schnittstelle eine einfach einzusetzende Plattform sein kann, bedeutet das nicht, dass nicht eine durchdachte Planung notwendig ist, um positive Ergebnisse zu erhalten.



Klein beginnen, groß denken. Beginnen Sie Ihre Erkennung und Analyse mit einem Prozess, der relativ gut bekannt ist.

Wenn Sie Ihre Prozessinitiative mit einem Vorgang beginnen, dessen Ablauf Ihnen gut bekannt ist, können Sie leichter die Plattform kennenlernen und gleichzeitig rasch kleine Gewinne erzielen, die zu großen Einsparungserfolgen führen. Wählen Sie einen Prozess, bei dem Anfang und Ende klar definiert sind. Jeder Manager eines solchen Prozesses wird von Einblicken profitieren, die dabei helfen, Kosten zu reduzieren oder die Effizienz zu steigern.



Konzentrieren Sie sich auf das Geschäftsziel.

Definieren Sie den Geschäftswert in Bezug auf Wirksamkeit (Kundenerlebnis und Umsatz), Effizienz (Kosten) und Risiko (Zuverlässigkeit) und definieren Sie Ziele, die Sie erreichen möchten.



Bestimmen Sie, wer für das Projekt und dessen Durchführung verantwortlich sein wird.

Projekte zur Prozessverbesserung und insbesondere zur Prozessumgestaltung erfordern sorgfältige Planung und Arbeit. Daher kann die Prozessverbesserung nicht jemandem übertragen werden, der keine Zeit dafür hat. Ein Fallstrick für viele Unternehmen ist, dass zwar in Software investiert wird, um Prozesskenntnisse zu gewinnen, es jedoch nie zur vollständigen Umsetzung von Verbesserungen kommt. Vermeiden Sie dies, indem Sie bestimmen, wer für die Technologie verantwortlich sein wird, und feststellen, ob diese Person die Zeit und die Fähigkeiten hat, um kompetent damit zu arbeiten.



Machen Sie Ihre Maßnahmen zur Prozessverbesserung für Mitarbeitende umsetzbar.

Involvieren Sie alle Beteiligten. Prozessverbesserungen und -veränderungen passieren nicht im Silo. Stellen Sie ein Änderungsmanagement-Team zusammen, das über die nötigen Kompetenzen verfügt, um mit Widerstand umzugehen. Versuchen Sie, die Belegschaft in die Prozessveränderung einzubinden, denn dadurch erhöht sich deren Bereitschaft, dem Prozess in Zukunft zu folgen.



Fakten lügen nicht.

Prozessanalytik ermöglicht es Ihnen, Prozesse auf der Grundlage von Tatsachen zu analysieren – nicht basierend auf subjektiven Meinungen. Sprechen Sie offen und transparent über die genutzten Daten und die Fakten, die sich aus der Analyse ergeben.



Vermeiden Sie Stagnation. Optimieren Sie Ihre Prozesse schrittweise.

Identifizieren Sie Möglichkeiten, wie Sie sich im Hinblick auf Ihre Kunden verbessern können. Sie müssen Ihre Prozesse mit den gewonnenen umsetzbaren Einblicken nicht von Grund auf umkrempeln, um Ergebnisse von Veränderungen und deren Auswirkungen sehen und verstehen zu können. Mit dieser neuen Art der Analyse können Sie optimieren und testen. Sie können Ihre Prozesse schrittweise verbessern und Ihre Prozesseinblicke nutzen, um weitere Chancen für Verbesserungen zu identifizieren.



Automatisieren Sie Bereiche Ihrer Prozesse, um die Effizienz zu erhöhen.

Zeigen Sie redundante, fehlerhafte oder schlecht ausgeführte Prozesse auf und identifizieren Sie schnell jene mit dem größten Automatisierungspotenzial. Lernen Sie zu verstehen, wie automatisierte Prozesse mit anderen Prozessaufgaben und IT-Systemen zusammenarbeiten.

Prozessexzellenz

Sie können sich auf Business Intelligence-Systeme verlassen, wenn es um das Monitoring von Abläufen und deren Leistung geht, aber wie identifizieren Sie die Ursache, wenn die Kennzahlen außerhalb des optimalen Bereichs liegen? Woher wissen Sie, welcher Prozess genau unter der erwarteten Leistung liegt, warum das geschieht und wo Sie Korrekturmaßnahmen ergreifen sollten?

Die alten Methoden genügen einfach nicht mehr. Der digitale Wandel hat alle Branchen erfasst und eine, die sich stark auf herkömmliche Business Intelligence-Tools stützte, hat auch Process Mining und Process Intelligence hervorgebracht. Process Intelligence bringt Unternehmen mehr Klarheit, als herkömmliches Process Mining und BI ermöglichen konnten.

Process Intelligence wandelt sich von einer neuen Technologie zu einem Branchenstandard. Ist Ihr Unternehmen bereit, sich den tausenden anderen Unternehmen anzuschließen, die Process Intelligence erreicht haben?

Process Intelligence sorgt für eine drastische Reduzierung der Analysezeit, die für ein Verständnis der Geschäftsprozesse erforderlich ist. Denn aufgrund der vielen verschiedenen Möglichkeiten der tatsächlichen Prozessausführung und der großen Variabilität in komplexen Prozessen ist es häufig schwierig, sich mit manuellem Aufwand ein genaues Bild davon zu machen, wie Prozesse ablaufen. Nicht nur das, es braucht auch recht viel Zeit, Prozesse auf manuellem Wege kennenzulernen und zu verstehen. Darüber hinaus macht sich jeder aus seiner eigenen Perspektive ein Bild von dem Prozess und ist dabei durch seine eigene Rolle vorbelastet.

Mit der Kraft der automatischen Prozesserkennung und unter Einsatz von intelligentem Process Mining können diese teuren, langwierigen, verzerrten und häufig ungenauen Analysen vollständig vermieden werden. Zusätzlich zur Bewertung von Abweichungen ist dies der richtige Zeitpunkt, um festzustellen, wo Prozessverbesserungen durchgeführt werden können und wie die Effizienz erhöht werden kann. Mit Prozessen, die auf regelbasierten Entscheidungen beruhen, ist es sehr einfach, Abweichungen festzustellen. Aber was ist mit den Prozessen, die sich von Fall zu Fall unterscheiden? Hier beweist ein Timeline-Ansatz an die Prozessanalyse seinen Wert. ABBYY Timeline bietet die Möglichkeit, Einzelaspekte zu betrachten und die feinen Details der Prozessausführung zu beobachten. So gewinnen Sie einen zu 100 % transparenten und umfassenden Einblick, wie Prozesse tatsächlich ausgeführt werden.

Steigern Sie Ihre Process Intelligence

ABBYY Timeline hat drei integrierte Säulen, die Ihnen helfen, Ihre Process Intelligence zu steigern. Bei der Analyse finden Sie die Ursache und beginnen zu verstehen, wo Verbesserungen an ineffizienten Prozessen vorgenommen werden können. Nachdem die Probleme ermittelt wurden, ist es wichtig sicherzustellen, dass sie nicht wieder auftreten. Mit den Monitoring- und Benachrichtigungsfunktionen können Sie sicher sein, dass Prozesse effizient ablaufen.

Schließlich zeigen Ihnen prädiktive und präskriptive Analysemodule die nächsten Schritte im Prozess und bieten eine Lösung, um mögliche Abweichungen zu verhindern.

Sie können es sich nicht mehr leisten, im Dunkeln zu tappen

Gegenwärtig wird geschätzt, dass Unternehmen rund 50 % Ihrer Automatisierungsmöglichkeiten nicht nutzen.¹ Das liegt daran, dass Prozesse nicht umfassend verstanden werden und man oft nicht weiß, wo man anfangen soll. Mit der Prozessanalytik wird klar, welche Prozesse automatisiert werden sollten.

Was macht Timeline Process Intelligence besonders?

- Beseitigt beschwerliche, teure und häufig subjektive manuelle Prozessevaluierung
- Visualisiert einfach durchgehende Geschäftsprozesse, die mehrere Systeme umfassen, um vor der Automatisierung Szenarios und Varianten vollständig zu definieren
- Zeigt klar und quantifizierbar die Kostenauswirkungen nach der Umsetzung
- Bietet eine von Daten untermauerte Rechtfertigung für zukünftige Automatisierungsinitiativen
- Überwacht automatisierte Prozessausführung in Echtzeit mithilfe von Benachrichtigungsfunktionen und leitet automatisierte Fehlerkorrekturprozesse ein
- Überwacht die Auswirkungen der Automatisierung in Flussrichtung nach oben und unten, um laufend die Einhaltung des Protokolls zu gewährleisten

Verbessern Sie Ihre Prozesse mit Process Intelligence

ABBYY Timeline kann Daten aus praktisch jedem System verbinden und extrahieren, das für den Betrieb Ihres Unternehmens verwendet wird – Legacy-Systeme, paketierte Anwendungen (CRM, HCM usw.), Handelspartner oder auch Datenbanken/EDW/Marts.

Importieren Sie Daten in Timeline und erzielen Sie sofort vollständige Transparenz und einen umfassenden Einblick in den Prozess. Mit knapp 30 vorgefertigten Modulen ist die Prozessanalyse einfacher denn je.



EIN NEUER ANALYTIKANSATZ

Jeder. Überall. Jeden Tag.

Gewinnen Sie durch erweiterte Analytik mithilfe von Timeline Analysis volle Kenntnis über Ihre Prozesse. Vollständig skalierbar und leicht zu benutzen. Ob Sie eine oder viele Datenquellen hochladen, die cloudbasierten No-Code- und Drag & Drop-Analytikfunktionen von Timeline machen Prozessexzellenz für alle erreichbar. Der Timeline-Ansatz an die Prozessanalytik macht jeden zum Prozessfachmann!

Alles, was ein geschäftlicher Benutzer benötigt

Steigern Sie den Process IQ Ihrer Organisation und werden Sie zum Prozessfachmann, ohne ein Programmiergenie oder zertifizierter LEAN Black Belt sein zu müssen. Nicht nur Analysten und fortgeschrittene IT-Anwender sollten auf wichtige betriebliche Informationen zugreifen können.

Mit Timeline können alle geschäftlichen Benutzer auf einfache Weise detaillierte Abfragen erstellen, die Prozessausführung automatisch erkennen, mit knapp 30 vorprogrammierten Best-Practice-Analysetools einzelne Details analysieren, Ergebnisse vorhersagen und Vorgänge überwachen, um eine planmäßige Prozessausführung sicherzustellen. All dies wurde an die Bedürfnisse von Geschäftsbendern angepasst, ohne dass Programmieren notwendig ist.



Erweiterte Prozessanalyse jederzeit, überall und für alle

Prozesse umfassen viele Abteilungen, Mitarbeiter, verschiedene Regionen und eine Reihe von Backend-Datensystemen.

In Ihrem Unternehmen gibt es mehr als nur Order-to-Cash-, Procure-to-Pay und ITSM-Prozesse. Verbessern Sie Ihr gesamtes Unternehmen mit der ersten und einzigen Plattform, die für geschäftliche Benutzer entwickelt wurde! Viele herkömmliche Process Mining-Tools sind auf die Verbindung mit speziellen Datenquellen wie SAP, Oracle, Salesforce oder ServiceNow beschränkt. Mit Timeline können Sie Daten laden und jeden Geschäftsprozess auf jedem System erkennen, analysieren, überwachen und verbessern, egal wie einfach oder komplex der Prozess ist. Timeline kümmert sich darum.

Darüber hinaus erlauben diese Tools den Zugriff nur auf bestimmten Geräten, auf denen das Produkt installiert ist. Mit einer cloudbasierten Lösung besteht kein Grund, sich auf einem bestimmten Gerät anzumelden, um Prozesskenntnisse in Echtzeit zu sehen. Verbessern Sie alle Ihre Geschäftsprozesse überall, jederzeit und auf jedem Gerät.

„So haben wir
das schon immer
gemacht“ darf
Ihr Unternehmen
nicht mehr
bremsen



Fazit

ABBYY Timeline ermöglicht nachhaltige und unternehmensweite Prozessexzellenz mit knapp 30 vorgefertigten Analysetools, die Prozesserkennnisse umsetzbar machen.

Sowohl herkömmliches Process Mining als auch Timeline Process Intelligence kann Ihnen dabei helfen, Entscheidungen in Bezug auf Prozessverbesserungen rasch und zuverlässig zu treffen, aber die beiden Lösungstypen funktionieren recht unterschiedlich. Die Leistung von Timeline kommt von dessen einzigartigem Timeline Analysis™-Ansatz an Process Intelligence.

Timeline ermöglicht Ihnen die vollständige Übersicht über alle Ihre Prozesse, auch wenn verschiedene Prozessschritte mit mehreren Backend-Systemen ausgeführt werden. Als Ergebnis erhalten Sie die Möglichkeit, komplette Prozesse zu visualisieren und zu analysieren, auch wenn es in Ihren vorhandenen Systemen keinen anderen Ort gibt, an dem diese Details sichtbar wären.

Timeline Process Intelligence lässt Sie jeden Geschäftsprozess visualisieren und analysieren, ohne bestehende IT-Infrastruktur zu integrieren oder zu verändern. Unsere sichere cloudbasierte Plattform ermöglicht die Erkennung, Analyse und Vorhersage von Prozessen sowie ein automatisiertes Monitoring rund um die Uhr und überall dort, wo Sie auf einen Webbrowser zugreifen können.



Steigern Sie Ihre Process Intelligence

Sind Sie bereit zu erfahren, was echte Process Intelligence für Ihr Unternehmen leisten kann?
Erfahren Sie, wie Unternehmen wie Ihres ABBYY Timeline einsetzen.

Erfahren Sie mehr



1) https://www.ey.com/en_gl/financial-services-emeia/get-ready-for-robots

Weitere Informationen finden Sie auf www.abbyy.com/timeline

Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen ABBYY-Vertreter unter www.abbyy.com/contacts.

WWW.ABBYY.COM