

INDO ALÉM DO

# **BUSINESS INTELLIGENCE & PROCESS MINING**

# Introdução

A análise da linha do tempo, Timeline Analysis™, é uma abordagem única, com patente pendente, para capturar, organizar e apresentar dados de eventos do processo. Essa poderosa metodologia reconstrói suas instâncias de processo originais, passo a passo, a partir de dados de eventos registrados em logs, no momento em que foram executados e, em seguida, ajuda você a monitorar automaticamente a execução do processo quase em tempo real, e alertar a equipe sobre condições que você pode especificar facilmente.






# Entendendo a análise de processos

**A análise de processos é uma maneira extremamente eficaz de ajudar uma organização a descobrir onde estão ocorrendo ineficiências, tempo perdido, gargalos e outros problemas que estão afetando os processos.**

A identificação dessas áreas nas operações pode, em última análise, melhorar um processo e economizar tempo e dinheiro das empresas. O principal objetivo da análise de processos é aprender sobre o processo atual, quem está envolvido, quanto tempo leva um processo e onde as melhorias podem ser feitas. Com essas informações, fica óbvio saber quais etapas ou eventos precisam ser aprimorados.

Process Intelligence, a próxima geração do Process Mining, combina métricas semelhantes ao BI para análises de negócios visando fornecer insights sobre os processos de ponta a ponta da empresa e ainda ajudar a preencher as lacunas entre os diferentes sistemas. Com o Process Intelligence, os usuários corporativos agora podem visualizar e analisar padrões em seus processos. Em vez de usar dados históricos para implementar mudanças, a visualização dos processos em tempo real permite ao usuário economizar tempo e dinheiro e aumentar a eficiência dentro da empresa.

O Process Intelligence é uma parte vital da maioria das empresas modernas. Ele permite a tomada de decisões de negócios precisas e oportunas porque elimina suposições. As empresas não precisam mais confiar apenas nas suas “percepções”. Ao invés disso, elas serão capazes de analisar dados em tempo real e usar previsões para tomar a decisão certa e com segurança. Como as empresas investem continuamente em tecnologia avançada, elas também estarão armazenando cada vez mais e mais dados dentro dos seus sistemas.



Possua seus dados.  
Entenda seu  
processo.  
Preveja o futuro.  
Execute com mais  
eficiência.

Depois que os dados são capturados, eles podem utilizar ferramentas de Process Intelligence para observá-los. Em seguida, eles podem começar a analisar para encontrar eventuais ineficiências, consumidores de tempo ou eventos dispendiosos. Por fim, utilizando ferramentas analíticas avançadas, eles podem monitorar os processos para evidenciar onde as alterações efetuadas tiveram maior sucesso.



INDO ALÉM DA DESCOBERTA MANUAL DO PROCESSO

# Mais trabalho em menos tempo

O papel da análise de dados sempre exigiu muito esforço e trabalho porém obtinha-se poucos resultados. Independentemente de qual processo estiver sendo analisado, a empresa precisa sempre envolver recursos para revisão manual ou mesmo escrever códigos longos para obter respostas. Agora, com o Process Intelligence, não há necessidade de programação, e o upload dos dados quase não leva tempo. Com uma interface de apontar e clicar e cálculos automáticos de KPI, a tecnologia de análise de tempo do ABBYY Timeline ajuda a levar a análise de dados a outro nível.

Os stakeholders do processo acreditam que compreendem todos os detalhes de seus processos, tais como, o que e quando os eventos devem acontecer, quem deve executá-los e sob quais condições eles estão acontecendo. Porém, a maioria das vezes, os gestores de processos não têm as ferramentas ou os recursos adequados para investigar seus processos durante todo o seu ciclo de vida e garantir 100% de precisão e confiabilidade. Embora as ferramentas tradicionais de business intelligence forneçam informações gerais, elas não fornecem ao usuário corporativo uma descrição detalhada do que está acontecendo em relação ao processo que permeia unidades de negócios, regiões ou sistemas de TI diferentes.



# Entender seu processo de negócios ficou muito mais fácil!

Os sistemas de TI modernos contêm grandes volumes de informações úteis. Estamos na era do BIG DATA. Esse grande volume de dados contém uma infinidade de informações valiosas que, quando utilizadas de maneira eficaz, podem oferecer um grande insight aos usuários corporativos. Com essas informações, os usuários corporativos agora podem detectar gargalos que podem estar causando erros ou aumento do lead time, revelar os caminhos de execução mais frequentes, expor variações de processos inconsistentes e muitas outras ineficiências ocultas nos processos.

Com a capacidade de entender os dados do processo com mais detalhes, permite aos analistas fornecer mais informações sobre como os processos de seus negócios fluem e quais processos precisam ser aprimorados. Isso fornece à empresa mais valor, pois reduz o tempo e os custos gastos na descoberta e melhoria de processos ineficientes.





O PROCESS MINING TRADICIONAL, ABORDAGEM BASEADA EM ESQUEMA VS. A ABORDAGEM DE ANÁLISE DE TEMPO PATENTEADA

# Leve a otimização de processos para o próximo nível!

**O Intelligent Process Mining expande o Process Mining em duas dimensões ...**

... os tipos de análise possíveis e os tipos de processos aos quais pode ser aplicada. O Process Mining padrão identifica problemas relacionados ao processo, mas o escopo expandido do Intelligent Process Mining, torna possível a obtenção de respostas mais granulares e precisas para chegar a causa raiz, mesmo em ambientes complexos onde processos ad-hoc ou gerenciamento de casos são mais comuns.

Nossa metodologia de descoberta baseada na análise de tempo é o que nos permite responder a mais perguntas, mais rapidamente e com maior precisão, além de monitorar processos complexos em tempo real e alertar quando algo der errado.

O PRÓXIMO PASSO EM ANÁLISE DE DADOS DO PROCESSO

# Process Intelligence vs. outras ferramentas de Process Mining

**A abordagem da análise de tempo torna a sequência linear de ações o foco da análise, criando essencialmente os históricos dos objetos.**

Nada é filtrado ou oculto. Em seguida, um vasto conjunto de métodos de análise, altamente especializados é aplicada a essas histórias brutas. Essa abordagem foi especificamente projetada para superar os inconvenientes da abordagem baseada em esquema. Esse método não tem limitações para lidar com processos irregulares e ad-hoc, pois o histórico não depende da natureza do processo. Os eventos não relacionados ao esquema aparecem nos devidos lugares e participam de todos os tipos de análise. O histórico da entidade é uma representação nativa do ABBYY Timeline. A conformidade é tratada como uma coleção complexa de regras, que são aplicadas aos históricos da linhas do tempo.

Timeline  
Process  
Intelligence

vs

Outras  
Ferramentas  
de Process  
Mining



## ABBYY Timeline Process Intelligence

## Outras ferramentas de Process Mining

Qualquer sistema de back-end

### Fonte de dados

SAP, Oracle, Salesforce ou ServiceNow

2-3 funcionários

### Funcionários Necessários

10-20 funcionários

1-3 semanas

### Tempo para Iniciar o uso

1-4 meses

Compatível com qualquer sistema de registro (CRM, ERP, legado, HER, etc.) Não é necessária integração.

### Compatibilidade

Geralmente incompatível com Citrix, legado e outros sistemas (embora conectores de dados de alto custo possam estar disponíveis)

Aproximadamente 30 ferramentas de análise com análises detalhadas, monitoramento, alerta e análise prescritiva dos fluxos do processo

### Análise

Mapa de processo e vários outros dados (dependendo da solução de process mining), mas nenhum fluxo de trabalho de automação funcional

# A vantagem do Timeline

## #1 VANTAGEM

### TRANSPARÊNCIA DE PONTA A PONTA

A descoberta convencional de processos requer um grande esforço manual para tentar integrar todas as fontes de dados e ajustá-las para um “caminho feliz”. Essa abordagem típica consome tempo e falha para mostrar todos os casos especiais envolvidos em um processo. Encontrar esses casos especiais é extremamente importante para as operações comerciais, porque eles podem representar um grande fator para os altos custos e clientes descontentes. Não importa quantos sistemas armazenam seus dados de processo, a tecnologia intuitiva do ABBYY Timeline fornece uma visualização completa do processo, incluindo todos os casos especiais.

## #2 VANTAGEM

### MELHORIA CONTINUA

Seja na melhoria de processos de negócios ou na reengenharia de processos, a melhoria de processos nunca para. Ao implementar essas alterações, é tão importante analisar o desempenho pós quanto monitorar os processos iniciais. O ABBYY Timeline monitora automaticamente o desempenho do processo quase em tempo real, para auxiliar no encadeamento de processos de correção ou tecnologias de RPA.

## Crie e exiba rapidamente análises de processos

Entre duas a quatro semanas, uma plataforma de análise de processos pode ser implementada com sucesso e prover ativamente melhoria em suas operações. Não é necessário programar, independentemente da complexidade dos seus processos. Uma plataforma amigável facilita a análise de processos. A análise de processos fornece muito mais informações sobre o desempenho e a execução dos processos de negócios do que qualquer outra solução disponível hoje. Com recursos avançados de análise, fica fácil detalhar as áreas problemáticas e descobrir a causa raiz.

# #3 VANTAGEM

## REDUÇÃO DE TEMPO

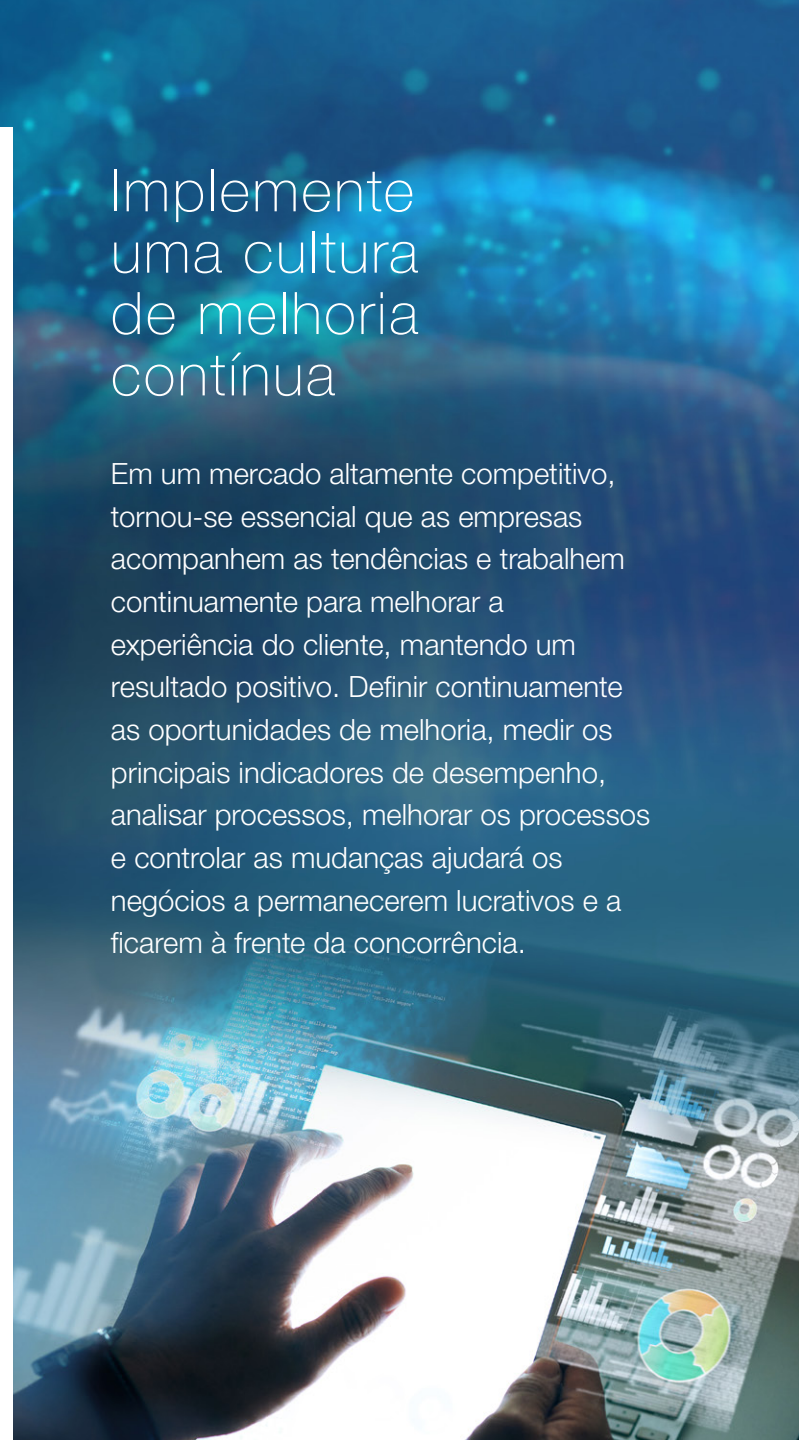
A tecnologia do ABBYY Timeline elimina a avaliação manual de processos, oferece tempos de resposta mais rápidos para valorizar suas iniciativas de melhoria de processos. Com a descoberta manual de processos, um funcionário deve identificar o processo principal que a empresa deseja descobrir, e devido ao longo tempo e ao alto custo, é necessário analisar manualmente o processo.

- Determine os critérios para avaliar o desempenho
- Observe o processo
- Realize entrevistas
- Crie um mapa do fluxo do processo
- Analise os dados

Esse processo pode levar de 1 a 4 meses, em comparação com as 2 a 4 semanas de duração que o software leva e, nesse momento, o processo já pode ter sido alterado ou novos regulamentos de conformidade podem ter sido implementados. Devido ao tempo que a descoberta levou, ela acaba não fornecendo o valor esperado. Além disso, a descoberta é simplesmente o que o funcionário observou e, portanto, não é representativa do verdadeiro processo. Esta questão de tempo e confiabilidade pode ser evitada com um software de Process Intelligence.

## Implemente uma cultura de melhoria contínua

Em um mercado altamente competitivo, tornou-se essencial que as empresas acompanhem as tendências e trabalhem continuamente para melhorar a experiência do cliente, mantendo um resultado positivo. Definir continuamente as oportunidades de melhoria, medir os principais indicadores de desempenho, analisar processos, melhorar os processos e controlar as mudanças ajudará os negócios a permanecerem lucrativos e a ficarem à frente da concorrência.





## #4 VANTAGEM

### REDUZIR CUSTOS

O ABBYY Timeline reduz o custo da avaliação de processos e facilita a identificação de oportunidades de melhoria de alto valor. Além disso, o ABBYY Timeline é capaz de rastrear os custos relacionados ao tempo associado a um processo para identificar qual processo está custando mais para os seus negócios e onde estão as oportunidades de melhoria. Em qualquer ponto que o retrabalho e o tempo possam ser reduzidos isso fornecerá uma correlação direta para redução de custos.

## #5 VANTAGEM

### REDUZIR RISCOS DE CONFORMIDADE

Tradicionalmente, as verificações de conformidade eram feitas com uma checagem pontual. Uma instância de um processo seria selecionada aleatoriamente para servir como um indicador para determinar se todas as outras instancias do processo foram executadas em conformidade. Embora, a curto prazo esse tipo de checagem pontual economize tempo e dinheiro, o mesmo não representa um retrato exato do que está acontecendo com a empresa. Normalmente, a não conformidade só é considerada um problema quando é tarde demais para ser corrigida e já causou problemas no fluxo de trabalho. O ABBYY Timeline oferece uma abordagem única e diferente pois permitirá que o usuário receba alertas quando as regras definidas por ele forem quebradas. O usuário pode acompanhar imediatamente para garantir que isso não aconteça novamente. Como esse alerta ocorre imediatamente e não no relatório do próximo mês, ainda há tempo para corrigi-lo e, portanto, interromper violações de conformidade e erros dispendiosos. Melhor ainda, tudo isso é feito automaticamente para 100% dos casos.

## Monitore e analise o desempenho

Depois de descobrir e analisar os processos de uma empresa, é possível estabelecer protocolos para acionar alertas. Essa capacidade de monitorar e quantificar a execução do processo em tempo real também permite avaliar e validar com precisão o retorno do investimento para qualquer iniciativa de otimização ou automação.

## #6 VANTAGEM

### MELHORE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

O ABBYY Timeline permite que você observe seus processos como eles são “as-is” para poder fazer melhorias que aumentarão a satisfação do cliente. Isso pode ser feito analisando as informações da experiência do cliente. Depois que essas informações são carregadas, o ABBYY Timeline pode mostrar automaticamente informações para entender o comportamento dos clientes. Quando essas tendências são entendidas no engajamento do cliente, isso ajuda a empresa a atender melhor os clientes e melhorar sua experiência.

## #7 VANTAGEM

### GARANTA A EFICIÊNCIA

O ABBYY Timeline Process Intelligence fornece a capacidade de descobrir, analisar, monitorar e prever o comportamento dos seus processos. Utilizando mais de 25 ferramentas de análise com base nas melhores práticas do setor, você pode analisar e focar na melhoria dos processos de negócios com apenas o clique de um mouse. Depois que as melhorias forem implementadas, você poderá monitorar e ser alertado quando ocorrerem desvios. Por fim, o ABBYY Timeline fornece análises preditivas e prescritivas que mostrarão quais são as próximas etapas do processo e ainda indicará uma solução caso haja desvio do caminho mais eficiente. Tudo isso em uma única solução que facilita e garante que seus processos estão sendo executados com a máxima eficiência.

Se você não pode medir, não pode melhorar

Os dias de trabalho no escuro terminaram. Compreenda completamente seu processo “as-is” de ponta a ponta e descubra informações valiosas de negócios para ajudar a justificar e implementar suas metas de aprimoramento de processos de negócios e reengenharia de processos de negócios.



# Dicas para maximizar os benefícios da análise de processos

**Embora o ABBYY Timeline possa ser uma plataforma simples de usar, com seus recursos de apontar e clicar e interface amigável, isso não significa que não exija planejamento cuidadoso para obter resultados benéficos.**



**Comece pequeno, pense grande. Comece sua jornada de descoberta e análise com um processo que seja bem conhecido.**

Começar uma iniciativa de processo com algo familiar ajudará a manobrar a plataforma e permitirá pequenas e rápidas vitórias que levarão a grandes vitórias e economia. Escolha um processo em que o começo e o fim sejam claramente definidos. Cada gerente de tal processo se beneficiará de insights que ajudarão a reduzir custos ou aumentar a eficácia.



**Concentre-se no objetivo do negócio.**

Defina o valor do negócio em termos de eficácia (experiência do cliente e receita), eficiência (custo) e risco (confiabilidade) e defina as metas que você deseja alcançar.



**Determine quem será o responsável pelo projeto e suas realizações.**

A melhoria de processos e, especialmente, os projetos de reengenharia de processos requerem planejamento e trabalho minuciosos. Portanto, a melhoria do processo não pode ser dada a alguém que não terá tempo para isso. Uma armadilha para muitas empresas é investir em um software para obter insights de melhoria de processos mais nunca implementá-los totalmente. Evite isso determinando quem será o responsável pela tecnologia e se eles terão tempo e conhecimento para fazê-lo adequadamente.





### **Torne seus esforços de melhoria de processos acionáveis para os colaboradores.**

Engaje todos os envolvidos. Melhoria e mudança de processo não ocorrem em silos. Monte uma equipe de gerenciamento de mudanças com competência para lidar com a resistência. Tente envolver a força de trabalho na mudança do processo, pois isso aumentará sua disposição de seguir o processo no futuro.



### **Os fatos não mentem.**

A análise de processo permite analisar processos com base em fatos, em vez de opiniões subjetivas. Fale de maneira aberta e transparente sobre os dados que você usa e sobre os fatos que saem dessa análise.



### **Não fique estagnado. Otimize seus processos iterativamente.**

Identifique maneiras de melhorar pensando no seu cliente. Agora que você tem informações tangíveis, você não precisa fazer alterações em todo o processo para ver e poder entender os resultados e o impacto das alterações. Com esse novo tipo de análise, você pode ajustar e testar. Você pode melhorar gradualmente seus processos e usar suas idéias para continuar identificando novas oportunidades de melhoria.



### **Automatize áreas do seu processo para aumentar a eficiência.**

Exponha processos redundantes, inconsistentes ou mal executados e identifique rapidamente aqueles com maior potencial de automação. Entenda como os processos automatizados interagem com outras tarefas do processo e sistemas de TI.

# Excelência em Processos

**Você pode confiar nos sistemas de Business Intelligence para monitorar operações e desempenho, mas quando as métricas ficam fora da faixa ideal, como você identifica a causa? Como você sabe exatamente qual processo está sendo executado, por que está acontecendo e onde você deve tomar as medidas corretivas?**

Métodos antigos simplesmente não funcionam mais. A transformação digital que varreu todos os setores, e uma que se baseou fortemente nas ferramentas tradicionais de Business Intelligence, também deu origem ao Process Mining e Process Intelligence. O Process Intelligence está oferecendo às empresas maior clareza do que Process Mining tradicional e o BI permitem.

O Process Intelligence está mudando de uma tecnologia emergente para um padrão do setor. Seu negócio está pronto para se juntar aos milhares de outros que alcançaram inteligência de processos?

O Process Intelligence diminui drasticamente o tempo de análise para entender os processos de negócios. Devido aos vários caminhos que a execução real do processo toma e à imensa quantidade de variabilidade em processos complexos, muitas vezes é difícil obter uma imagem precisa de como os processos operam por meio de esforços manuais. Não apenas isso, mas também leva algum tempo para aprender e entender o processo com esforços manuais. Não apenas isso, mas todos retratam o processo em sua própria perspectiva, influenciados pela sua função.

Com o poder da descoberta automática de processos utilizando intelligent process mining, essas análises de alto custo, lentas, tendenciosas e muitas vezes imprecisas são totalmente evitadas. Além de avaliar anormalidades, este é um momento perfeito para avaliar onde melhorias no processo podem ser feitas e onde a eficiência pode aumentar. Com processos que seguem a tomada de decisão baseada em regras, é muito fácil ver os desvios, mas o que acontece com os processos de natureza aleatória (ad-hoc)? É aqui que uma abordagem da linha do tempo para a análise de processos se torna tão valiosa. O ABBYY Timeline oferece essa capacidade de aumentar o zoom e aprofundar os detalhes granulares da execução do processo, para que você possa ter uma visão completa de como os processos são executados com 100% de transparência.

# Aumente a sua inteligência de processos

O ABBYY Timeline possui três pilares que ajudam a elevar a inteligência de processos. Na análise, você pode encontrar a causa raiz e começar a ver onde as melhorias podem ser aplicadas em processos ineficientes. Depois que os problemas forem resolvidos, é importante garantir que eles não apareçam novamente. Através dos recursos de monitoramento e alerta, você pode ter certeza de que os processos fluem com eficiência.

Por fim, os módulos de análise preditiva e prescritiva mostram quais serão as próximas etapas do processo e fornecem a solução para evitar possíveis desvios.

## **Você não pode deixar de saber mais**

Atualmente espera-se que as empresas estejam perdendo 50% das oportunidades de automação.<sup>1</sup> Isso se deve ao fato de não entendermos completamente o processo e não sabermos por onde começar. Com a análise de processos, não há dúvida de qual processo deve ser automatizado.

## Quão diferente é o ABBYY Timeline Process Intelligence?

- Elimina a árdua avaliação manual de processos, cara e muitas vezes subjetiva
- Visualiza facilmente processos de negócios de ponta a ponta, que abrangem vários sistemas, para definir completamente os cenários e mudanças de pré-automatização
- Exibe de forma clara e quantificável os impactos de custo após a implementação
- Fornece justificativa com suporte de dados para futuras iniciativas de automação
- Monitora a execução do processo com acionamento de bots em tempo real usando a funcionalidade de alerta para gerar processos de correção automatizados
- Monitora os impactos da automação no fluxo considerando os altos e baixos do processo para garantir a conformidade contínua com o protocolo



# Melhore seus processos com Process Intelligence

O ABBYY Timeline pode conectar e extrair dados de praticamente qualquer sistema usado na execução de sistemas legados, aplicativos empresariais (CRM, HCM etc. da sua empresa), parceiros comerciais, bancos de dados / EDW / Marts.

Importe dados para o ABBYY Timeline e obtenha instantaneamente total transparência e percepção do processo. Com quase 30 módulos pré-construídos, a análise de processos nunca foi tão fácil.



UMA NOVA ABORDAGEM PARA ANÁLISE

# Todos. Em toda parte. Todo dia.

Obtenha total confiança de seus processos através de análises avançadas utilizando a análise de linha do tempo. É escalável e fácil de usar. Independentemente se você esta utilizando uma fonte de dados ou várias, os recursos do ABBYY Timeline, tais como, não codificar, analisar com um simples arrastar e soltar na nuvem torna a excelência do processo alcançável para todos. A abordagem do ABBYY Timeline para análise de processos ajuda a tornar qualquer pessoa em um gênio de processo!

## Tudo o que o usuário corporativo precisa

Aumente o QI do processo da sua organização e torne-se um gênio de processo sem a necessidade de ser um engenheiro de sistemas, programador ou de ser certificado pela LEAN Black Belt. O acesso a informações operacionais vitais não deve se limitar a analistas e usuários avançados de TI.

Com o ABBYY Timeline, os usuários comuns de negócios podem facilmente criar consultas detalhadas, descobrir automaticamente a execução do processo, aprofundar em detalhes granulares com quase 30 ferramentas de análise de melhores práticas pré-construídas, prever resultados desde o início e monitorar operações para garantir que os processos sejam executados conforme o planejado. Tudo isso é adaptado para atender às necessidades do usuário corporativo sem uso de programação.



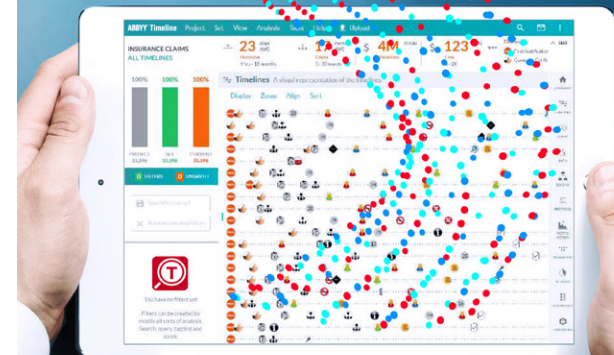
# Análise avançada de processo a qualquer hora, em qualquer lugar e para qualquer pessoa

**Processos envolvem vários departamentos, funcionários, diferentes regiões e vários sistemas de dados de back-end.**

Existem mais processos no seu negócio do que apenas o processamento de pedidos, contas a pagar e receber, e gestão de TI. Melhore toda a sua empresa com a primeira e única plataforma criada para usuários corporativos! Muitas ferramentas tradicionais de Process Mining estão limitadas à conexão com fontes de dados específicas, como SAP, Oracle, Salesforce ou ServiceNow. Com o ABBYY Timeline, você pode carregar dados, descobrir, analisar, monitorar e melhorar qualquer processo de negócios, em qualquer sistema, independentemente de quão simples ou complexo seja o processo. O ABBYY Timeline deixa você coberto de todos esses recursos.

Além disso, essas ferramentas permitem acesso apenas a dispositivos específicos que possuem o produto instalado. Com uma solução baseada em nuvem, não é necessário fazer login em um determinado dispositivo para ver informações de processo em tempo real. Melhore todos os seus processos de negócios em qualquer lugar, a qualquer hora e em qualquer dispositivo.

Elimine o „sempre fizemos dessa maneira“ e evite o retrocesso na sua empresa.





# Conclusão

**O ABBYY Timeline permite de forma sustentável atingir excelência nos processos de toda a empresa, com quase 30 ferramentas analíticas pré-empacotadas que tornam insights de processos acionáveis.**

O Process Mining convencional e o Timeline Process Intelligence podem ajudá-lo a tomar decisões de melhoria de processo de maneira rápida e confiável, mas os dois tipos de soluções funcionam de maneira bastante diferente. O poder do ABBYY Timeline vem de sua abordagem exclusiva da análise da linha de tempo, Timeline Analysis™ para Process Intelligence.

O ABBYY Timeline fornece visibilidade total de todos os seus processos de ponta a ponta, mesmo quando diferentes etapas do processo são executadas usando vários sistemas de back-end. O resultado é a capacidade de visualizar e analisar processos completos, mesmo quando não há uma fonte para encontrar esses detalhes nos sistemas existentes.

O Timeline Process Intelligence permite visualizar e analisar qualquer processo de negócios sem integrar ou modificar a infraestrutura de TI existente. Nossa plataforma segura e baseada em nuvem permite a descoberta de processos, análises e monitoramento e previsão automatizados 24/7/365 em qualquer lugar do mundo onde você puder acessar um navegador da web.



# Aumente sua inteligencia de processos

Pronto para ver o que o verdadeiro Process Intelligence pode fazer pela sua organização?  
Veja como empresas como a sua estão usando o ABBYY Timeline.

[Saber mais](#)

**ABBYY**<sup>®</sup>

1) [https://www.ey.com/en\\_gl/financial-services-emeia/get-ready-for-robots](https://www.ey.com/en_gl/financial-services-emeia/get-ready-for-robots)

Para mais informações por favor visite [www.abby.com/timeline](http://www.abby.com/timeline)

Se você tiver outras perguntas, entre em contato com o representante ABBYY local listado em [www.abby.com/contacts](http://www.abby.com/contacts).

[WWW.ABBYY.COM](http://WWW.ABBYY.COM)