

eBook

# Prêt pour la Digital Intelligence ?

Comment les technologies basées  
sur l'IA augmentent la valeur des  
produits logiciels

**ABBYY**

# Sommaire

Introduction

Fini de chercher. Des PDF interrogeables trouvés en une fraction de seconde.

La tête dans le Nuage. Suivez vos clients.

Au bon endroit. Capture automatisée des données.

En mode nomade. Capture de données sur mobile.

Vrai ou faux ? Garantir l'intégrité des documents.

Du chaos à la lumière. Classification automatisée des documents.

À la découverte de l'inconnu. Ajouter de la Process Intelligence.

# Introduction

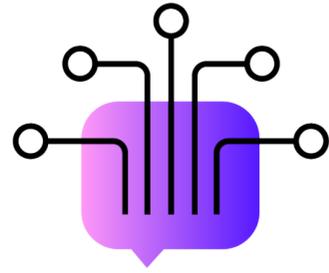
Les nouvelles tendances internationales des marchés, la concurrence croissante, la complexité accrue des procédures commerciales et un flux toujours plus grand d'informations, tout cela force les entreprises à évoluer rapidement. Aujourd'hui, la plupart des processus commerciaux fonctionnent grâce à des solutions logicielles intégrées qui permettent l'automatisation des processus, des prises de décision efficaces et une augmentation de l'efficacité au travail.

La mise en œuvre des nouvelles technologies, la croissance exponentielle des connexions Internet sur mobile, ainsi que l'adoption massive des services informatiques sur Cloud, offrent aux entreprises un accès rapide aux informations et ouvrent la voie à de nouvelles façons de gérer les entreprises.

La possibilité d'accéder aux informations commerciales, de les comprendre et de les utiliser de façon intelligente est désormais plus importante que jamais.

Découvrez la valeur supplémentaire que votre application logicielle peut procurer à vos clients dans cette économie basée sur la connaissance.





# Fini de chercher. Des PDF interrogeables trouvés en une fraction de seconde.

## Comment trouver les bons documents

Et, plus important encore – comment repérer les informations. En entreprise, la plupart des documents sont scannés et stockés dans des systèmes de gestion de l'information ou photographiés et envoyés directement dans les flux de travail. Pourtant, cette seule étape ne permet pas d'accéder aux informations nécessaires. Ce n'est qu'après avoir converti ces images de documents en formats PDF ou PDF/A interrogeables qu'il devient facile de trouver les bonnes informations parmi une foule de documents.

Lorsque vous intégrez à vos outils des fonctionnalités d'OCR, de PDF et de conversion des documents, les utilisateurs peuvent facilement, en tapant simplement des mots-clés dans la barre de recherche, faire apparaître les bons documents, voire les bonnes pages, immédiatement.

## Au-delà de la simple gestion des informations...

Les fournisseurs qui proposent des logiciels destinés aux déficients visuels, des applications pour les avocats ou les institutions gouvernementales, les organismes financiers ou de santé, peuvent donner bien plus de valeur à leurs produits en y intégrant des technologies de reconnaissance de texte.

De même, les vendeurs de scanners grande vitesse, de kiosques électroniques et d'appareils très complexes de vision industrielle peuvent augmenter les fonctionnalités de ces outils en y intégrant un OCR de grande précision.

# La tête dans le nuage. Suivez vos clients.

Les clients de votre entreprise sont-ils en train de faire basculer leurs systèmes vers le Cloud ? Les services sur Cloud d'extraction de texte, de conversion des documents et de capture des données peuvent offrir de grands avantages à vos clients :

- 1 Des résultats rapides à tout moment :** le traitement sur Cloud est très flexible ce qui est adapté aux clients comme les comptables ou auditeurs lesquels peuvent rencontrer différents besoins en termes de traitement des documents ou avoir besoin de mener de grands projets de conversion en peu de temps.

---

- 2 Libérer le capital-investissement :** éviter des investissements dans des infrastructures informatiques coûteuses et ne payer que pour les documents traités permet d'optimiser les ressources financières.

---

- 3 Travail sans souci :** plus de problème avec la rapidité d'exécution des ordinateurs, ni avec leur maintenance, vous pouvez vous concentrer sur l'essentiel : votre activité.

Quel avantage pour vous ? En tant que fournisseur de logiciels, vous pouvez facilement intégrer les services Cloud de conversion et de capture des données à de nombreuses applications différentes.

“À ce stade, passer au Cloud est la tendance dominante.”

↳ Sid Nag, Vice-président de la recherche chez Gartner.

Source : [www.gartner.com](http://www.gartner.com)

# Au bon endroit. Capture automatisée des données.

Avec une technologie intelligente de capture des données, vous pouvez éliminer les saisies manuelles chronophages. Améliorez vos logiciels avec une fonctionnalité de transfert automatisé des données-clés tirées de sondages, questionnaires ou examens directement vers vos programmes, bases de données ou workflows – et permettez à vos clients de gagner un temps précieux.

Dans des documents comme les candidatures, les factures, les cartes d'identité, les reçus, les cartes de visite, les documents fiscaux, les contrats et les lettres, les technologies basées sur l'IA détecteront rapidement les informations pertinentes – même si la mise en page est complexe.

**Le saviez-vous ?** Dans les entreprises modernes de production, les appareils de vision industrielle disposant de fonctionnalités de capture des données vérifient automatiquement les étiquettes, écrans d'ordinateur et systèmes d'infotainment.

## Texte manuscrit et dactylographié

Les technologies d'OCR et d'ICR permettent d'automatiser l'extraction des données, saisies à la main sur des formulaires ou des candidatures, de même que les textes dactylographiés.

## Marques optiques

Les technologies d'OMR permettent de récupérer les résultats de sondages et feuilles d'examen, lorsque la réponse est indiquée d'une croix ou une coche.



## En mode nomade. Capture de données sur mobile.

Avec les tablettes et les smartphones – qui a encore besoin d'un scanner ?

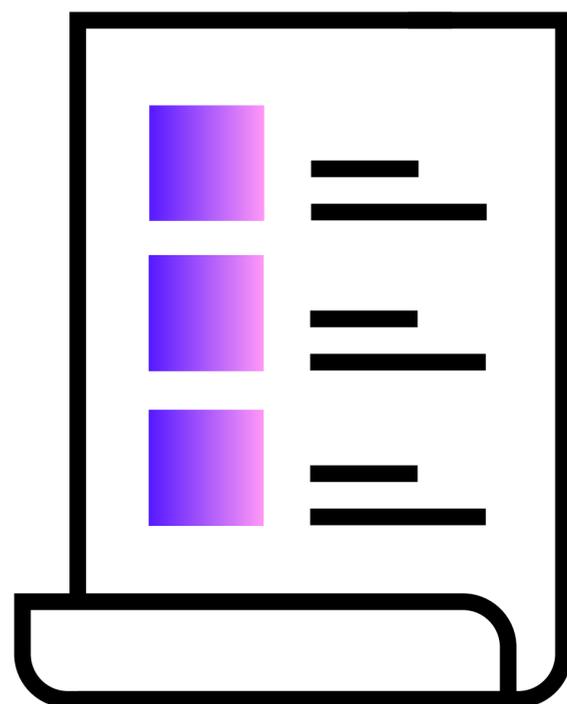
Grâce à la capture de documents sur mobile et aux technologies de traitement, les utilisateurs de smartphones et de tablettes ne sont plus liés à un scanner dans leur bureau.

En photographiant le document – ou en pointant simplement la caméra vers la zone de texte – les informations requises peuvent être extraites directement sur l'appareil.

Pour des traitements plus complexes, les documents pris en photo avec un smartphone peuvent être envoyés vers un serveur dans un centre de données ou sur Cloud. Des algorithmes sophistiqués, tant dans le smartphone du client que dans le serveur logiciel, garantissent que les photos peuvent être traitées par OCR et les données récupérées avec la plus grande précision.

# Vrai ou faux ?

## Garantir l'intégrité des documents.



Le contenu du contrat imprimé est-il le même que celui du PDF original, ou y a-t-il des différences ? La banque a demandé une copie de fiche de paie pour accorder un prêt. Est-elle conforme à l'original, ou a-t-elle été trafiquée ? Une pharmacie traite une ordonnance – contient-elle toutes les données nécessaires ou y a-t-il une donnée essentielle qui manque ?

Les applications destinées à prouver l'intégrité des documents peuvent bénéficier des technologies d'OCR et d'extraction des données. Le contenu de plusieurs versions d'un même document peut être comparé et les différences détectées ; par exemple l'original Microsoft® Word, le PDF qui en découle et le document papier renvoyé par le client.

De même, l'intégrité ou la complétude de documents individuels peuvent être vérifiées. En extrayant les champs d'une ordonnance médicale ou d'un bulletin de paie, les données reçues peuvent être automatiquement vérifiées en les comparant aux informations contenues dans les bases de données afin de vérifier leur crédibilité et leur caractère complet.

# Du chaos à la lumière.

## Classification automatisée des documents.

La classification intelligente des documents améliorera votre application logicielle et permettra à ses utilisateurs de gagner du temps. Elle permet d'acheminer automatiquement et directement les documents vers les bons workflows, selon la catégorie de documents détectée ; elle permet aussi de trier des documents mélangés en catégories prédéfinies.

Comment ? En intégrant des technologies de pointe, basées sur l'intelligence artificielle, à vos produits logiciels. Les systèmes informatiques peuvent reconnaître le bon type de document « en un clin d'œil ».



### **Classification basée sur les images**

Des algorithmes s'appuyant sur l'aspect de l'image utilisent des réseaux neuraux convolutionnels et identifient rapidement les documents qui diffèrent visuellement.



### **Classification basée sur le texte**

Des algorithmes s'appuyant sur le contenu textuel des documents utilisent un processus OCR très précis auquel succède une analyse statistique et sémantique du texte.

↳ L'association de ces deux approches donne des résultats de classification remarquables.

Quelles seront les  
prochaines étapes des  
documents de vos clients ?  
Votre logiciel décidera.

# À la découverte de l'inconnu. Ajouter de la Process Intelligence.

Quels sont les processus rapides et efficaces, et quels sont ceux qui ralentissent votre activité ?

Quelle est l'efficacité d'une certaine façon d'effectuer les tâches par rapport à une approche alternative ?

Puis-je obtenir une vue d'ensemble de tous mes processus commerciaux, même s'ils ne sont pas standardisés, documentés ou s'ils n'ont été effectués qu'une fois ?

Avec une plateforme de Process Intelligence, vous pouvez exploiter les informations cachées dans les systèmes qu'utilisent vos clients pour leurs activités et créer une modélisation des processus de l'entreprise. Cette vue d'ensemble permet d'identifier les goulots d'étranglement – et même de prévoir l'impact commercial de changements éventuels.

Repérer et analyser automatiquement les processus est la première étape vers d'énormes économies, grâce à l'optimisation des processus. De plus, cela ouvre la voie aux étapes suivantes d'économies : la mise en œuvre de la RPA (Robotic Process Automation) et la BMP (Business Process Management).

Le process discovery intelligent réunit des données tirées de nombreuses sources pour fournir aux clients de votre entreprise un panorama complet des informations cachées dans les processus.

# Digital Intelligence

Il existe de nombreuses façons d'augmenter la valeur de vos produits logiciels, grâce à des technologies modernes de traitement des données et des documents, d'intelligence artificielle, de sémantique, de linguistique et de process intelligence pour l'entreprise.

Grâce aux technologies et kits de développements logiciels d'ABBYY, c'est facile. Rendez-vous sur notre site, appelez-nous ou envoyez-nous un e-mail pour nous parler de votre projet. Posez-nous vos questions sur notre vaste gamme de produits ou prenez RDV pour une consultation professionnelle afin d'accélérer votre développement et de rendre vos clients satisfaits.

↳ [www.abbyy.com/fr/for-developers](http://www.abbyy.com/fr/for-developers)



# ABBYY

Pour plus d'informations, visitez :  
[www.abbyy.com/fr/ocr-sdk](http://www.abbyy.com/fr/ocr-sdk)

Contact :  
[sales@abbyy.com](mailto:sales@abbyy.com)

eBook © 2021 ABBYY Europe GmbH  
ABBYY est une marque déposée ou une marque commerciale d'ABBYY  
Software Ltd. Toutes les autres marques appartiennent à leurs  
propriétaires respectifs. #12625