

GESTION DU CYCLE DES REVENUS

OPTIMISEZ LES PROCESSUS POUR RÉDUIRE LES DEMANDES REFUSÉES, GARANTIR UN PAIEMENT RAPIDE ET RÉDUIRE LES COÛTS

Vieux défi, nouvelles complexités

Les prestataires de soins connaissent bien le défi qui consiste à préserver la rentabilité tout en répondant aux exigences élevées en termes de qualité des soins aux patients.

Selon la American Hospital Financial Association, depuis 2000, plus de 576 milliards de dollars de frais hospitaliers facturés n'ont pas été pris en charge, en grande partie en raison d'une complexité croissante des processus de recouvrement des paiements.

La gestion du cycle de revenus dans l'environnement actuel fait face à plusieurs défis, notamment :



De plus hautes attentes de la part des patients, lesquels jouent un rôle plus important dans le processus de paiement



Un écart croissant entre paiements et facturation



Des processus de recouvrement des paiements de plus en plus complexes



Beaucoup de temps et d'efforts nécessaires pour détecter manuellement les inefficacités

Ces défis demandent des approches nouvelles et créatives pour être résolus. De nombreuses initiatives destinées à améliorer la gestion du cycle de revenus se concentrent sur une meilleure efficacité, de meilleurs résultats, une plus grande sécurité pour les patients, et une réduction des coûts dans leur ensemble. Pourtant, ces efforts ont peu de chances d'aboutir si les prestataires ne peuvent pas éliminer les problèmes de qualité et trouver des opportunités spécifiques d'amélioration. Habituellement, trouver exactement où, quand et comment les processus sont inefficaces et où les erreurs humaines surviennent demande un niveau de temps et d'effort que peu de prestataires peuvent fournir.

Plus de

576

Mds de \$ de frais hospitaliers facturés n'ont pas été pris en charge

Comprendre la base des processus de cycle de revenus

ABBY permet aux prestataires de santé de découvrir, comprendre et gérer facilement et plus efficacement leurs processus de cycle de revenus. En utilisant les données contenues dans les systèmes de soin, la plateforme de Process Intelligence ABBY développe des modèles numérisés de vos processus de bout en bout, tels qu'ils se produisent vraiment chaque jour.

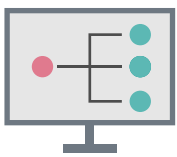
La Process Intelligence fournit les informations qui peuvent aider votre organisation à :

- ✓ **Réduire les pertes sur créances irrécouvrables et le nombre de jours de créances impayées (DRO)** en garantissant qu'aucune étape ne soit manquée, que les délais soient tenus et que les exigences cliniques soient respectées.
- ✓ **Repérer les erreurs plus rapidement** avec un contrôle permanent du processus.
- ✓ **Améliorer la satisfaction du patient** en optimisant les procédures de paiement et en réduisant les risques d'erreurs.
- ✓ **Réduire les coûts** en éliminant les pertes et en gagnant en efficacité.
- ✓ **Augmenter les recettes** en identifiant et en éliminant les causes des demandes refusées et autres non-paiements.

Les solutions de Content Intelligence ABBY vous aident à automatiser la capture et le flux des données dans les processus de cycle de revenus tels que la facturation et le traitement des demandes, la comptabilité fournisseur, le traitement des explications des prestations, l'enregistrement des patients et les dossiers médicaux électroniques.

ABBYY pour la gestion du cycle de revenus

La plateforme de Process Intelligence ABBYY utilise les informations contenues dans les systèmes du prestataire — EHR, LIS, RIS, PACS, RCM, etc. — pour créer une visualisation de ses processus de gestion du cycle de revenus. Cette représentation du monde réel vous aide à comprendre ce qui fonctionne ou ne fonctionne pas et pourquoi, afin que vous puissiez facilement identifier des axes d'amélioration.



1 Découverte et cartographie :

Utilisant des algorithmes de pointe, la plateforme extrait les horodatages utilisés pour enregistrer les événements spécifiques tout au long des processus du département des urgences. Elle en crée ensuite un modèle visuel vous permettant d'identifier instantanément les variations par rapport au processus idéal.



2 Analyse et optimisation :

ABBYY vous permet de comprendre la performance des processus en s'appuyant sur les données réelles. Ces informations vous aident à identifier facilement les opportunités d'amélioration des processus, parfois présentes où vous ne les attendiez pas.



3 Contrôle et alerte :

Une fois que vous avez défini les règles pour le processus et identifié les variations inefficaces, la plateforme peut envoyer des alertes ou automatiser les réparations pour vous aider à éliminer les retards ou disruptions avant qu'ils ne surviennent.



4 Prédiction et anticipation :

ABBYY associe process mining, machine learning et intelligence artificielle pour anticiper l'état futur des processus et vous permettre de prendre les mesures qui garantiront des résultats positifs.

Découvrez en quoi ABBYY fait la différence

ABBYY donne aux hôpitaux, cliniques et autres prestataires de santé la capacité de découvrir, comprendre et gérer de manière plus facile et efficace l'exécution des processus métiers avec :

- La visualisation du processus de bout en bout
- Une meilleure visibilité du parcours client
- Le traitement intelligent des documents
- Une plus grande efficacité
- La gestion du risque de conformité
- Une amélioration continue
- Une réduction des coûts

La transformation numérique permet aux organismes de santé de répondre aux défis financiers et réglementaires d'aujourd'hui tout en maintenant des normes élevées pour les soins aux patients. L'approche ABBYY de Digital Intelligence garantit que la technologie aide l'organisation à atteindre plus vite ses objectifs, aujourd'hui comme à l'avenir. Pour en savoir plus :

[ABBYY.com](https://www.abbyy.com)

ABBYY®

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.abbyy.com
Si vous avez d'autres questions, contactez votre représentant local ABBYY. Vous en trouverez la liste sous www.abbyy.com/contacts

© ABBYY 2020. ABBYY est une marque déposée d'ABBYY Software Ltd. Tous les autres noms de produits et de marques mentionnés ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. #12207

[WWW.ABBYY.COM](https://www.abbyy.com)