

Beschleunigung von RPA mit einer umfassenden Process Intelligence-Plattform

INHALT

Was ist Process Intelligence?	3
Was verspricht RPA?	4
Process Intelligence ist Ihr Partner für die erfolgreiche Umsetzung nachhaltiger RPA im gesamten Unternehmen	5
Phasen der RPA	6
Startphase	7
Phase der breiten Bereitstellung	8
Phase der kompletten Abdeckung	9
ABBYY Timeline: Steigern Sie Ihren Process IQ mit umsetzbaren Erkenntnissen	10
Über ABBYY Timeline	11

Was ist Process Intelligence?

Interaktiver digitaler Zwilling

Erstellen Sie eine visuelle Darstellung Ihres bestehenden Prozesses

- Einfacher Datenupload – ETL in der Cloud
- Interaktives Prozessmuster
- Individuelle Prozessausführung

Monitoring & Alerting

Keine Rückschritte – Messen von Verbesserungen

- Wie sieht die Performance meines Prozesses aus
- Prozess-Compliance
- Überwachung der Prozessstandardisierung
- Alarmer zu Prozessausführung – Protokolle & SLA
- Sofort erstellte ROI-Berechnungen
- Integration mit bestehenden Technologien für Fehlerbehebung

Erweitertes Prozessverständnis

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Prozessausführung

- Mehr als 25 Arten vorgefertigter Prozessanalysemodule
- Engpässe, Durchsatz, übersprungene Schritte, wiederholte Schritte, Prozessvariabilität mit allen damit verbundenen Kosten

Vorhersage & Handlungsanweisung

Prozesszentrierte Vorhersage

- Ergebnisklassifizierung, Zeitplanung, Maßnahmen

Handlungsanweisung

- Auto-Priorisierung
- Nächstbeste Maßnahme
- Ausführung als geschlossener Kreislauf

Was verspricht RPA?



HFS Research zufolge ...

verbuchte der globale Markt für RPA-Software und -Services von 2016 bis 2017 ein Wachstum um 63 %.



Forrester Research zufolge ...

werden (Software-)Roboter 2018 mehr als 300.000 Büro- und Verwaltungsarbeitsplätze sowie 260.000 Vertriebspositionen ersetzen oder ergänzen.



Deloitte berichtete, ...

dass mehr als 53 % der befragten Kunden bereits ihre RPA-Initiativen gestartet haben, wobei es 2020 bereits 72 % sein werden.



Deloitte berichtete auch, ...

dass 78 % der Unternehmen, die bereits RPA nutzen, in den nächsten 3 Jahren ihre Investitionen erheblich erhöhen wollen.



Hadoop schätzt, ...

dass die potenziellen Einsparungen, die Unternehmen durch RPA bis 2025 erzielen können, zwischen 5 bis 7 Billionen US-Dollar betragen.

Process Intelligence ist Ihr Partner für die erfolgreiche Umsetzung nachhaltiger RPA im gesamten Unternehmen

Einführung

Robotic Process Automation ist eine neue Form von Automatisierungstechnologie für Geschäftsprozesse, die auf dem Konzept der Software-roboter oder KI-Mitarbeiter beruht. Sie gilt als „das nächste ganz große Ding im Bereich der Prozessoptimierung“. Forscher bei Hadoop schätzen, dass die potenziellen Einsparungen, die Unternehmen durch RPA bis 2025 erzielen können, zwischen 5 und 7 Billionen US-Dollar betragen. Das Unternehmen prognostiziert außerdem, dass RPA-Software im selben Jahr in der Lage sein wird, ein Aufgabenvolumen zu bearbeiten, das 140 Millionen VZÄ entspricht. Forrester geht davon aus, dass die RPA-Branche bis 2021 2,9 Milliarden US-Dollar schwer sein wird. Bedingt durch den Boom dieser Technologie wird auch der Bedarf für Lösungen zur erweiterten Prozessanalyse wie Timeline Process Intelligence boomen.

Zusammenfassung

Process Intelligence-Technologie ist kritisch für den Erfolg jeder Initiative im Bereich Robotic Process Automation (RPA).

ABBYY Timeline bietet Methoden und Werkzeuge, die Bewertungen vor der Implementierung sowie Handhabung und Kontrolle nach der Implementierung unterstützen.

Process Intelligence-Technologie wie Timeline ist für jeden RPA-Schritt wichtig: Design, Implementierung, Bereitstellung und Betrieb. Dieses Dokument schildert die Anwendungsfälle und die spezifischen und konkreten Vorteile der Process Intelligence-Technologie, die sich bieten, wenn sie zusammen mit RPA-Anwendungen eingesetzt wird.

Phasen der RPA

Ein Unternehmen durchläuft bei der RPA-Implementierung im Allgemeinen die folgenden Phasen:

1. Startphase

Eine kleine Anzahl von Robotern automatisiert besonders arbeitsaufwendige Vorgänge.

2. Phase der breiten Bereitstellung

Nach erfolgreicher Startphase setzt das Unternehmen zahlreiche Roboter für eine Vielzahl von Vorgängen ein.

3. Phase der kompletten Abdeckung

Die eingesetzten Roboter handhaben alle oder die meisten Geschäftsprozesse, während die Mitarbeiter nur diejenigen Aufgaben ausführen, die menschliche Entscheidungen erfordern.

Jede dieser Phasen birgt ihre eigenen Risiken und bietet bestimmte Möglichkeiten und Vorteile. Schauen wir uns also an, wie ABBYY Timeline die Risiken reduzieren oder beseitigen und zur Nutzung der Vorteile beitragen kann.

Startphase



Vorteile

- Schneller Einsatz von Robotern, Automatisierung arbeitsaufwendiger Vorgänge, schnelle Erfolge mit beeindruckendem ROI.

Risiken

- Die zur Automatisierung ausgewählten Vorgänge könnten zu komplex sein oder Fachwissen erfordern, das dem Automatisierungsteam nicht unmittelbar zur Verfügung steht.
- Die Automatisierung eines einzelnen Prozessschritts kann Engpässe bei nachfolgenden Vorgängen verursachen, so dass die Gesamtperformance nicht besser wird oder sich sogar verschlechtert.
- Die zur Automatisierung ausgewählten Vorgänge sind in Hinblick auf Kosten und Zeit nur wenig relevant, so dass selbst eine erfolgreiche Automatisierung nicht viel am ROI ändert.
- Jedes der oben genannten Probleme führt zu Enttäuschung gegenüber der neuen Technologie, so dass das Unternehmen Phase 2 erst gar nicht beginnt.

Timeline reduziert diese Risiken weitgehend.

Durch die Analyse des Ist-Zustands von Geschäftsprozessen erreicht ABBYY Timeline Folgendes:

1. Die Komplexität der bestehenden Prozesslogik wird aufgezeigt, so dass das RPA-Implementierungsteam entsprechende Vorbereitungen treffen, das benötigte Fachwissen einholen oder eine andere Gelegenheit zur Automatisierung auswählen kann.
2. Die Vorgänge, die in Hinblick auf Zeit und Kosten am relevantesten sind, werden identifiziert, so dass die besten Ziele für eine Automatisierung ausgewählt werden können.
3. Der Anwender kann mehrere Was-wäre-wenn-Szenarien erstellen und den Automatisierungsplan mit dem höchsten ROI ausarbeiten.
4. Nachdem bestimmte Vorgänge automatisiert wurden, überwacht ABBYY Timeline laufend den Prozessfluss und warnt Anwender oder IT-Systeme sofort über Unterbrechungen oder Engpässe.

Phase der breiten Bereitstellung

Es gibt zwei primäre Faktoren, die einer unternehmensweiten Automatisierung im Weg stehen können

Was wollen Sie automatisieren?

- Welche Prozesse können automatisiert werden?
- Welche Prozesse sollten automatisiert werden? (Ausgehend wovon? Kosten, Zeit, Risiko?)
- Wie wissen Sie, ob Sie alle Varianten berücksichtigt haben?
- (Haben Sie etwas übersehen?)



Wie wissen Sie, ob Ihre Automatisierung funktioniert?

- Ausarbeitung von ROI-Berechnungen
- Laufen Ihre digitalen Mitarbeiter mit maximaler Performance?
- Erfüllt die Automatisierung den von Ihnen beabsichtigten Zweck? (Gibt es unerwünschte Nebeneffekte?)
- Wie wirkt sich dies auf den Rest des Prozesses aus? (Schwarmeffekte, Kaskadierung)

Vorteile

- Die umfangreiche Bereitstellung von Robotern bringt erhebliche Einsparungen bei Bearbeitungszeiten und Gesamtkosten.

Risiken

- Diese Phase birgt die gleichen Risiken wie die Startphase, allerdings in viel größerem Maßstab. Hinzu kommen die spezifischen Risiken von Phase 2:
- Da die einfach erreichbaren Vorteile bereits ausgeschöpft wurden, muss sich die Automatisierung nun auf komplexere Vorgänge richten.
- Da immer mehr Vorgänge automatisiert werden und der Prozessfluss sich beschleunigt, richten die Engpässe bei der Prozessausführung immer größeren Schaden an.
- Da die Implementierungskosten erheblich steigen, sollten die Kosteneinsparungen noch größer sein, um den angestrebten ROI zu wahren.

Auch hier ist Timeline ideal aufgestellt, um diese Risiken zu handhaben. Zusätzlich zu den Punkten 1-4 oben bietet die Process Intelligence Folgendes:

5. Die Prozessmodelle werden jederzeit auf dem aktuellen Stand gehalten. Mit Aktivierung von immer mehr Robotern ändert sich zwangsläufig der Prozessfluss.
6. Spezielle „Vorher-Nachher“- sowie „Konfigurationsvergleich“-Funktionen des Timeline-Produkts erfüllen einen doppelten Zweck. Erstens stellen sie sicher, dass die Automatisierungsinitiativen ihre Ziele erreichen. Zweitens identifizieren Sie jegliche Probleme im logischen Prozessfluss sehr frühzeitig, bevor diese wirklich schwerwiegend werden. Wenn zum Beispiel die Genehmigungsrate für eine Region plötzlich um 50 % ansteigt, kann das ein Zeichen für einen möglichen Fehler in der Logik eines Roboters sein.
7. Die Echtzeitüberwachung des Prozessflusses erkennt jegliche Probleme und löst eine automatische oder manuelle Fehlerbehebung aus.

Der letzte Punkt ist von entscheidender Bedeutung. Während RPA-Anbieter eine gewisse Überwachungsfunktionalität für ihre Roboter anbieten, stellen sie keine Verfolgung des langen Geschäftsprozesses über mehrere automatisierte und vor allem über noch nicht automatisierte Schritte hinweg bereit. Daher kann es vorkommen, dass ein bestimmter Roboter völlig korrekt arbeitet, aber der Gesamtprozess schwer beeinträchtigt wird, weil Fälle durch das Raster fallen.

Phase der kompletten Abdeckung

Identifizierung, Begründung & Priorisierung von Automatisierungsgelegenheiten

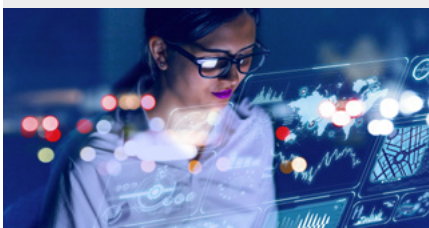
Vorab-Analyse aktueller Vorgänge, um die Automatisierung anhand von spezifischen Prioritäten des Anwendungsfalls, wie Zeit, Komplexität und Kosten, zu identifizieren und einzustufen.

Erkennung & Auslösung von Automatisierung

Erkennung von Geschäftsprozessbedingungen über zahlreiche Aufzeichnungssysteme hinweg und Möglichkeit zur Auslösung von „Bots“ ausgehend von beliebigen Geschäftsbedingungen

Durchgehende Überwachung von Prozessen

Ein einzelnes, umfassendes „Kontrollzentrum“ für jeden Prozess, einschließlich manueller, BPM-, RPA- und spezifisch programmierter Elemente



Frühe Vorhersage des zukünftigen Prozessstatus

Moderne KI zur Vorhersage zukünftiger Zustände sehr früh in einem Prozesslebenszyklus erlauben eine Automatisierung von Maßnahmen

Vorteile

- An diesem Punkt sind alle alltäglichen manuellen Vorgänge automatisiert. Das Unternehmen erzielt maximale Effizienz- und Performancesteigerungen.

Risiken

- Alle für die Phase der breiten Bereitstellung beschriebenen Risiken
- Jede Unterbrechung der Prozessflüsse könnte katastrophale Auswirkungen haben, weil die Roboter weniger flexibel als Menschen sind und auf stabile und sich wiederholende Bedingungen angewiesen sind.
- Ähnlich wie oben können auch hier plötzliche Änderungen in der Umgebung dramatische Unterbrechungen im Prozess verursachen. Ein RPA-Anbieter kann ein Problem mit einem bestimmten Roboter diagnostizieren, aber er bietet keine durchgehende Überwachung des Geschäftsprozesses über mehrere Roboter hinweg.

An diesem Punkt wird ABBYY Timeline mit seinen Echtzeit-Überwachungs- und Alarmfunktionen zum Dreh- und Angelpunkt der operativen Kontrolle.

8. Timeline überwacht den Prozess über zahlreiche Roboter und Backend-Systemen hinweg, erkennt alle Verstöße gegen Schwellenwerte, Fristen, Protokolle, SLA usw. und benachrichtigt eine Person oder wahrscheinlich eher einen Roboter, so dass das Problem umgehend behoben werden kann.
9. Die auf KI basierenden Prognosemodule von Timeline identifizieren laufende Prozessinstanzen, die besondere Aufmerksamkeit erfordern. Dazu gehören:
 - Die Instanzen mit einer hohen Wahrscheinlichkeit für ein bestimmtes Ergebnis (zum Beispiel: Die Hypothek wird abgelehnt).
 - Die Instanzen, die wahrscheinlich eine vorkonfigurierte Frist verfehlen werden (zum Beispiel: Die Bezahlung einer Rechnung muss innerhalb von 30 Tagen erfolgen).
10. Nachdem potenzielle Probleme identifiziert wurden, löst Timeline den Fehlerbehebungsprozess aus, der Roboter oder Menschen umfassen kann.

Fazit

Eine RPA-Implementierung könnte für ein Unternehmen von enormem Nutzen sein, birgt aber auch erhebliche Risiken. Durch den Einsatz der Advanced Process Intelligence-Technologie von Timeline können Unternehmen diese Risiken stark reduzieren und den Erfolg ihrer RPA-Initiativen unternehmensweit sicherstellen.

ABBYY Timeline: Steigern Sie Ihren Process IQ mit umsetzbaren Erkenntnissen

Kritische Erkenntnisse zur Beschleunigung Ihrer digitalen Transformation

- Beschleunigen Sie die Erkennung von Prozessen
- Senken Sie die RPA-Bereitstellungskosten
- Vermeiden Sie die Automatisierung defekter Prozesse
- Entdecken Sie neue Automatisierungsgelegenheiten
- Quantifizieren Sie die Performance nach der Implementierung

Konzentrieren Sie sich auf die Prozesse mit der höchsten Rendite

- Entdecken Sie Möglichkeiten und identifizieren Sie die optimalen Prozesse für RPA
- Bestimmen Sie problemlos die Möglichkeiten mit der höchsten Wirkung
- Verstehen Sie die Kosten, Zeiten und Verzögerungen der Ausführung eines Prozesses sowie alle anderen komplexen Details der tatsächlichen Ausführung Ihrer Geschäftsprozesse
- Optimieren Sie für einen breiteren Einsatz von Robotern

Zusammenfassung

Timeline Process Intelligence versetzt Unternehmen in die Lage, den Ist-Zustand ihrer Prozesse zu verstehen, um ein vollständigeres Bild zu erhalten und die Ausführung von Prozessen im zeitlichen Kontext und nicht als Momentaufnahme anzuzeigen. Die Lösung aggregiert außerdem Prozessdaten einfach und kosteneffizient über unterschiedliche Systeme hinweg und bildet sie als ein interaktives Modell ab – ein digitaler Zwilling für Prozesse.

Über ABBYY Timeline

Timeline, die derzeit modernste Process Intelligence-Plattform auf dem Markt, ist darauf ausgelegt, den Process IQ von Unternehmen zu erhöhen.

Die Process Intelligence-Plattform Timeline nutzt Process-Mining-Methoden der nächsten Generation, spezialisierte Analysen, automatisierte Prozessüberwachung und -alarme sowie prädiktives maschinelles Lernen, um nachhaltige, unternehmensweite Prozessexzellenz zu ermöglichen.

Die auf der zum Patent angemeldeten Timeline Analysis-Architektur aufbauende Timeline-Plattform liefert Prozesserkennnisse und -kontrollen, mit denen auch die komplexesten Geschäftsprozessszenarien gehandhabt werden können.

Weitere Informationen finden Sie auf www.abby.com/de-de/timeline.



WWW.ABBYY.COM

© 2019 ABBYY Process Intelligence, Inc.

ABBYY ist ein eingetragenes Warenzeichen von ABBYY Software Ltd. Alle anderen hierin erwähnten Produktnamen, Markenzeichen oder eingetragenen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und sein Inhalt kann ohne Vorankündigung geändert werden. Es wird keine Haftung für die Richtigkeit des Dokuments übernommen und es unterliegt auch keinen anderen Gewährleistungen oder Bedingungen. Der Leser sollte konkrete Fragen mithilfe der Unternehmensmitarbeiter oder Produktdokumentation klären. #10467