



# Aceleración de la RPA con una plataforma integral de Process Intelligence

# CONTENIDO

¿Qué es Process Intelligence?	3
¿Qué promete la RPA?	4
Process Intelligence es lo que necesita para implementar con éxito una RPA sostenible en la empresa	5
Fases de la RPA	6
Fase inicial	7
Fase de gran despliegue	8
Fase de cobertura total	9
ABBYY Timeline: Aumente su Process IQ con una comprensión accionable	10
Acerca de ABBYY Timeline	11

# ¿Qué es Process Intelligence?

## Gemelo digital interactivo

### Cree una representación visual de su proceso actual

- Subida sencilla de datos; ETL en la nube
- Esquema del proceso interactivo
- Ejecución de cada proceso

## Monitorización y alerta

### No retroceda nunca – mejore de medidas

- Qué tal funciona mi proceso
- Cumplimiento normativo del proceso
- Supervise la estandarización del proceso
- Alerta sobre la ejecución del proceso: protocolos y SLA
- Cálculos de ROI creados al momento
- Se integra con tecnologías ya presentes para activar soluciones

## Mejor comprensión del proceso

### Tome el control de la ejecución del proceso

- Más de 25 tipos de módulos preconfigurados de análisis de procesos
- Cuellos de botella, rendimiento, pasos ignorados, pasos repetidos, variabilidad del proceso con todos los costes asociados

## Predicción y prescripción

### Predicción centrada en el proceso

- Clasificación de resultados, plazos, acciones

### Prescripción

- Priorización automática
- Siguiendo la mejor acción
- Ejecución de bucle cerrado

# ¿Qué promete la RPA?



## Conforme a HFS Research ...

hubo un 63 % de crecimiento en el mercado global de servicios y software de RPA en 2016-2017.



## Según Forester Research ...

en 2018 los robots sustituirán o incrementarán en más de 300 000 los puestos administrativos y de oficina, y en 260 000 los puestos comerciales.



## Deloitte dio a conocer ...

que más del 53 % de clientes encuestados ya había comenzado a pasarse a la RPA, y que se incrementaría hasta el 72 % para 2020.



## Deloitte asimismo publicó ...

que el 78 % de quienes ya han usado la RPA creen que dispararán su inversión en los próximos 3 años.



## Hadoop estima ...

que los ahorros potenciales que las compañías experimentarán con la RPA en 2025 serán de 5 a 7 billones de USD.

# Process Intelligence es lo que necesita para implementar con éxito una RPA sostenible en la empresa

## Introducción

La automatización robótica de procesos es una forma emergente de tecnología de automatización de procesos empresariales basada en el concepto de robots de software o trabajadores de inteligencia artificial. Se considera la «siguiente revolución en la mejora de los procesos». Los investigadores de Hadoop estiman que los ahorros potenciales que las compañías experimentarán con la RPA en 2025 serán de 5 a 7 billones de USD. La compañía también pronostica que el software de RPA podrá ejecutar tareas equivalentes a una producción de 140 millones ETC ese mismo año. Forrester cree que el sector de la RPA tendrá un valor de 2900 millones USD en 2021. Conforme se expanda esta tecnología, también lo hará la necesidad de soluciones analíticas avanzadas de procesos como la inteligencia de procesos de Timeline.

## Resumen

La tecnología de Process Intelligence es fundamental para el éxito en cualquier iniciativa de Automatización Robótica de Procesos (RPA).

ABBYY Timeline proporciona métodos y herramientas que ayudan a evaluar la preimplementación, y a gestionar y controlar la implementación posterior.

La tecnología de Process Intelligence como Timeline es fundamental en cada paso de RPA: diseño, implementación, despliegue y operaciones. Este documento destaca casos de uso, así como las ventajas específicas y tangibles de la tecnología de Process Intelligence usada en aplicaciones de automatización robótica de procesos.

# Fases de RPA

A medida que una organización implementa la RPA, generalmente pasa por las siguientes fases:

## 1. Fase inicial

Un pequeño número de robots automatiza las operaciones más intensivas de mano de obra.

## 2. Fase de gran despliegue

Tras el éxito de la fase inicial, la organización utiliza muchos robots en un amplio abanico de operaciones.

## 3. Fase de cobertura total

Los robots empleados cubren todos o gran parte de los procesos empresariales, mientras que el personal ejecuta solo tareas que requieran decisiones humanas.

Cada una de estas fases presenta riesgos, oportunidades y beneficios únicos. Veamos cómo ABBYY Timeline puede reducir o eliminar los riesgos y contribuir a materializar los beneficios.

# Fase inicial



## Beneficios

- El despliegue rápido de robots que automatizan las operaciones intensivas de mano de obra, acelera el éxito con un ROI impresionante.

## Riesgos

- Las operaciones escogidas para la automatización podrían ser demasiado complejas o requerir conocimientos especializados que quizá no tenga aún el equipo de automatización.
- Automatizar un solo paso puede crear cuellos de botella de manera que el rendimiento general no mejore o incluso empeore.
- Las operaciones seleccionadas para la automatización no realizan una gran aportación a los costes y el tiempo, de modo que incluso una automatización bien implementada se traduzca en un ROI mediocre.
- Cualquiera de los aspectos anteriores genera frustración con la nueva tecnología y la organización nunca pasa a la fase 2.

Timeline reduce mucho estos riesgos.

## Al analizar el proceso empresarial tal cual, ABBYY Timeline:

1. Revela la complejidad de la lógica del proceso existente y permite al equipo de implementación de RPA prepararse, obtener los conocimientos específicos o escoger una oportunidad de automatización diferente.
2. Identifica las operaciones que aportan más a los plazos y costes generales y selecciona así los mejores objetivos de automatización.
3. Permite al usuario confeccionar múltiples escenarios hipotéticos y elaborar un plan de automatización con el ROI más alto.
4. Una vez automatizadas algunas operaciones, ABBYY Timeline supervisa de forma continua el flujo del proceso y alerta de inmediato a los usuarios o sistemas de TI sobre cualquier trastorno o cuello de botella.

# Fase de gran despliegue

## Existen dos obstáculos principales para la automatización empresarial

### ¿Qué automatiza?

- ¿Qué procesos se pueden automatizar?
- ¿Qué procesos se deben automatizar? (¿basándose en qué? ¿Costes, tiempo, riesgos?)
- ¿Cómo sabe si ha tratado todas las variaciones? (¿Nos hemos perdido algo?)



### ¿Cómo sabe si la automatización funciona?

- Elaboración de cálculos de ROI
- ¿Están funcionando a pleno rendimiento sus trabajadores digitales?
- ¿La automatización logra lo que buscaba? (¿Hay algún efecto secundario no deseado?)
- ¿Qué repercusiones tiene en el resto del proceso? (acumulaciones, cascadas)

## Beneficios

- El despliegue a gran escala de los robots aporta beneficios considerables en los tiempos de respuesta y costes generales.

## Riesgos

- Esta fase presenta los mismos riesgos que la inicial, pero en una escala mucho mayor. Aparte, los riesgos específicos de la fase 2 son:
- Puesto que las tareas más sencillas ya están cubiertas, la automatización se centra ahora en otras más complejas.
- Conforme se van automatizando las operaciones y el flujo de los procesos se acelera, los cuellos de botella en la ejecución de los procesos van siendo más perjudiciales.
- Dado que el coste de la implementación se dispara, las ganancias sobre los costes deberían ser incluso mayores para mantener el ROI objetivo.

De nuevo aquí, Timeline goza de una posición privilegiada para abordar estos riesgos. Aparte de los puntos 1-4 anteriores, la Process Intelligence:

5. Mantiene los modelos de los procesos actualizados en todo momento. Conforme se van activando robots, el flujo de los procesos cambia de manera inevitable.
6. Las características especiales de «antes y después» y «comparativa entre conjuntos» de Timeline tienen una finalidad doble. Primero, garantizan que los esfuerzos de automatización ofrezcan realmente lo que prometen. Segundo, identifican cualquier incidencia en el flujo de procesos lógicos en una fase muy temprana, antes de que se convierta en un desastre. Por ejemplo, si la tasa de aprobación de una región aumentó de repente en un 50 %, podría ser una alerta roja de error potencial en la lógica del robot.
7. La monitorización en tiempo real del flujo de los procesos detecta cualquier anomalía y activa las medidas de solución automáticas o manuales.

Este último punto es vital. Aunque los proveedores de RPA proporcionan alguna función de supervisión para sus robots, no rastrean el largo proceso empresarial a través de los múltiples pasos automatizados y, sobre todo, de los no automatizados aún. Como consecuencia, cualquier robot podría estar en buen estado y, sin embargo, el proceso general podría fallar estrepitosamente, con incidentes colándose por estas fisuras.

# Fase de cobertura total

## Identificar, justificar y priorizar la automatización

Preanálisis de oportunidades de operaciones actuales para identificar y ordenar la automatización conforme a las prioridades específicas de los casos de uso como el tiempo, la complejidad y el coste

## Detectar y activar la automatización.

Detección de las condiciones de los procesos empresariales en múltiples sistemas de registro, y la capacidad de activar bots basados en cualquier condición empresarial.

## Supervisar procesos de manera integral.

Una «torre de control aéreo» única y exhaustiva para cualquier proceso, incluidos elementos manuales, BPM, RPA y de codificación personalizada



## Predicción temprana de estados futuros de los procesos.

IA avanzada para predecir estados futuros en una fase muy temprana del ciclo de vida de un proceso con el fin de permitir la automatización intervencionista

## Beneficios

- En este punto, toda la operativa manual mundana está automatizada. La organización maximiza las ventajas en eficiencia y rendimiento.

## Riesgos

- Todos los riesgos descritos antes en la fase de gran despliegue
- Cualquier trastorno en los flujos de los procesos podría tener un efecto catastrófico porque los robots son menos flexibles que los humanos y se basan en condiciones estables y repetitivas.
- En la misma línea, los cambios repentinos en el entorno podrían derivar en una interrupción drástica del proceso. Si bien un proveedor de RPA detectará cualquier incidencia con un robot concreto, no podrá suministrar una monitorización integral de los procesos empresariales con los diferentes robots.

Aquí, las funciones de monitorización y alerta en tiempo real de ABBYY Timeline lo convierten en fundamental para el control de las operaciones.

8. Timeline supervisa el proceso con múltiples robots y sistemas administrativos, detecta cualquier violación de los umbrales, plazos, protocolos, SLA, etc., y notifica a una persona o, con mayor probabilidad, a un robot para que la anomalía se pueda solucionar en seguida.
9. Los módulos predictivos de Timeline, basados en la IA, identifican las instancias de procesos en curso que requieren una atención especial. Se incluyen:
  - Las instancias con alta probabilidad de un resultado específico (por ejemplo: se denegará la hipoteca.)
  - Las instancias que probablemente incumplirán el plazo preconfigurado (por ejemplo: el pago de la factura es a 30 días)
10. Cuando se identifican posibles incidencias, Timeline activa el proceso de resolución que puede implicar a robots o humanos.

## Conclusión

La implementación de la RPA podría ser muy beneficiosa para un organismo, pero también comporta riesgos considerables. El uso de la tecnología avanzada de Process Intelligence de Timeline permite a las compañías minimizar los riesgos y garantizar el éxito de las iniciativas empresariales de RPA.

# RPA y ABBYY Timeline: Aumente su Process IQ con una comprensión accionable

## Perspectivas críticas para acelerar su transformación digital

- Acelere el descubrimiento de los procesos
- Reduzca los costes de despliegue de la RPA
- Evite automatizar procesos en mal estado
- Revele nuevas oportunidades de automatización
- Cuantifique los resultados tras la implementación

## Busque los procesos con el mejor rendimiento

- Descubra oportunidades e identifique los procesos óptimos para la RPA
- Detecte fácilmente las oportunidades de mayor impacto
- Comprenda el coste, plazos y demoras de la ejecución de los procesos, y todos los demás detalles intrincados sobre la ejecución de sus procesos tal cual
- Optimice para que los robots puedan hacer más

## Resumen

La Process Intelligence de Timeline confiere a las empresas la capacidad de comprender los estados de procesos tal cual para obtener una imagen más completa de la ejecución de procesos en el contexto temporal, en vez de con instantáneas. La solución también agrega datos de procesos de diferentes sistemas de un modo fácil y económico, y los transforma en un modelo interactivo: un gemelo digital de los procesos.

# Acercas de **ABBYY Timeline**

**Timeline, la plataforma de Process Intelligence más avanzada disponible actualmente, está diseñada para elevar el Process IQ de una organización.**

La plataforma de Process Intelligence de Timeline emplea la metodología de Process Mining de última generación, análisis especializados, monitorización y alerta automatizada de procesos, y aprendizaje automático predictivo para fomentar la excelencia de los procesos empresariales a largo plazo.

Con la arquitectura empresarial de análisis de Timeline pendiente de patente, la plataforma de Timeline brinda una comprensión y un control de los procesos capaz de hacer frente incluso a los escenarios de procesos empresariales más complejos.

Para más información, visite [www.abbyy.com/timeline](http://www.abbyy.com/timeline).



[WWW.ABBYY.COM](http://WWW.ABBYY.COM)

©2019 ABBYY Process Intelligence, Inc.

ABBYY es una marca registrada de ABBYY Software Ltd. El resto de marcas comerciales registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni que esté sujeto a otras garantías o condiciones, y el lector debe verificar cualquier pregunta con el personal de la compañía y la documentación del producto. #10467