



Accélérer le RPA  
grâce à une  
plate-forme complète  
de Process Intelligence

# TABLE DES MATIÈRES

Qu'est-ce que le Process Intelligence ?	3
Quelles sont les promesses du RPA ?	4
Le Process Intelligence pour la mise en œuvre d'un RPA viable au sein de votre entreprise	5
Phases du RPA	6
Initialisation	7
Large Deployment Phase	8
Déploiement à grande échelle	9
RPA et ABBYY Timeline : augmentez votre Process Intelligence grâce à des informations exploitables/actionnables	10
À propos d'ABBYY Timeline	11

# Qu'est-ce que le Process Intelligence ?

## Jumeau numérique interactif

### Créez une représentation graphique de votre processus actuel

- Téléchargement simple des données – ETL dans le cloud
- Schéma Interactif des processus
- Visualisation de chaque transaction

## Supervision et alertes

### Ne régressez jamais : mesurez les améliorations

- Quelle est la performance de mes processus ?
- Respect des processus
- Superviser la standardisation des processus
- Alertes lors de l'exécution des processus : protocoles et SLA
- Calcul immédiat du retour sur investissement
- Intégration aux technologies existantes pour des corrections rapides

## Meilleure compréhension des processus

### Maîtrisez l'exécution de vos processus

- Plus de 25 modules d'analyses des processus clé en main
- Goulots d'étranglement, productivité, étapes ignorées, étapes redondantes, variabilité des processus et ensemble des coûts afférents

## Prédictif et Prescriptif

### Prédictif

- Classification des résultats, Délais, actions

### Prescriptif

- Priorisation automatique
- Proposition de la prochaine Action
- Exécution en boucle fermée

# Quelles sont les promesses du RPA ?



## Selon une étude de HFS...

Le marché international des logiciels et des services RPA a enregistré une croissance de 63 % depuis 2016-2017.



## Selon une étude de Forrester...

En 2018, les robots vont remplacer ou améliorer plus de 300 000 postes de bureau ou administratifs et 260 000 postes commerciaux.



## Selon Deloitte...

Plus de 53 % des clients interrogés ont déjà commencé leur évolution vers le RPA, et ce chiffre passera à 72 % en 2020.



## Deloitte rapporte également...

que 78 % des clients qui ont déjà déployé le RPA pensent qu'ils vont considérablement augmenter leurs investissements au cours des trois prochaines années.



## Hadoop estime...

que les entreprises peuvent réaliser entre cinq et sept mille milliards de dollars d'économies grâce au RPA d'ici à 2025.

# Le Process Intelligence pour la mise en œuvre d'un RPA viable au sein de votre entreprise

## Introduction

Le RPA (Robotic process automation ou automatisation robotisée des processus) est une technologie d'automatisation des processus métiers émergente qui repose sur la notion de robots logiciels ou travailleurs à l'intelligence artificielle. Il est considéré comme la prochaine révolution en matière d'amélioration des processus. Les chercheurs d'Hadoop estiment que les entreprises peuvent réaliser entre cinq et sept mille milliards de dollars d'économies grâce au RPA d'ici à 2025. L'entreprise prévoit également que les logiciels RPA pourront exécuter un volume de tâches équivalent à celui de 140 millions d'équivalents temps plein à cette date. Forrester estime que le secteur du RPA pèsera 2,9 milliards d'ici à 2021. Les solutions performantes d'analyse des processus, comme Timeline, seront nécessaires au fur et à mesure que cette technologie se développera.

## Résumé

La technologie de Process Intelligence est essentielle au succès de tout projet de RPA (Robotic Process Automation).

ABBYY Timeline fournit des méthodes et des outils qui aident à évaluer avant implémentation, puis à gérer et contrôler après implémentation.

La technologie Process Intelligence, comme celle de Timeline, est fondamentale à chaque étape du RPA : conception, implémentation, déploiement et exploitation. Le présent document expose les cas d'utilisation ainsi que les avantages spécifiques et tangibles de la technologie Process Intelligence utilisée conjointement avec les applications de RPA.

# Phases du RPA

Une organisation qui déploie le RPA parcourt généralement les phases suivantes :

## 1. Initialisation

Un petit nombre de robots automatise les tâches les plus demandeuses en termes de ressources.

## 2. Extension de la solution

Si la phase initiale aboutit, l'organisation déploie de nombreux robots qui se chargent d'une grande variété de tâches.

## 3. Déploiement à grande échelle

Les robots qui ont été déployés couvrent la majeure partie ou la totalité des processus métiers, tandis que le personnel n'exécute que les tâches qui nécessitent des décisions humaines.

Chacune de ces phases présente ses propres risques ainsi que ses propres opportunités. Examinons comment ABBYY Timeline peut réduire ou éliminer les risques et contribuer à concrétiser les bénéfices.

# Initialisation



## Avantages/ Bénéfices

- Déploiement rapide des robots, automatisation des tâches les plus demandeuses en termes de travail. Résultats rapides et retour sur investissement impressionnant.

## Risques

- Les tâches qui ont été sélectionnées en vue de leur automatisation peuvent être trop complexes ou exiger une grande expertise métier que l'équipe d'automatisation ne peut pas acquérir facilement.
- L'automatisation d'une seule étape d'un processus peut provoquer des goulots d'étranglement en aval, de sorte que la performance globale ne s'améliore pas, voire se dégrade.
- Les tâches qui ont été sélectionnées en vue de leur automatisation contribuent pour une faible part aux coûts et au temps consommé, le retour sur investissement n'est donc pas impressionnant même si l'automatisation est un succès.
- Chacun des problèmes mentionnés ci-dessus entraîne une grande frustration concernant la nouvelle technologie et l'organisation renonce à passer à la phase 2.

Timeline réduit considérablement ces risques.

## ABBYY Timeline analyse les processus métiers dans leur état actuel et :

1. met en évidence la complexité de leur logique, ce qui permet à l'équipe RPA de se préparer, d'acquérir l'expertise nécessaire ou de choisir un autre process à automatiser.
2. identifie les tâches qui contribuent le plus en termes de temps consommé et de coûts, ce qui permet de sélectionner celles qui sont les plus intéressantes à automatiser.
3. permet aux utilisateurs de créer plusieurs scénarios potentiels et de planifier l'automatisation qui affiche le retour sur investissement le plus élevé.
4. supervise en permanence le flux des processus après automatisation et ainsi alerte les utilisateurs ou les systèmes informatiques en cas d'incident ou de goulot d'étranglement.



# Extension de la solution

**Il existe deux freins principaux à l'automatisation à l'échelle d'une entreprise**

**Que voulez-vous automatiser ?**

- Quels processus est-il possible d'automatiser ?
- Quels processus faut-il automatiser ? (en fonction de quels critères ? coûts, temps, risques ?)

Comment savoir si vous avez traité toutes les variantes? (Avez-vous oublié quelque chose ?)



- **Comment savoir si votre automatisation fonctionne ?**
- Calculer le retour sur investissement
- Vos travailleurs numériques fonctionnent-ils au maximum de leur performance ?
- Est-ce que l'automatisation effectue les actions attendues ? (Existe-t-il des effets secondaires indésirables ?)
- Quelles sont ses répercussions sur le reste du processus ? (Effet boule de neige, effet en cascade)

## Avantages/Bénéfices

- Le déploiement à grande échelle des robots procure des bénéfices substantiels au niveau du temps consommé et des coûts.

## Risques

- Cette phase présente les mêmes risques que la phase initiale, mais à une plus grande échelle. Ses risques supplémentaires sont les suivants :
- Les tâches simples étant déjà automatisées, l'automatisation doit se concentrer sur des tâches plus complexes.
- Dans la mesure où le nombre de tâches automatisées augmente et que le processus s'accélère, les goulots d'étranglement deviennent de plus en plus préjudiciables.
- La réduction des coûts doit être plus importante afin de conserver l'objectif de retour sur investissement, car les coûts d'implémentation augmentent de manière significative.

Ici encore, Timeline est la seule solution permettant de limiter ces risques. Le Process Intelligence offre les possibilités suivantes :

1. met à jour en permanence les processus. Au fur et à mesure que le nombre de robots actifs augmente, le flux des processus évolue nécessairement.
2. les fonctionnalités « avant et après » et « analyse de comparaison » du produit Timeline poursuivent deux objectifs. D'une part elles garantissent que les efforts d'automatisation tiennent leurs promesses. D'autre part elles identifient tout problème logique de flux des processus de très rapidement, avant qu'il devienne catastrophique. Par exemple, le taux d'approbation d'une région qui augmente soudainement de 50 % peut représenter une alerte rouge signalant une erreur éventuelle dans la logique d'un robot.
3. la supervision en temps réel du flux des processus détecte tout problème et déclenche des actions de correction automatiques ou manuelles.

Ce dernier point est crucial. Bien que les fournisseurs de systèmes RPA fournissent des fonctions de supervision pour leurs robots, ils ne suivent pas les processus métiers lors de leurs différentes étapes automatisées et surtout pas encore automatisées. Il se peut par conséquent que tous les robots affichent un comportement irréprochable mais que le processus global ne fonctionne pas du tout et que des tâches passent à travers les mailles du filet.



# Déploiement à grande échelle

## Identifier, justifier et prioriser les opportunités d'automatisation

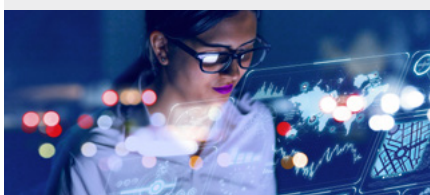
Analyse préalable des tâches actuelles afin d'identifier et de prioriser les possibilités d'automatisation en fonction des priorités spécifiques des cas d'utilisation, comme le temps, la complexité et les coûts

## Détecter et déclencher l'automatisation

Détection des conditions liées aux processus métiers dans différents systèmes et capacité de déclencher des « bots » en fonction des conditions existant dans l'entreprise

## Superviser les processus de bout en bout

Une « tour de contrôle » unique et complète pour tous les processus, qui comporte notamment des éléments manuels, de BPM et de RPA personnalisés



## Prédiction précoce des états futurs des processus

Techniques sophistiquées d'intelligence artificielle qui permettent de prédire très tôt les états futurs dans le cycle de vie des processus en vue d'une automatisation interventionnelle

## Avantages

- À ce stade, toutes les tâches manuelles courantes sont automatisées. Les bénéfices de l'organisation en termes d'efficacité et de performance sont au maximum.

## Risques

- Tous les risques décrits ci-dessus pour la phase du déploiement à grande échelle
- Toute perturbation du flux des processus peut avoir des conséquences catastrophiques, car les robots sont moins flexibles que les humains et fonctionnent sur la base de situations stables et répétitives.
- Comme ci-dessus, tout changement soudain de l'environnement peut provoquer une défaillance catastrophique du processus. Les solutions RPA peuvent diagnostiquer qu'il existe un problème avec un robot donné, mais ils ne supervisent pas les processus métiers de bout en bout sur les différents robots.

Grâce à ses fonctionnalités de supervision en temps réel et d'alerte, ABBYY Timeline devient l'élément central du contrôle des opérations.

1. Timeline supervise le processus sur plusieurs robots ou systèmes applicatifs/métier, il détecte tout non-respect des seuils, des échéances, des protocoles, des SLA, etc., et avertit une personne ou, plus vraisemblablement, un robot afin qu'il soit possible de corriger le problème immédiatement.
2. Les modules de prévision de Timeline, qui se basent sur l'intelligence artificielle (IA), identifient les instances des processus en cours requérant une attention particulière, notamment :
  - les instances dont le résultat est très probable (par exemple : l'hypothèque va être refusée)
  - les instances qui ne respecteront probablement pas l'échéance préconfigurée (par exemple : le paiement des factures dans les 30 jours)
3. Lorsque les problèmes potentiels ont été identifiés, Timeline déclenche le processus de correction, qui peut impliquer des robots ou des humains.

## Conclusion

Une entreprise peut tirer d'immenses bénéfices du déploiement d'une solution RPA, mais un tel déploiement présente toutefois également des risques importants. La technologie de Process Intelligence avancée de Timeline leur permet de considérablement réduire ces risques et garantit le succès de leurs initiatives RPA à grande échelle.

# RPA et ABBYY Timeline : augmentez votre Process Intelligence grâce à des informations exploitables/actionnables

## Des informations critiques afin d'accélérer votre transformation numérique

- Identifiez plus rapidement vos processus
- Réduisez les coûts de déploiement de votre solution RPA
- Évitez d'automatiser les processus défaillants
- Découvrez de nouvelles opportunités d'automatisation
- Quantifiez les performances après le déploiement

## Ciblez les processus qui vous fourniront les gains les plus importants

- Identifiez les opportunités et les processus optimaux pour le RPA
- Identifiez facilement les opportunités dont les effets seront les plus importants
- Comprenez les coûts, le temps, les échéances liés à l'exécution des processus ainsi que tous détails complexes de l'exécution de vos processus métiers actuels
- Procédez à des optimisations afin que les robots puissent exécuter davantage de tâches

## Résumé

La Process Intelligence de Timeline permet aux entreprises de comprendre les états actuels de leurs processus afin de mieux comprendre leur exécution au fil du temps, et non au moyen d'instantanés. Cette solution agrège également les données des processus dispersées dans différents systèmes de manière simple et économique afin de les reconstituer sous la forme d'un modèle interactif, leur jumeau numérique.

# À propos d'ABBYY Timeline

**Timeline, la plate-forme d'analyse de process la plus perfectionnée à l'heure actuelle, est conçue afin d'augmenter le Process Intelligence d'une organisation.**

La Process Intelligence de Timeline met en œuvre une méthodologie d'exploration des processus de la prochaine génération, des outils d'analyse spécialisés, une supervision des processus et des alertes automatisées ainsi qu'un apprentissage automatique prédictif afin de permettre une excellence durable des processus dans toute l'entreprise. Basée sur l'architecture brevetée Timeline Analysis de la société, la plate-forme Timeline fournit des informations sur les processus métiers et permet de les maîtriser, même dans les cas les plus complexes.

Veillez consulter [www.abbyy.com/timeline](http://www.abbyy.com/timeline) si vous souhaitez de plus amples informations..



[WWW.ABBYY.COM](http://WWW.ABBYY.COM)

© 2019 ABBYY Process Intelligence, Inc.

ABBYY est une marque commerciale d'ABBYY Software Ltd. Tous les autres noms de produit, marques commerciales et marques déposées mentionnés dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le présent document est uniquement fourni à titre d'information et son contenu peut être modifié sans préavis. Le présent document peut comporter des erreurs et ne fait l'objet d'aucune garantie ni n'est soumis à aucune condition. Le lecteur doit adresser toute question spécifique au personnel de la société ou se reporter à la documentation relative au produit. #10467