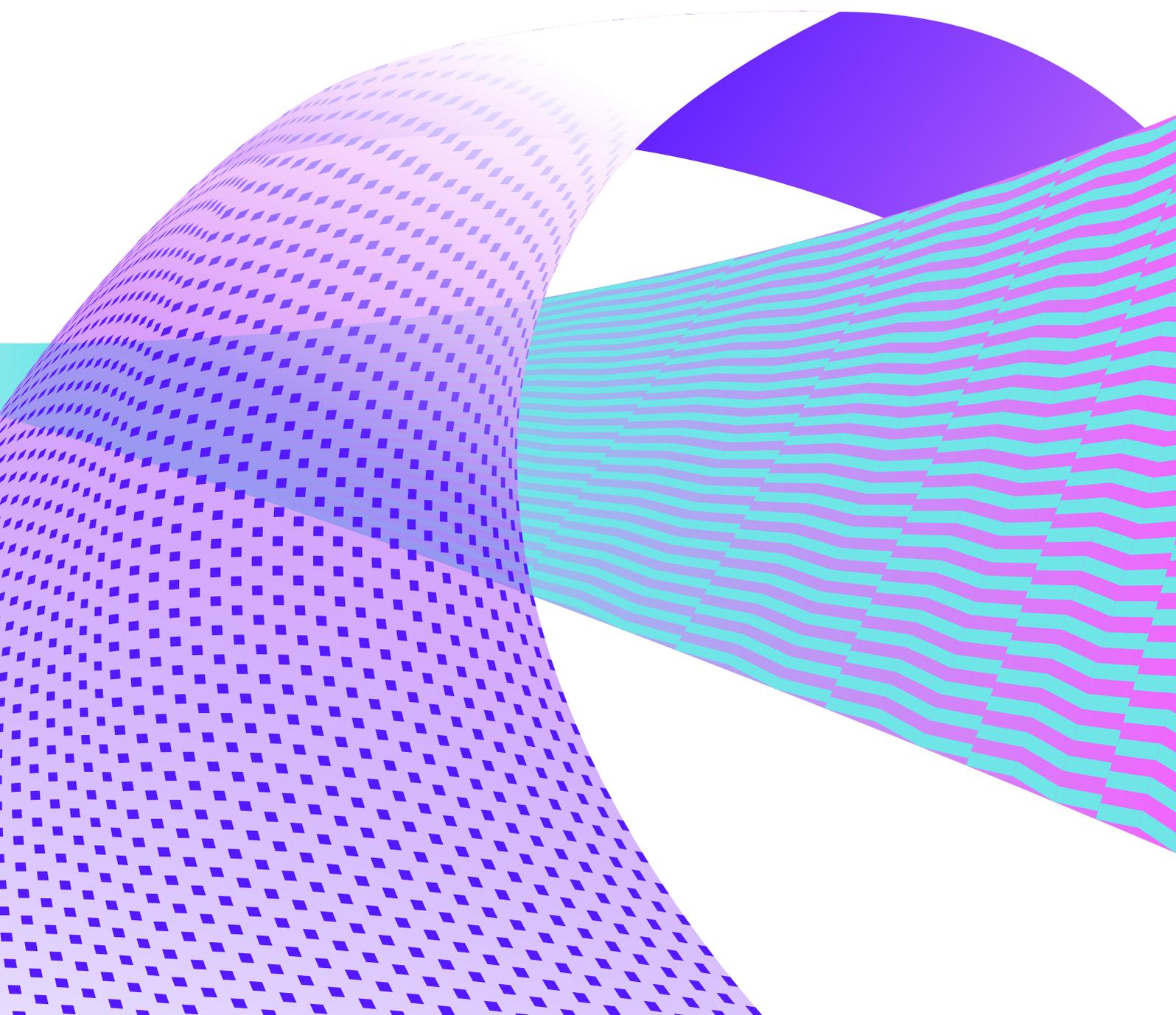


# De nouvelles solutions pour de nouveaux défis dans le Trade Finance

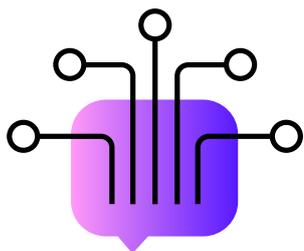


# De nouvelles solutions pour de nouveaux défis dans le Trade Finance

## Sommaire

La « nouvelle normalité » dans le Trade Finance	3
Une période de changements et de défis	4
Pourquoi la Digital Intelligence ?	5
Les 3 avantages de la Digital Intelligence pour le Trade Finance	6
1. Productivité accrue	6
2. Conformité améliorée	7
3. Sécurité améliorée	8
Regarder vers l'avenir : une opportunité pour la blockchain	9
L'avenir du Trade Finance est numérique... et intelligent	10

# La « nouvelle normalité » dans le Trade Finance



Les événements sans précédent de 2020–2021 ont entraîné des changements radicaux dans presque tous les secteurs d'activité et le Trade Finance (financement du commerce) ne fait pas exception. Plus spécifiquement, la pandémie de COVID-19 et ses répercussions – confinements, restrictions de déplacements et récession mondiale – ont fait remonter à la surface des failles qui étaient là de longue date et il n'est plus possible de les ignorer. L'ampleur de ces failles commence à devenir visible et les banques sont en quête de solutions.

Si les banques qui se concentrent sur le Trade Finance veulent traiter et surmonter les problèmes de l'environnement au sein duquel elles se trouvent, la première étape sera de se pencher sérieusement sur leurs opérations. Ce n'est qu'alors qu'elles pourront identifier les opportunités pour réduire les coûts, améliorer la productivité, éviter les violations de conformité coûteuses et réduire les risques d'erreurs dommageables.

## Heureusement, il existe une solution pour les y aider : la Digital Intelligence.

La Digital Intelligence peut permettre aux banques d'avancer en confiance dans un monde post-pandémie car elle offre deux capacités qui changent la donne :

- L'automatisation de l'entrée de documents et de la gestion des processus, et
- La révélation des opportunités de réparation des processus défectueux et inefficaces.



# Une période de changements et de défis

La pandémie de COVID-19 et ses conséquences ont entraîné une série de disruptions sans précédent dans le Trade Finance. En raison de tous les facteurs interconnectés que sont les confinements, les restrictions de voyage, les perturbations de la chaîne logistique et la récession économique, l'Organisation mondiale du commerce a évalué à [9,2% la baisse de volume des échanges marchands dans le monde en 2020](#) et [prévoit une baisse de 13 à 32% en 2021](#).

En plus de ces volumes en baisse, les confinements et restrictions de voyage ont aussi eu un impact très négatif sur le marché des matières premières (comme le pétrole), ce qui exerce une pression sur les marges. Et vient s'ajouter aux difficultés de ce secteur une augmentation des fraudes et des impayés. Une étude menée par une grande banque britannique a révélé [une hausse de 66% des escroqueries au cours des six premiers mois de 2020](#) par rapport aux six derniers mois de 2019, et l'Autorité bancaire européenne s'attend à ce que [les créances en souffrance « augmentent de façon significative »](#) dans un futur proche. Bien qu'un rebond semble être imminent – [pour 2022, les analystes s'attendent à un retour de l'activité aux niveaux pré-COVID](#) – les marges commerciales vont sans doute rester maigres en raison des coûts croissants.

Outre la pandémie, les banques font aussi face à des exigences accrues de capitalisation (accord de Bâle IV) et à des frais élevés pour être en conformité avec les mesures KYC (connaissance du client) et AML (lutte contre le blanchiment) toujours plus rigoureuses. Ainsi, même si les revenus se remettent de la crise COVID, les institutions financières sont toujours sous pression pour trouver des façons de booster des bénéfices chancelants dans leurs départements de trade finance.

# Pourquoi la Digital Intelligence ?

Selon la Chambre internationale de commerce, jusqu'à 4 milliards de documents circulent à tout moment dans le système de trade finance. Traiter manuellement ces documents – qui étaient initialement en format papier ou qui nécessitent une autre forme d'intervention humaine (comme les PDF envoyés par mail dont les données doivent être retranscrites à la main) – fait augmenter la probabilité que les livraisons soient retardées, que les marges soient diminuées par une faible productivité et que des erreurs humaines entraînent des perturbations coûteuses.

La Digital Intelligence réunit deux catégories de technologies pour aider les banques à comprendre et à optimiser leurs processus, ainsi que le contenu qui les alimente. La technologie de Process Intelligence permet d'obtenir une vue de bout en bout des processus et de la façon dont ils fonctionnent pour identifier les problèmes et gagner en efficacité, tandis que les capacités de la Content Intelligence permettent aux travailleurs numériques de transformer les contenus non structurés en informations structurées et exploitables, ce qui permettra de tirer davantage de valeur des processus basés sur le contenu.

En exploitant au mieux la Digital Intelligence, les organisations de trade finance peuvent accroître leur productivité, renforcer leurs efforts de conformité et même améliorer la sécurité de leurs expéditions et des personnes qui les traitent.

# Les 3 avantages de la Digital Intelligence pour le Trade Finance

## 1 Productivité accrue

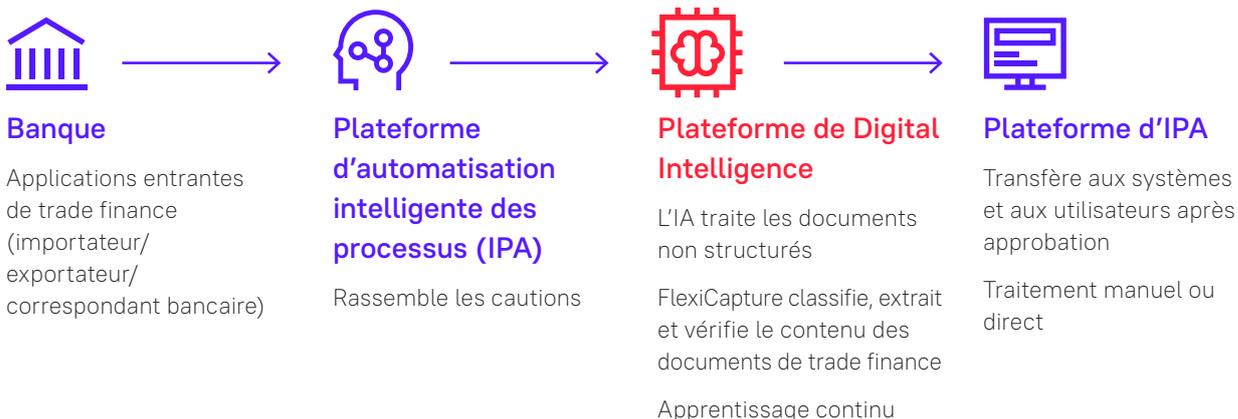
Les processus de trade finance comprennent plus de 100 différents types de documents, notamment les lettres de change, les garanties, les factures commerciales, les connaissements, les certificats d'origine, pour n'en citer que quelques-uns. Les informations doivent souvent être extraites manuellement de ces documents et saisies dans les systèmes appropriés, ce qui est non seulement chronophage mais comporte aussi un risque élevé d'erreur humaine.

La Digital Intelligence peut automatiser ce processus d'entrée de documents structurés et non structurés, selon les meilleures pratiques établies dans le trade finance. Les informations tirées du suivi des événements et des analyses prédictives permettent une amélioration continue des processus, ce qui peut réduire tant les coûts main-d'œuvre que le temps de traitement moyen (AHT) des processus documentaires.

### « Parlez-vous le langage du trade finance ? »

De par sa nature même, le trade finance nécessite de traiter un flux continu de documents dans de nombreuses langues. La solution ABBYY de Digital Intelligence est capable de reconnaître plus de 200 langues, quelle que soit leur combinaison, et propose 13 langues d'interface utilisateur, ce qui en fait la solution idéale pour les opérations de trade finance.

La Digital Intelligence élimine les frictions dans le processus d'entrée de documents, ce qui permet de traiter rapidement les documents entre leur arrivée et leur acheminement vers les systèmes appropriés et/ou les contrôleurs :



## 2 Conformité améliorée

Pour exclure les activités potentiellement illégales, dans le cadre des réglementations AML et KYC, il faut comparer les informations extraites des documents originaux de trade finance à d'autres données contenues dans les systèmes bancaires. Lorsqu'il est abordé de façon manuelle, ce processus est long, fastidieux et sujet à des erreurs pouvant se traduire par une violation involontaire de conformité.

Après avoir automatiquement extrait les données des documents entrants, la Digital Intelligence peut transformer le contenu non structuré en informations structurées et exploitables. Des travailleurs numériques se basant sur l'IA peuvent ensuite comparer le contenu des documents aux règles AML/KYC et signaler les cas nécessitant une attention particulière par des experts humains de la conformité.

L'association de la Digital Intelligence et de l'IA permet aux banques d'optimiser les processus de conformité tout en libérant les travailleurs humains de vérifications fastidieuses et en leur permettant de concentrer leurs efforts sur des travaux plus stimulants et intéressants.



Avec la Content Intelligence d'ABBYY, nous avons été en mesure de traiter de nombreux documents hétérogènes et complexes, tels que les garanties bancaires. L'auto-apprentissage basé sur l'IA permet d'améliorer en permanence les résultats. La solution d'ABBYY s'intègre en toute fluidité à l'écosystème de la banque. Ainsi, le projet a été mené très rapidement et a donné de très bons résultats concernant la qualité et la durée du traitement des garanties dans le domaine du trade finance.

↳ [Marijan Djapic, Numérisation et Ventes, Erste Bank Group](#)

### 3 Sécurité améliorée

Des retards dans le traitement des documents peuvent se traduire par des livraisons retardées, ce qui peut conduire à des situations précaires, les cargaisons périssables ou inflammables restant bloquées à quai ou dans des entrepôts pendant des périodes prolongées.

La Digital Intelligence aide les banques à éliminer des pans de processus et à réduire les erreurs dans le traitement des documents commerciaux, ce qui permet aux expéditions de rejoindre leur destination sans risque de détérioration ou d'incendie.

#### Digital Intelligence et soutenabilité

La consommation globale de papier a augmenté de 400% au cours des quarante dernières années et environ 50% de l'industrie mondiale du bois est destinée à la fabrication de papier. En plus d'être une source majeure de déforestation, la consommation de papier génère d'énormes quantités de déchets qui représentent jusqu'à 26% des déchets solides municipaux dans les décharges aux USA. ([Source](#))

Habituellement, le trade finance repose largement sur des documents papier, ce qui contribue à une consommation et à un gaspillage de papier à l'échelle internationale. En réduisant la quantité de papier en circulation, la Digital Intelligence peut aider les banques du monde entier à réduire leur empreinte carbone et à faire leur part pour limiter la déforestation et le gaspillage.



# Regarder vers l'avenir : une opportunité pour la blockchain

La Digital Intelligence peut faire plus qu'aider les organisations de trade finance à répondre aux défis actuels : elle peut également être une clé pour préparer l'avenir. Par exemple, les banques commencent à explorer la blockchain et la DLT (technologie des registres distribués) pour développer une approche plus efficace et plus sûre de la façon dont sont menées les opérations de trade finance. Pour être mise en œuvre avec succès, la blockchain a besoin de documents traités de façon numérique et de processus rationalisés, autour desquels est bâtie la Digital Intelligence.



[La Blockchain] facilite une source unique et précieuse d'informations, avec une traçabilité immuable, permettant ainsi d'atteindre une prise de décision consensuelle en parallèle et en temps réel. Cette technologie a le potentiel d'éliminer les tâches de traitement de papier, pour rendre les transactions parfaitement transparentes et pour automatiser les actions grâce aux contrats intelligents.

↳ [Cécile André Leruste, Deloitte](#)

En 2017, la Commission de Nations Unies pour le droit commercial international (CNUDCI) a fait adopter par l'Assemblée Générale la Loi type sur le commerce électronique (MLETR en anglais) qui apporte les clarifications nécessaires à une adoption généralisée des instruments de commerce numérique et de trade finance. La technologie des registres distribués/la blockchain rend possible d'avoir des dossiers fiables et entièrement numérisés.

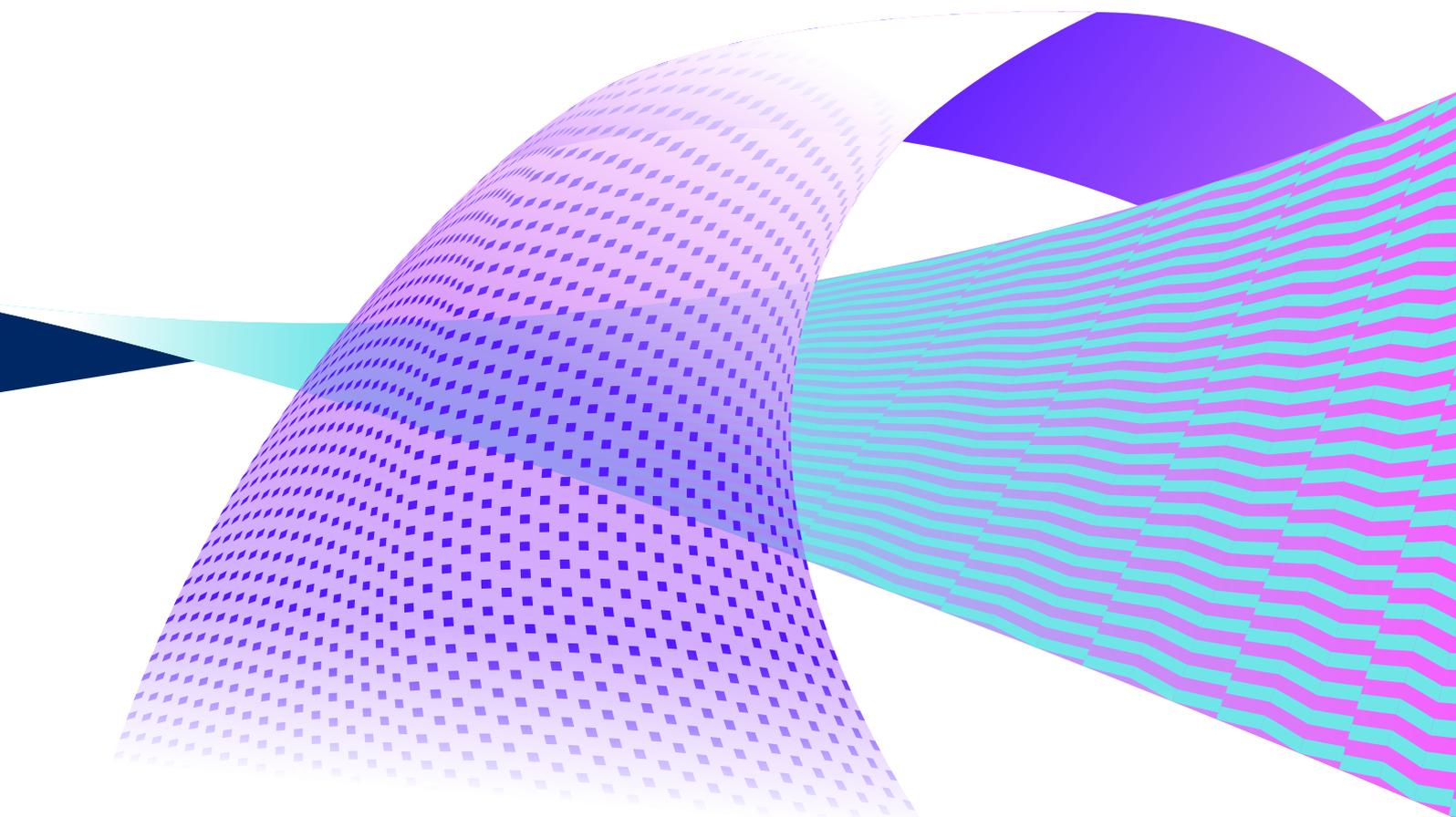
En Asie, en octobre 2020, un consortium de 14 banques a annoncé qu'elles allaient coopérer pour créer un registre numérique de trade finance afin de réduire la pratique frauduleuse consistant à faire financer des biens deux fois, par différentes banques. Ces solutions sont coûteuses et appartiennent à leurs propriétaires. Nous supposons que, si plusieurs consortia se développent, l'émergence d'une plateforme standard qui « raflera la mise » nécessitera que la majorité des banques y participent, ce qui pourrait prendre des décennies.

Si la blockchain dessine les contours de la prochaine ère de trade finance — et de nombreux signes indiquent que c'est le cas —, les banques qui investissent dans la Digital Intelligence seront bien positionnées pour en tirer rapidement les bénéfices et un avantage sur la concurrence.

# L'avenir du trade finance est numérique... et intelligent

Tandis que les effets les plus préjudiciables des crises récentes semblent s'estomper (ou du moins se normaliser), les banques doivent rester flexibles et prêtes à répondre aux disruptions à venir, telles que le Brexit, le recours croissant aux technologies de blockchain et nombre d'événements imprévisibles. La Digital Intelligence permet aux banques de rationaliser les processus documentaires, ce qui se traduit par de meilleures marges bénéficiaires, une réduction des risques de non-conformité, et la capacité de s'adapter aux défis du futur.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [www.ABBYY.com/fr/finserv](http://www.ABBYY.com/fr/finserv).



**ABBYY**

© ABBYY 2021.

ABBYY est une marque déposée d'ABBYY Software Ltd. Tous les autres noms de produits, de marques et de marques déposées mentionnés ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Ce document est fourni à titre informatif uniquement et son contenu est susceptible d'être modifié sans préavis. Ce document est susceptible de contenir des erreurs, il ne fournit aucune garantie ou condition, et il appartient au lecteur de vérifier toute question spécifique en consultant le personnel de l'entreprise ou la documentation produit. #12884

[WWW.ABBYY.COM](http://WWW.ABBYY.COM)