



Erkennen Sie Verbesserungspotenzial im Versand

Eine Checkliste zur Bewertung von Dokumententransparenz und -kontrolle

Ein reibungsloser Versand verschafft Ihnen die Effizienz und Kundenzufriedenheit, die Sie sich wünschen. Sie können aber die Erwartungen Ihrer Kunden nicht erfüllen oder sogar übertreffen, wenn Ihre Versanddokumente nicht in Ordnung sind oder Sie keine Kontrolle über die darin enthaltenen Informationen haben.

Ihr Erfolg hängt von Ihrer Fähigkeit ab, die in den Dokumenten enthaltenen Informationen einsehen und überprüfen zu können, die für Ihr Unternehmen eine Rolle spielen.

Die folgende Checkliste soll Ihnen helfen, Verbesserungspotenzial in vier wichtigen Bereichen aufzudecken:



Vollständigkeit und Korrektheit von Dokumenten



Transparenz von Versandinformationen



Überprüfung von Informationen zur Freigabe



Möglichkeit zur Skalierung von Operationen

Vollständigkeit und Korrektheit von Dokumenten.

Erhalten Sie alle Informationen aus Dokumenten, die Sie benötigen, korrekt und zur rechten Zeit?

HAND-
LUNGS-
BEDARF ALLES IN
ORDNUNG

Die Erfassung von Informationen aus den meisten Versanddokumenten erfolgt automatisch, z. B. aus Versandanweisungen, Frachtbriefen, Belegen, Zustellungsnachweisen und Einkaufsbestellungen.

Daten aus Dokumenten wie Frachtbriefen, Herkunftsnachweisen und Handelsrechnungen werden automatisch klassifiziert und validiert.

Der manuelle Aufwand bei Erfassung und Klassifizierung ist minimal, abgesehen von der Behandlung von Ausnahmen.

Die Erfassungsqualität ist hoch, selbst unter ungünstigen Bedingungen vor Ort.

Bei der Einspeisung der Informationen in den Versandprozess gibt es nur wenig bis keine Verzögerungen.

Die Fehlerquote ist minimal.

Die Informationen können nahezu über jedes Endgerät erfasst werden, u. a. über Mobilgeräte, Fahrerhausgeräte oder Terminals.

Es gibt eine Feedback-Schleife zur Verbesserung der Dokumentenbearbeitung.

Dokumenten-Transaktionen in mehreren Sprachen von mehreren Standorten aus und in verschiedenen Formaten sind kein Problem.

Überprüfung von Informationen zur Freigabe.

Wie einfach können Sie Informationen in Ihren Dokumenten überprüfen, damit sie freigegeben werden können?

HAND-
LUNGS-
BEDARF ALLES IN
ORDNUNG

Erfasste Daten werden sofort mit bestehenden Datenbanken, Geschäftsregeln, Freigaberegeln und SLAs abgeglichen. Fehler und Auslassungen werden markiert.

Die Bearbeitung von Ausnahmen bei der Verwaltung komplexer Zeitpläne und Logistikprozesse ist kein Problem.

Rechnungsdaten können per Handykamera erfasst und automatisch mit Bestellungen, Versandscheinen und Zustellungsnachweisen abgeglichen werden, um die Validierung, die Rechnungsstellung und Zahlungen zu beschleunigen.

Spezielle Bedingungen in Versand-/Empfangsdokumenten werden automatisch markiert, um Sie auf Handlungsbedarf, Frühzahlerrabatte, Zahlungsaufforderungen, Sonderangebote oder Blockchain-Optionen hinzuweisen.

Es wird automatisch ein Alarm ausgegeben, wenn sich Prozesse verzögern oder die Freigabe ausgesetzt wird.

Lieferinformationen von Empfangsbelegen und unterzeichneten Frachtbriefen können an Ort und Stelle per Mobilgerät erfasst werden.

Zoll- und Manifestinformationen können automatisch für jede Rechnungsposition einer Sendung extrahiert und die Daten automatisch für die Ablage exportiert werden.

Detaillierte Informationen aus allen erforderlichen Dokumenten für Fahrzeuge, Container und ihre einzelnen Komponenten können zur Bearbeitung und digitalen Archivierung erfasst und extrahiert werden.

Es ist leicht ersichtlich, wo Fahrzeuge stillstehen oder Sendungen dem falschen Fahrzeug oder Standort in einer Flotte zugeordnet wurden.

Zugriff auf Versandinformationen.

Wie einfach können Ihre Kunden Antworten zu Status, Ort und Uhrzeit einer Lieferung erhalten?

HAND-
LUNGS-
BEDARF ALLES IN
ORDNUNG

Kunden können über ihre Mobilgeräte oder jedes andere an ihrem Standort verfügbare Endgerät (z. B. Desktop-Computer, Fax usw.) selbst auf die Daten zugreifen.

Mitarbeiter und Lieferanten erhalten über Mobil- oder andere Endgeräte den Zugriff, den sie benötigen.

Die Informationen sind immer aktuell.

Unterzeichnete Kopien von Lieferdokumenten werden an der richtigen Stelle im Prozess in Echtzeit zur Verfügung gestellt, auch an den Versender oder Empfänger der Waren.

Möglichkeit zur Skalierung von Operationen.

Wie einfach können Sie Ihre Operationen skalieren?

HAND-
LUNGS-
BEDARF ALLES IN
ORDNUNG

Unser System in der Firmenzentrale kann Informationen von neuen Standorten bearbeiten, sobald wir diese aufgenommen haben.

Die Bearbeitung kann aufgeteilt werden, damit die Belastung für unsere Hauptsysteme nicht zu groß wird.

Wir können Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten an neuen Standorten denselben Zugriff auf Informationen gewähren wie von unserem Hauptsystem aus.

Unsere Unternehmensrichtlinien und Best Practices werden an allen unseren Standorten automatisch und einheitlich angewandt.

Die nächsten Schritte

Lassen Sie sich nicht entmutigen, wenn Sie für die meisten Punkte in die Kategorie „HANDLUNGSBEDARF“ fallen. Neue Lösungen zur intelligenten Dokumentenverarbeitung bieten Ihnen die Möglichkeit, sofort positive Ergebnisse zu erzielen, indem Sie Fehler und Reibungspunkte aus dokumentenbasierten Prozessen eliminieren. Längerfristig profitieren Sie von einer höheren Kundenzufriedenheit und Expansions- und Wachstumsmöglichkeiten.

ABBYY Digital Intelligence für den Versand

ABBYY bietet Ihnen einen Lösungsansatz und eine Plattform, die Ihnen alle Informationen aus Versaniddokumenten zu jedem Zeitpunkt der Versandabwicklung korrekt und verifiziert zur Verfügung stellen. Wir helfen Ihnen herauszufinden, wo und warum Abwicklungsprozesse unterbrochen werden, damit Sie entscheiden können, welche Probleme am dringendsten gelöst werden müssen.

Besuchen Sie abby.com, um mehr zu erfahren.

ABBYY

Weitere Informationen finden Sie auf: www.abby.com/de/digital-intelligence
Kontaktieren Sie unsere Niederlassungen auf der ganzen Welt: www.abby.com/de/contacts
© ABBYY 2020 ABBYY ist ein eingetragenes Warenzeichen von ABBYY Software Ltd. Alle anderen hierin erwähnten Produktnamen und Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. #12834

abby.com