



Identifier les axes d'amélioration dans les opérations de transport

Checklist pour évaluer la visibilité et le contrôle des documents

Le bon déroulement d'une expédition vous permet d'atteindre l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des clients auxquelles vous aspirez. Mais vous ne pouvez pas répondre aux attentes de vos clients, ni les dépasser, si vos documents de transport ne sont pas en ordre ou si vous n'avez pas la maîtrise des informations qu'ils contiennent.

Votre réussite dépend de votre capacité à voir et vérifier ces informations contenues dans les documents qui alimentent votre activité.

La checklist suivante est conçue pour vous aider à faire ressortir les axes d'amélioration dans quatre domaines clés :



Exhaustivité et exactitude des documents



Transparence des informations sur le transport



Vérification des informations pour le dédouanement



Capacité à ajuster les opérations

Exhaustivité et exactitude des documents.

Obtenez-vous de vos documents toutes les informations dont vous avez besoin, avec précision et en temps voulu ?

NOUS DEVONS NOUS PAR-
AMÉLIORER NOUS Y
VENONS

La capture des informations de la plupart des types de documents de transport est automatique, y compris pour les consignes d'expédition, les lettres de voiture, les reçus, les preuves de livraison et les demandes d'achat.

Les données tirées des documents telles que les différentes lignes d'un connaissment, les certificats d'origine et les factures commerciales sont automatiquement classifiées et validées.

L'intervention manuelle dans la capture et la classification est minimale et se limite à la gestion des exceptions.

La qualité de la capture est élevée, même lorsque les conditions sur le terrain sont défavorables.

Il n'y a que peu, voire pas, de décalage dans l'obtention des informations sur le processus d'expédition.

Il n'y a que très peu d'erreurs dans les informations.

Les informations peuvent être capturées depuis n'importe où (appareils mobiles, en cabine ou kiosques).

Il y a une boucle de rétroaction pour améliorer le traitement des documents.

Les transactions de documents en plusieurs langues, depuis plusieurs endroits et en plusieurs formats ne posent aucun problème.

Vérification des informations pour le dédouanement.

Avec quelle facilité pouvez-vous vérifier les informations contenues dans vos documents pour qu'ils passent la douane ?

NOUS DEVONS NOUS PAR-
AMÉLIORER NOUS Y
VENONS

Les données capturées sont immédiatement validées, comparées aux bases de données existantes, aux règles commerciales et de dédouanement, ainsi qu'aux SLA. Les erreurs et omissions sont identifiées.

Le traitement des exceptions, dans le cadre d'une planification et d'une logistique compliquées, ne pose pas de problème.

Les données issues de factures contenant des rubriques peuvent être capturées avec la caméra d'un téléphone mobile et automatiquement reliées aux demandes d'achat, bordereaux d'expédition et preuves de livraison pour validation, facturation et paiement.

Les conditions spécifiques de l'expédition/la réception des documents sont automatiquement identifiées pour pouvoir agir, bénéficier de remises pour livraison anticipée, ordonnances de paiement, promotions ou opportunités de blockchain.

Une alerte est automatiquement générée si le processus fait l'objet d'un retard ou d'un blocage en douane.

Les informations de livraison sur les reçus et connaissances signés peuvent être capturées par des appareils mobiles au point d'origine.

Les informations relatives aux tarifs et manifestes peuvent être extraites et les données automatiquement exportées vers les dossiers.

Les informations détaillées de tous les documents nécessaires pour les véhicules et conteneurs, ainsi que leurs composants, peuvent être capturés et extraits pour traitement et archivage numérique.

Il est facile de voir où les véhicules sont immobilisés ou les cargaisons affectées au mauvais véhicule ou au mauvais endroit, pour n'importe quelle flotte.

Accès aux informations sur l'expédition.

Avec quelle facilité vos clients peuvent-ils obtenir des réponses sur le statut de la livraison, son emplacement et les délais ?

NOUS DEVONS NOUS PAR-
AMÉLIORER NOUS Y
VENONS

Les clients peuvent eux-mêmes obtenir ces informations sur leur mobile ou tout autre appareil pratique pour eux selon l'endroit où ils se trouvent (ordinateur de bureau, fax, etc.).

Les salariés et les fournisseurs ont l'accès dont ils ont besoin sur leur mobile ou d'autres appareils.

Les informations qu'ils obtiennent sont à jour.

Les copies signées des documents de livraison sont accessibles en temps réel, au bon moment dans le processus, avec l'expéditeur ou le destinataire des biens.

Capacité à ajuster les opérations.

Dans quelle mesure pouvez-vous ajuster vos opérations ?

NOUS DEVONS NOUS PAR-
AMÉLIORER NOUS Y
VENONS

Le système du siège social a la capacité de traiter les informations des nouveaux sites à mesure que nous les ajoutons.

Nous pouvons répartir le traitement de façon à ce que la charge ne soit pas trop lourde pour nos systèmes principaux.

Nous offrons à nos clients, salariés et fournisseurs sur de nouveaux sites l'accès aux mêmes informations qu'avec notre système principal.

Nos politiques et pratiques d'entreprise sont automatiquement et systématiquement appliquées, sur tous nos sites.

Prochaines étapes

Ne soyez pas découragés si la plupart de vos cases cochées tombent dans la colonne « à améliorer ».

Les nouvelles solutions de traitement intelligent des documents vous donnent la possibilité de générer immédiatement du profit en éliminant erreurs et frictions des processus axés sur les documents. À plus long terme, vous serez en position d'en tirer d'autres bénéfices, comme une plus grande satisfaction client, et de vous appuyer dessus pour votre expansion et votre croissance.

La Digital Intelligence d'ABBYY pour le transport

ABBYY offre une approche et une plateforme qui vous aident à obtenir toutes les informations que contiennent les documents de transport et à les vérifier à tout moment lors de l'expédition. Nous vous aidons à identifier où et pourquoi les étapes du processus de dédouanement sont interrompues, afin que vous sachiez quel problème traiter en premier.

Visitez le site abbyy.com pour en savoir plus.



Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.abbyy.com/fr/digital-intelligence

Contactez nos bureaux dans le monde entier : www.abbyy.com/fr/contacts

© ABBYY 2020. ABBYY est une marque déposée d'ABBYY Software Ltd. Tous les autres noms de produits et de marques mentionnés ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. #12834

abbyy.com