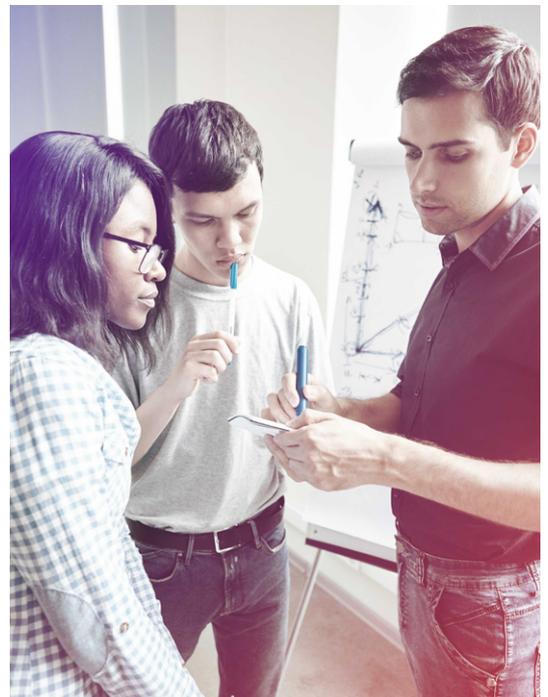


Was ist Process Mining und warum brauchen Sie es?

5 wichtige Gründe

Im aktuellen, sich wandelnden Geschäftsumfeld ist kontinuierliche Prozessverbesserung unbedingt erforderlich. Wenn es darum geht, profitabel und wettbewerbsfähig zu bleiben, gibt es keinen Raum für Ineffizienzen. Hier kommt Process Mining ins Spiel. Process Mining ist ein Ansatz für die Prozessverbesserung, mit dem die Führungskräfte von heute flexibel fakten- statt emotionsbasierte Entscheidungen treffen können. Nutzen Sie diesen Leitfaden, um zu verstehen, wie Process Mining funktioniert, wie Unternehmen davon profitieren können und wie es erfolgreich implementiert werden kann.



Was ist Process Mining?

Process Mining begann vor zehn Jahren mit der Veröffentlichung des [Process Mining Manifesto](#) von Professor Wil van der Aalst an der Technischen Universität Eindhoven zunächst als ein fortschrittlicherer Ansatz für Business Process Management (BPM). Es handelt sich dabei um einen Ansatz für Prozessverbesserung, der auf fortschrittlicher Datenanalyse basiert. Process Mining verwendet mit Hilfe von Automatisierung Prozessereignisdaten, um Prozessabläufe und deren mögliche Variationen zu entdecken und abzubilden oder um die Konformität bestehender Prozesse mit vordefinierten Geschäftsrichtlinien, Normen und Modellen zu überprüfen. Auf Grundlage dieser Analysen können Entscheidungsträger die Ursachen von Ineffizienzen in ihren Geschäftsprozessen finden, um Verbesserungsmöglichkeiten aufzudecken. Das heißt, Process Mining hilft Unternehmen, im Blick zu behalten, was sie am besten können, und zu erkennen, was sie besser machen können.

Wie kann Process Mining Unternehmen nutzen?

Process Mining unterstützt Entscheidungsträger dabei, den möglichen Wert der immer größeren Datenmengen auszuschöpfen, die ihre Unternehmen generieren. Es ist außerdem ein wichtiger Faktor bei der Robotic Process Automation (RPA) in verschiedenen Umgebungen, wie Logistik oder Fertigung.

Der effektivste Vorteil von Process Mining ist, dass Entscheidungsträger damit mehr Kontrolle über ihre Unternehmen haben – in Zeiten, in denen Widerstandsfähigkeit unerlässlich für Wachstum und wirtschaftliches Überleben ist. Es ist wichtiger als jemals zuvor, Prozesse unter Kontrolle zu haben, schnell und effektiv zu handeln und auf die vielen unbekanntem Herausforderungen der Zukunft vorbereitet zu sein.

Wir stellen Ihnen die 5 wichtigsten Gründe vor, aus denen Unternehmen in Process Mining investieren:

1

Um objektive Einblicke in ihre Abläufe zu erhalten

Die meisten Führungskräfte sind der Meinung, einen ganz guten Überblick darüber zu haben, was in ihren Unternehmen passiert. Üblicherweise haben diese ihre wichtigsten Prozesse dokumentiert, sodass jeder im Team weiß, was zu tun ist. Aber oft gibt es Abweichungen, wenn die beteiligten Personen Berichte zu den Prozessen erstellen. Process Mining geht über das oberflächliche Wissen und die Berichterstattung hinaus, um den internen Abläufen des Unternehmens zu voller Sichtbarkeit zu verhelfen.

2

Um Entscheidungen auf der Grundlage von Fakten und nicht von Emotionen zu treffen

Während Prozessmanager Entscheidungen eher rational treffen, neigen alle Menschen bis zu einem gewissen Grad dazu, emotionsbasiert zu handeln. Dies kann bei wichtigen Entscheidungen über wesentliche Veränderungen im Unternehmen zu Problemen führen. Process Mining liefert Entscheidungsträgern die unwiderlegbaren Fakten und Zahlen zur Untermauerung ihrer Entscheidung.

3

Um Daten bestmöglich zu nutzen

Da Unternehmen mittlerweile die von ihnen generierten Daten alle zwei Jahre verdoppeln, ist Process Mining zu einer praktischen Notwendigkeit geworden, um den Überblick zu behalten. Im Zeitalter von Big Data sind automatisierte Tools unerlässlich, um immer größere Datensätze zu verarbeiten und zu Erkenntnissen zu verarbeiten, die Menschen begreifen können. Process Mining überbrückt die Lücke zwischen verschiedenen Datenquellen und präsentiert diese in einer einzigen, intuitiven Form.

4

Um eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung voranzutreiben

Der alte Ansatz Geschäfte zu machen, bei dem es oft Jahre brauchte, bis tiefere Veränderungen implementiert wurden, ist im heutigen Markt nicht mehr relevant. Der Aufbau einer Kultur von kontinuierlicher Überwachung, Lernen und Verbesserung, in der Änderungen inkrementell und bei Bedarf durchgesetzt werden, hilft Unternehmen, sich an konstante Nachfrageschwankungen anzupassen. Sie können die Wirksamkeit dieser Änderungen auch messen und dadurch erkennen, was Ihr Unternehmen erfolgreicher macht.

5

Um die Kundenerfahrung zu verbessern

Optimierte Geschäftsprozesse führen zu einer besseren Kundenerfahrung. Zum Beispiel ermöglicht die Optimierung der Lieferkettenlogistik kürzere Durchlaufzeiten, löst Engpässe und harmonisiert voneinander abhängige Prozesse. Im Gesundheitswesen können so die Patientenerfahrungen verbessert werden, indem Beratungen priorisiert werden. Im Finanzwesen können Genehmigungen von z. B. Kreditanträgen automatisiert werden. Tatsächlich kann praktisch jeder Routineprozess in jedem Unternehmen und jeder Branche von Process Mining profitieren.

Wie Sie Process Mining erfolgreich implementieren

Process Mining findet im Wesentlichen in drei Bereichen statt. Zunächst sollte die Plattform die Entdeckung von Geschäftsprozessen automatisieren. Zweitens sollte sie die Konformität mit Geschäftsrichtlinien und -modellen überprüfen. Zuletzt sollte sie Einblicke bieten, wie Sie Ihre Prozesse verbessern und Ihrem Unternehmen zu mehr Erfolg verhelfen können.

- 1 Der Ausgangspunkt für jede Process-Mining-Lösung ist ein Ereignisprotokoll. Hierbei handelt es sich um digitale Fußabdrücke von Prozessen, wie Transaktionen und anderen Aktivitäten, die die Schritte in einem relevanten Verfahren bilden. Ereignisprotokolle sollten zusätzliche Informationen beinhalten, wie die eine Handlung ausführende Person oder das Gerät, einen Zeitstempel des Ereignisses und alle anderen wichtigen Elemente wie die Größe einer Bestellung.
- 2 Um Process Mining zu implementieren, müssen Sie zunächst Ihre Geschäftsprozesse definieren. Wenn diese nicht bereits vollständig digitalisiert sind, sollten Sie diese auch digitalisieren. Dies wird Ihnen ermöglichen, eine vollständige „Datenspur“ jedes Ereignisses zu behalten, das in Ihrem Unternehmen stattfindet.

- 3 Für die besten Ergebnisse sollten Sie Ihre Datenumgebung vereinfachen und konsolidieren. Sie müssen wissen, wo Ihre Daten sind, bevor Sie diese für die Verbindung mit und Extraktion in Ihre Process-Mining-Plattform vorbereiten. Je nach Ihrer aktuellen Situation handelt es sich hierbei wahrscheinlich um den zeitaufwendigsten aller Schritte, aber die langfristigen Vorteile erhöhter Resilienz und minimierter Risiken sind nicht zu unterschätzen.

Sie können Process Mining auf eine große Bandbreite von Situationen anwenden:

- ☑ Im Vertrieb können Sie Process Mining auf Lead-to-Order- und Order-to-Cash-Funktionen anwenden und so Möglichkeiten zur Reduzierung der Durchlaufzeiten und zur Erhöhung der Konversionsraten aufdecken.
- ☑ Im Finanzwesen und im Lieferkettenmanagement können Sie manuelle Schritte identifizieren, die automatisiert werden können, und Maverick-Ausgaben reduzieren, indem Sie Abweichungen von der Geschäftsrichtlinie identifizieren.
- ☑ In der Logistik können Sie die Warenlagerkosten reduzieren, indem Sie das Bestandsmanagement optimieren und die Ursachen für Verzögerungen finden, um mögliche Umsatzverluste zu verhindern.
- ☑ In der Fertigung können Sie die Durchlaufzeiten verringern, um Lieferketten zu optimieren, die Kundenerfahrung zu verbessern und die Anzahl der nötigen Nachbearbeitungen zu reduzieren.

ABBYY Process Intelligence

Mit ABBYYs Process-Intelligence-Plattform können Unternehmen anhand der in ihren Systemen enthaltenen Informationen ein visuelles Modell ihrer Prozesse erstellen und diese in Echtzeit analysieren, um Engpässe zu erkennen. Zudem können sie künftige Ergebnisse prognostizieren, was die Entscheidungsfindung begünstigt.

Indem sie Zugriff auf Echtzeitdaten über die genaue Funktionsweise von Prozessen und die zugrunde liegenden Inhalte erhalten, erlangen Unternehmen mit ABBYY einen umfassenden Überblick über die wichtigsten Aspekte von Prozessen: Kundenerfahrung, Wettbewerbsvorteil und Compliance.

[Mehr erfahren](#)



Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen ABBYY-Vertreter unter www.abbyy.com/de/contacts.

© 2021 ABBYY Process Intelligence, Inc.

ABBYY ist ein eingetragenes Warenzeichen der ABBYY Software Ltd. Alle anderen hierin erwähnten Produktnamen, Markenzeichen oder eingetragenen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken; sein Inhalt kann ohne Vorankündigung geändert werden. Es wird keine Haftung für die Richtigkeit des Dokuments übernommen und es unterliegt auch keinen anderen Gewährleistungen oder Bedingungen. Der Leser sollte konkrete Fragen mithilfe der Unternehmensmitarbeiter oder Produktdokumentation klären. #12959