

Der Digitale Zwilling für Geschäftsprozesse

Es gibt absolut keine Möglichkeit, Ihre Geschäftsprozesse systematisch zu verbessern, bevor Sie nicht verstanden haben, wie diese aktuell aufgestellt sind, und vor allem, wie sie funktionieren.

Für Mitarbeiter sind schlecht funktionierende, interne Prozesse oftmals der Hauptgrund für Unzufriedenheit und es ist gut vorstellbar, dass diese Frustration auch bis zum Endkunden durchdringt und ihn beeinflusst. Um zu verstehen, wie interne Geschäftsprozesse tatsächlich funktionieren, wurden bisher herkömmliche Methoden zur Prozessevaluation verwendet, die sich stark auf manuelle, auf Stichproben basierende Prozessermittlung, -zuordnung und -analyse stützten. Diese Bewertungsmethode wurde jedoch lange Zeit als kostspielig, subjektiv und viel zu langwierig angesehen. Darüber hinaus halten diese Methoden häufig nicht mit den Optimierungsanforderungen der entsprechenden Entscheidungsträger Schritt.

Eine der Hauptauswirkungen des digitalen Zeitalters ist die Fülle an Daten, die von jeder an den Geschäftsabläufen eines Unternehmens beteiligten Plattform erfasst werden. Die Herausforderung, aber zugleich auch die große Chance besteht nun in folgender Frage: Wie können Sie die Vielzahl von Datenpunkten, die von diesen Betriebssystemen generiert werden, kostengünstig und einfach in eine umfassende, verständliche und benutzerfreundliche End-to-End-Ansicht der Prozessabläufe konvertieren?

Business Intelligence (BI) meistert diese Herausforderung nicht. BI ist gut darin, eine beliebige Anzahl von Momentaufnahmen wichtiger Geschäftsmetriken zu liefern. Grundlegende Probleme gibt es jedoch, wenn zeitliche Abfolgen von Ereignissen zusammengeführt werden sollen. BI ist schlichtweg nicht in der Lage, aussagekräftige prozessbasierte Analysen zu liefern.

Es gibt jedoch eine Lösung für diese Herausforderung: Eine Plattform, die speziell für das Zusammentragen und die Organisation der verbliebenen Daten in den Audit-Logs aller vorhandenen Softwareanwendungen konzipiert wurde. Der dazu gehörige Forschungsbereich ist um 2010 unter dem Begriff „Process Mining“ entstanden und hat sich inzwischen zu einer Produktklasse entwickelt, die zusammenfassend als „Process Intelligence“ (oder im Deutschen auch „Prozessintelligenz“) bezeichnet wird. Process Intelligence ist eine sich schnell weiterentwickelnde, essenzielle Geschäftsstrategie, die es Unternehmen ermöglicht die volle Kontrolle über ihre Prozesse zu übernehmen und durch den Einsatz eines interaktiven „Digitalen Zwillings“ kontinuierliche und nachhaltige Prozessexzellenz ermöglicht.

Zum ersten Mal ist es nun möglich, zu visualisieren und zu verstehen, wie Ihre betrieblichen Prozesse in all ihren Variationen über eine beliebige Anzahl von Systemperioden hinweg von Anfang bis Ende ausgeführt werden. Ausgefeilte Process Intelligence -Tools ermöglichen es, gravierende Prozessabweichungen zu erkennen, potenziell hohe ROI-Effizienzverbesserungen aufzuzeigen, Compliance-Risiken festzustellen und die Ursachen bestimmter Verhaltensweisen offenzulegen. Im Endeffekt erweitert Process Intelligence mit ihrer diagnostischen Analysefähigkeit bereits vorhandene Analysemaßnahmen und ergänzt so optimal BI-Investitionen.

Ein Digitaler Zwilling für Geschäftsprozesse bietet nicht nur 100%ige Transparenz für jeden von Ihren IT-Systemen ausgeführten Prozessabläufen, sondern ermöglicht auch ein tiefes Verständnis komplexer Dynamiken, die zu unerwartetem oder unerwünschtem Verhalten führen können. Wahrscheinlich haben Sie bereits erhebliche Investitionen in Unternehmens-IT-Systeme sowie in verschiedene Abteilungssysteme getätigt. Dadurch wird sichergestellt, dass alle wichtigen Informationen nachverfolgt und für spätere Analysen gespeichert werden.

Erstellen Sie Ihren eigenen Digitalen Zwilling für Geschäftsprozesse

Das Konzept des Digitalen Zwillings ist das Herzstück der Process Intelligence-Plattform ABBYY Timeline. ABBYY Timeline beschränkt sich allerdings nicht auf die nachträgliche Betrachtung Ihrer früheren Prozessausführungen.

ABBYY Timeline ermöglicht eine lebendige, interaktive Visualisierung der tatsächlichen Performance Ihrer Prozesse in Echtzeit. Sobald ein Prozess visualisiert, analysiert, bewertet und optimiert wurde, bauen Sie Regeln zur weiteren Ausführung grafisch ein und überwachen Sie damit automatisch Abweichungen von Prozessabläufen in Echtzeit.

Sie können KPIs, SLAs, Sequenzausführungs- und Compliance-Regeln erstellen und direkt wieder vergessen – so lange bis eine Prozessabweichung einen Alarm auslöst!

Fügen Sie dem Ganzen noch die Fähigkeit hinzu, das Timing der Prozessergebnisse von Aktivitäten vorherzusagen. Dann verstehen Sie das Leistungspotenzial eines interaktiven, modernen Digitalen Zwillings.

Die Process Intelligence von Timeline bietet hier einen zusätzlichen Wert, indem sie automatisch Prozessabläufe erkennt und ausgefeilte Tools zur Analyse des Prozessverhaltens bereitstellt, mit denen Sie die Produktivität optimieren und die Kundenzufriedenheit verbessern können. Überwachen Sie die Prozessausführung in Echtzeit, um die Spitzenleistung aufrechtzuerhalten und die Prozessergebnisse zu einem frühen Zeitpunkt im Prozessablauf zu prognostizieren – damit sind positive Resultate garantiert.

Durch die Möglichkeit, Prozessdaten viel besser im Detail zu verstehen, können Analysten mehr Informationen darüber bereitstellen, wie die Geschäftsprozesse ablaufen und welche Prozesse verbessert werden müssen. Dies reduziert Zeit und Kosten für das Aufdecken und Verbessern ineffizienter Prozesse.



**Kontrollieren Sie Ihre Daten.
Verstehen Sie Ihre Prozesse.
Stellen Sie Zukunftsprognosen.
Steigern Sie die Performance.**

Der Aufbau eines interaktiven Digitalen Zwilling ist der Schlüssel zum Erfolg einer effektiven Process Intelligence Strategie.

Die Analyse von Prozessdaten hat immer schon viel Aufwand erfordert, und dabei nur zu geringen Ergebnissen geführt. Das Geschäft hat es meist erfordert, den Prozess manuell zu überprüfen oder endlose Codes zu schreiben, um Antworten auf seine Fragen zu erhalten. Doch auch diese Antworten lieferten keine tiefer gehenden, detaillierten Prozesskenntnisse und auch kein gründliches Verständnis für die Prozesse an sich den die manuelle Prozessbewertung liefert veraltetes, manchmal ungenaues und oft subjektives Feedback. Mit Process Intelligence müssen die Daten nun nicht mehr codiert werden sondern können in Echtzeit hochgeladen werden. Mit seinem Point-and-Click-Interface und automatischen KPI-Berechnungen ermöglicht die Analysetechnologie von ABBYY Timeline, die Prozessanalyse im Tagesgeschäft.

Die Prozessbeteiligten müssen alle Aspekte ihrer Prozesse verstehen, z. B. wo und wann Aufgaben ausgeführt werden, welche Verfahrensweisen eingehalten werden sollen und unter welchen Bedingungen sie ausgeführt werden. In den meisten Fällen verfügen die Leiter von Prozessen jedoch nicht über die richtigen Tools oder Ressourcen, um ihren Prozess über den gesamten Lebenszyklus hinweg zu untersuchen und eine 100%ige Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Prozesse sicherzustellen. Herkömmliche Business-Intelligence-Tools zeigen zwar eine Gesamtübersicht über alle Informationen, bieten jedoch keine diagnostischen Analysen, die dem Informationssuchenden detailliert beschreiben, was in Bezug auf die Prozesse in einzelnen Geschäftsbereichen, Regionen oder IT-Systemen geschieht.

Wir leben im Zeitalter von BIG DATA. Unsere Aufzeichnungssysteme enthalten eine Unmenge an wertvollen Informationen. Anhand dieser Informationen können Mitarbeiter eines Unternehmens nun Engpässe erkennen, die gegebenenfalls zu Fehlern oder einer längeren Vorlaufzeit führen. Zudem können sie die häufigsten Ausführungspfade feststellen, fehlerhafte Prozessvariationen entdecken und viele andere verborgene Ineffizienzen in Prozessen aufdecken.

Ihr Digitaler Zwilling

Ein Digitaler Zwilling hilft Ihnen dabei, jeden Aspekt Ihrer Geschäftsprozesse zu verbessern. Die Umwandlung der in Ihren IT-Systemen zur Verfügung stehenden Prozessdaten in direkt umsetzbare Erkenntnisse ermöglicht eine genauere, schnellere und kostengünstigere Entscheidungsfindung zur Optimierung Ihres Geschäfts. ABBYY Timeline bietet Unternehmen die Sicherheit, daten-basiert Entscheidungen zu treffen, was sich nachhaltig auf alle Aspekte der Serviceleistungen auswirkt. Unsere sichere cloudbasierte Plattform ermöglicht die Erkennung, Analyse und Vorhersage von Prozessen sowie ein automatisiertes Monitoring rund um die Uhr und überall dort, wo Sie auf einen Webbrowser zugreifen können.

Interessieren Sie sich für Ihren eigenen Digitalen Zwilling für Ihre Geschäftsprozesse?
Erfahren Sie, wie Unternehmen bereits Timeline Process Intelligence einsetzen.
Besuchen Sie www.abbyy.com/de/timeline, um mehr zu erfahren.

ABBYY

Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen ABBYY-Vertreter unter www.abbyy.com/de/contacts.

© 2021 ABBYY Process Intelligence, Inc.

ABBYY ist ein eingetragenes Warenzeichen von ABBYY Software Ltd. Alle anderen hierin erwähnten Produktnamen, Markenzeichen oder eingetragenen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken und sein Inhalt kann ohne Vorankündigung geändert werden. Es wird keine Haftung für die Richtigkeit des Dokuments übernommen und es unterliegt auch keinen anderen Gewährleistungen oder Bedingungen. Der Leser sollte konkrete Fragen mithilfe der Unternehmensmitarbeiter oder Produktdokumentation klären. #12587

abbyy.com