

Dépasser l'OCR

pour augmenter les objectifs de flux de trésorerie

Sommaire

Associer la Digital Intelligence à la comptabilité pour améliorer le bénéfice

Vous voyez le problème – mais pas sa source

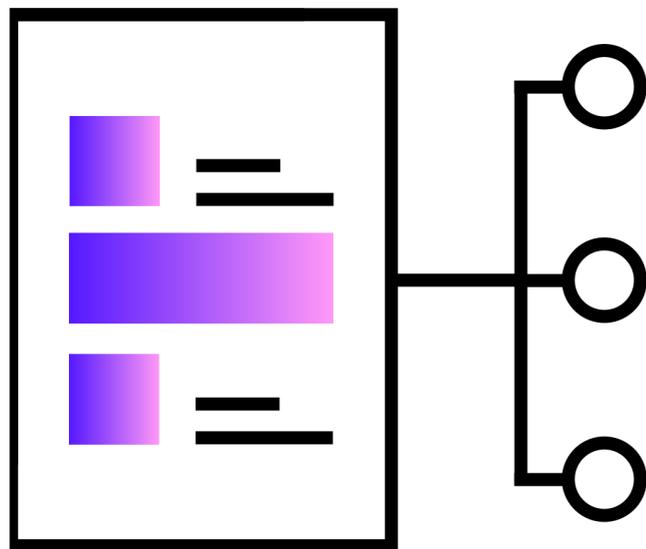
Identifier facilement tout ce qui se passe dans vos processus

Obtenir des alertes en temps réel pour prendre des mesures immédiates

Prendre des décisions avec plus de confiance

Étapes suivantes

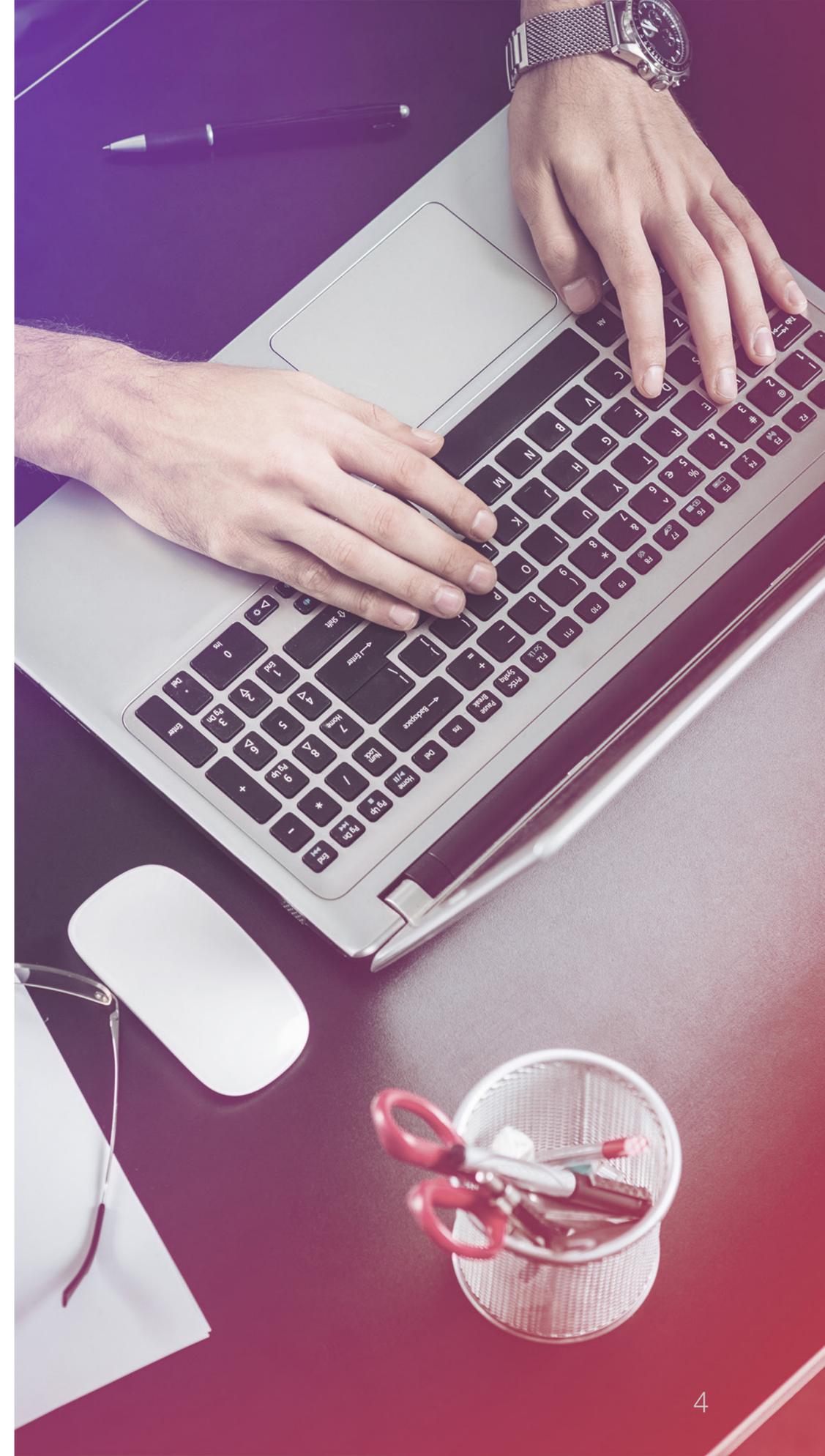
Associer la Digital Intelligence à la comptabilité pour améliorer le bénéfice



Il y a un rapport étroit entre la qualité des documents papier et numériques, et les processus comptables qu'ils permettent. La mauvaise qualité perturbe les processus, ce qui complique la réalisation des KPI pour les paiements et le flux de trésorerie.

Les solutions de traitement intelligent des documents (Intelligent Document Processing, IDP) **augmentent la qualité du contenu** en alliant les technologies modernes à l'OCR, ce qui est fondamental pour l'automatisation des factures et autres documents.

La reconnaissance basée sur l'IA, les réseaux neuronaux et l'apprentissage automatique permettent à l'OCR d'automatiser la capture, la reconnaissance, l'extraction des champs, et la validation des contenus structurés et non structurés dans les processus de comptabilité comme la comptabilité fournisseurs, la comptabilité clients, le règlement des achats, l'enregistrement à signaler et l'ordre de paiement. Non seulement ces technologies minimisent le besoin d'intervention humaine, mais elles convertissent aussi l'information en [Digital Intelligence](#) exploitable pour faciliter le traitement de bout en bout des factures basées sur les commandes, en s'intégrant sans transition dans les environnements comptables et les flux de travail d'approbation. De plus, elles peuvent s'adapter rapidement aux changements qui interviennent dans la chaîne d'approvisionnement, en apprenant de nouveaux fournisseurs et de nouveaux formats.





Les solutions IDP de dernière génération appliquent les technologies modernes comme les analyses de données pour fournir aux responsables de département et aux gestionnaires de comptabilité fournisseurs un niveau de Digital Intelligence supérieur. Ces solutions IDP d'un nouveau type gèrent de façon automatique, continue et cohérente les événements qui surviennent pendant les processus de comptabilité qui réclament beaucoup de contenu. Cela fournit le cadre nécessaire pour une alerte immédiate des bonnes personnes, soit avant, soit aussitôt qu'un problème menace de perturber le processus. Des alertes se déclenchent aussi lorsque de nouvelles opportunités sont identifiées. Une Digital Intelligence accrue permet aux gestionnaires comptables de jouer un rôle encore plus stratégique de transmission de valeur à l'organisation :

- Fournir une meilleure expérience utilisateur afin de renforcer la fidélité pour une meilleure croissance à long terme
- S'appuyer sur les informations qui réduisent significativement les coûts et les risques (par exemple pour éviter les trop-perçus et les pénalités pour non-conformité)
- Identifier les opportunités d'amélioration du bénéfice (par exemple la collecte des promotions ou d'annonce de rabais pour les paiements anticipés)

Différence apportée par les nouvelles technologies en matière de finance et de comptabilité

Réconciliations automatisées du bilan (IA et RPA)

30 à 40%

d'augmentation de la productivité

Validation automatisée des ordres d'achats et du suivi (RPA)

30 à 40%

d'augmentation de la productivité

Modélisation prédictive pour l'identification des paiements en retard (BDAA)

30 à 40%

d'augmentation du recouvrement

Source: *What's Holding Back Digital Shared Services?* Boston Consulting Group, May 1, 2018.

Le présent livre blanc est destiné à vous montrer comment ce niveau élevé de Digital Intelligence peut s'appliquer aux processus comptables qui nécessitent beaucoup de contenu, de manière à ce que vous puissiez en faire profiter votre entreprise.



Vous voyez le problème – mais pas sa source

Dans les processus comptables qui exploitent beaucoup de contenu, on se rend généralement et douloureusement compte trop tard du moment où les choses tournent mal. On constate un ralentissement, ou un échec global. Mais où se situe le problème ? Et quelle en est la raison ? La visibilité dans les processus qui se déroulent sur plusieurs sites et différents systèmes est souvent extrêmement limitée.

Les problèmes des processus comptables sont souvent liés à des problèmes de qualité des contenus exploités. Mais ils peuvent aussi être causés par les personnes qui réalisent les tâches de manière informelle, selon les circonstances et leurs choix, au lieu de respecter la procédure définie. Cela inclut des étapes de processus irréguliers et ad hoc, et le manque de communication, y compris entre ceux qui travaillent sur plusieurs systèmes métier. L'identification de ces cas particuliers est très importante pour les activités opérationnelles, parce que celles-ci peuvent largement contribuer à augmenter les coûts et à susciter des reproches de clients insatisfaits.

Heureusement, l'information dont vous avez besoin pour trouver et résoudre les problèmes est logée dans les systèmes IT qui enregistrent les « événements de contenu » qui surviennent en cours de processus, quel que soit le lieu où ils se produisent. Les solutions d'Intelligent Document Processing (traitement intelligent des documents) de dernière génération peuvent accéder à ces informations précieuses et vous donner le pouvoir

- de voir facilement les causes profondes de l'impact négatif des processus de comptabilité sur l'efficacité ou sur l'expérience client ;
- d'alerter le personnel compétent ou d'apporter une rectification automatisée immédiate, fondée sur la gestion automatique des processus en cours ;
- de mieux prévoir ce qui va se produire dans les processus et de préconiser la meilleure action à faire.

Reconsidérer le personnel et les processus avec la technologie

Aujourd'hui, les processus de la fonction financière sont conçus pour exploiter la puissance de réflexion collective et les connaissances de plusieurs personnes. Lorsqu'ils implémentent un programme d'automatisation, les responsables sont souvent tentés de suivre le même schéma, en intégrant un outil d'automatisation particulier dans le processus existant.

Quelle: <https://www.mckinsey.com/business-functions/strategy-and-corporate-finance/our-insights/bots-algorithms-and-the-future-of-the-finance-function>

Selon [The PwC Finance Benchmarking Report 2019-20](#), il est possible de réduire le temps de 30 à 40 % grâce à l'automatisation des finances et au changement des comportements. Par exemple, le système alambiqué de comptes chez eBay compliquait les boucllements financiers mensuels. Il en résultait un processus qui pouvait durer jusqu'à 10 jours. Cela s'expliquait notamment par le fait que la société s'appuyait sur un système de réconciliation essentiellement manuel et papier. Les collaborateurs suivaient régulièrement des documents d'assistance rangés dans des classeurs, faisaient des copies qu'ils rangeaient à leur tour.

Source: <https://sfmagazine.com/post-entry/september-2020-the-real-costs-of-manual-accounting/>

Identifier facilement tout ce qui se passe dans vos processus

Les solutions IDP avec la Process Intelligence commencent avec les données d'événements de contenu enregistrés et stockés sur vos systèmes IT lors de l'exécution d'applications et de processus. Les données extraites automatiquement de n'importe quelle combinaison de vos systèmes IT vous sont présentées comme un « jumeau numérique » des processus. Elles s'organisent pour vous présenter vos processus dans leur totalité : Flux de processus, schémas, goulots d'étranglement, ruptures de l'exécution, variations de trajectoire, etc. Vous développez une compréhension de la performance des processus fondée sur les données actuelles et sur chaque étape réalisée par chaque collaborateur et chaque machine impliquée dans un processus – une compréhension qui va contribuer à influencer un changement culturel et modifier l'état d'esprit des collaborateurs. Vous saurez aussi où porter votre attention pour effectuer des changements avisés qui améliorent la réactivité envers les besoins des utilisateurs, vous aident à tirer profit des événements de trésorerie spécifiques ainsi que des opportunités, et à réduire le temps de révision du travail.

Vous pourrez voir par exemple combien de temps est nécessaire pour saisir des données de facturation ou comment réorganiser les priorités de traitement des documents pour mieux répondre aux objectifs des KPI comme les délais de règlement créditeurs, les escomptes de règlement, les paiements dans les délais, et les coûts par facture. Vous pourrez identifier les fournisseurs, les produits ou les départements qui assurent le mieux les livraisons à temps. Fort de cette visibilité et de ces connaissances, il devient facile d'identifier les zones d'amélioration du processus – parfois là où on ne regardait pas.

Obtenir des alertes en temps réel pour prendre des mesures immédiates

Lorsque ces constats interviennent après avoir remarqué que quelque chose ne fonctionne pas dans les processus comptables, il est trop tard pour prévenir des risques sérieux ou des fraudes, ou encore pour maintenir l'excellence opérationnelle. Les solutions modernes d'Intelligent Document Processing avec la Process intelligence permettent de gérer l'exécution de processus de façon automatique, continue, cohérente et en temps réel, afin de s'assurer que les processus se déroulent comme prévu.

Les erreurs sont non seulement frustrantes, mais aussi coûteuses quand elles enfreignent les réglementations comptables. Les amendes et les pénalités sont un revers financier évitable, qui peut nuire à la réputation de la société. L'inefficience au niveau comptable complique l'application rapide et exhaustive des audits, et augmente la probabilité de non-conformité et de pénalités.

Source: <https://www.pncpa.com/insights/true-cost-wasted-time-in-your-accounting-processes>

1



Dès que des données sont chargées, ABBYY Timeline fournit immédiatement des métriques de profil pour vos processus métier.

2



Timeline recompose automatiquement les instances de processus de vos données, même si elles proviennent de plusieurs systèmes.

Cela signifie qu'elles sont capables de donner l'alerte si certaines conditions ou certains événements sont détectés, de prévenir d'événements ou d'opportunités en rapport avec la trésorerie, comme le traitement des factures avant les dates d'échéance de l'escompte, ou des risques, tels que les fuites d'argent ou les achats non conformes en violation de la conformité ou ayant un impact négatif sur la pénétration des bons de commande. Vous décidez quels sont ces déclencheurs pour votre opération unique. L'augmentation de la visibilité et des connaissances fournie par ces solutions simplifie le développement de critères et l'organisation des priorités quant aux informations à récupérer et à rapprocher pour créer des alertes.

L'expérience du client et de l'utilisateur devient la priorité de toute automatisation moderne, ce qui facilite son usage, son ajout et son adaptation. C'est aussi vrai pour cette solution IDP de dernière génération. Par exemple, les tableaux de bord de gestion des processus facilitent le suivi des indicateurs clés et reçoivent des alertes quand certaines conditions ou certains événements sont détectés. La réaction à ces alertes peut aussi être automatisée. Au niveau le plus simple, il peut s'agir de générer un e-mail à l'attention des personnes les mieux placées pour traiter le problème. Mais des appels peuvent aussi être adressés à d'autres processus BPM, ou encore de nouveaux bots peuvent être générés dans les applications RPA.

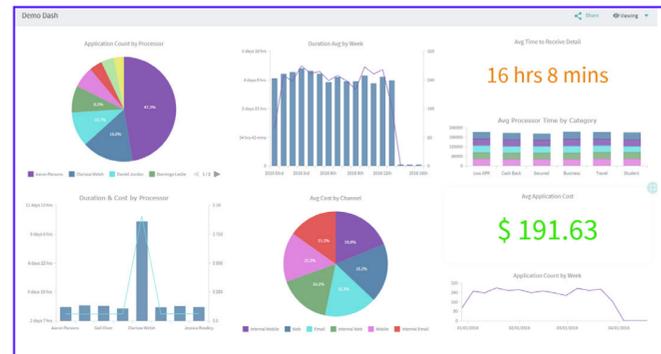
Un journal numérique utilisable comme un enregistrement vérifiable de la fonctionnalité des processus est un sous-produit de valeur. Le journal observe les processus de bout en bout, y compris ceux qui dépassent votre département. C'est particulièrement important quand il est question d'audits, de réponses rapides à des requêtes et de conformité avec les réglementations financières. Plutôt que d'avoir à vous fier à des vérifications ponctuelles peu coûteuses à court terme, vous disposez d'un panorama du déroulement de vos opérations.

3



Les schémas des processus sont détectés automatiquement dans les environnements de processus métier structurés et ad hoc (gestion de cas).

4



Tous les utilisateurs peuvent définir des tableaux de bord de gestion des processus pour suivre leurs indicateurs clés et être alertés de tout changement des conditions relatives à leurs domaines d'action.

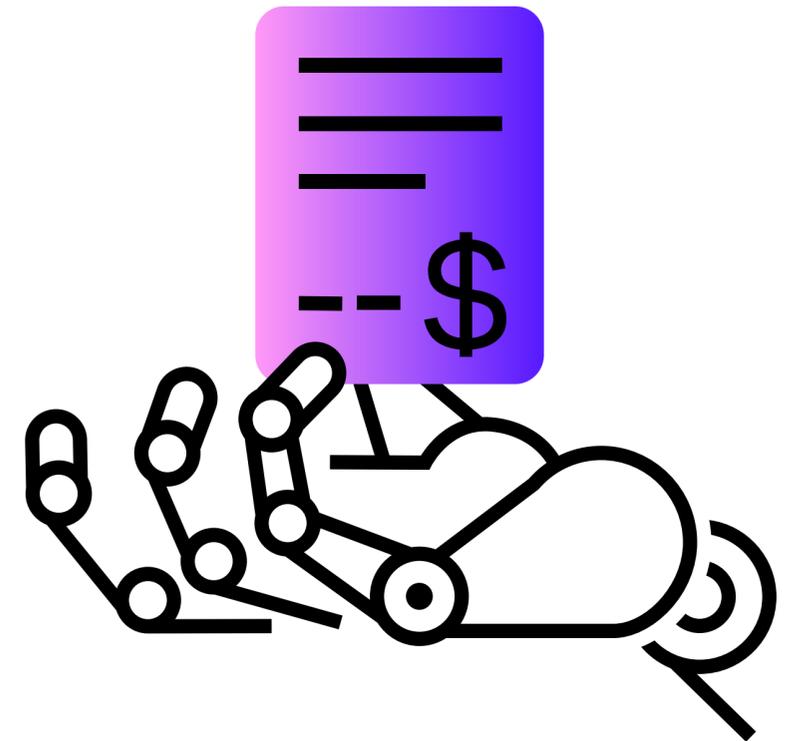
Paiement dans les délais

Le paiement des fournisseurs dans les délais, le financement et les achats doivent aligner leurs processus d'acquisition et de facturation, ainsi que les communications avec les fournisseurs. Les organisations paient souvent tard à cause des dépassements, de processus manuels susceptibles d'introduire des erreurs, ou de problèmes avec les bons de livraison des marchandises. Un retard de paiement peut générer une pression sur la trésorerie des fournisseurs et influencer sur les relations, voire sur la négociation de futurs contrats.

Source: <https://www.genpact.com/insight/point-of-view/aligning-procurement-and-finance-to-drive-business-impact>

Prendre des décisions avec plus de confiance

La Digital Intelligence acquise par une visibilité accrue, une compréhension approfondie et de meilleurs délais de réaction porte ses fruits quand vous planifiez les étapes suivantes d'amélioration des processus comptables qui impliquent de nombreux contenus. Contrairement à des solutions de Process Mining générales, les solutions IDP avec la Digital Intelligence offrent une expérience approfondie d'amélioration de la qualité des contenus. Et contrairement à des solutions de traitement de documents limitées, comme nous l'avons vu, elles s'appuient sur des analyses modernes et sur des technologies d'apprentissage automatique qui récupèrent des informations sur la manière dont se déroulent vos processus.





La Digital Intelligence vous permet...

- de prévoir plutôt que de deviner les événements de contenu qui vont se produire dans vos processus actuels ;
- d'appliquer une solution prescrite pour améliorer les processus du point de vue des KPI, pour un meilleur résultat opérationnel ; et
- de voir si un changement de processus ou le dimensionnement aux « citizen developers » va rapporter assez d'avantages par rapport à l'effort fourni.

Avec cette approche plus documentée, vous avez plus de chances que les changements stratégiques que vous opérez (au niveau du personnel, de la technologie ou d'autres ressources) créent le résultat opérationnel attendu qui fera la différence pour l'ensemble de l'activité.

Étape suivante

Les solutions IDP avec la Digital intelligence ne sont pas futuristes – elles sont disponibles dès maintenant et devraient être considérées comme l'étape suivante dans votre cheminement pour régler les problèmes de trésorerie, éviter les risques de conformité réglementaire et acquérir/conserver des clients comme sources de revenus.

ABBYY Digital Intelligence for [Finance & Accounting](#) adopte une approche qui se concentre en premier lieu sur les processus, afin d'améliorer et d'accélérer les processus comptables. En utilisant les données de vos processus en l'état, nous vous aidons à identifier les parties précises des processus qui vous coûtent le plus de temps et d'argent, ainsi que les opportunités que vous risquez de manquer pour améliorer votre bénéfice.

Fort de ce savoir, vous déployez toute la puissance d'un système IDP qui automatise la capture, la reconnaissance, l'extraction de champs et la validation de contenu dans les processus comptables. Vous fournissez ainsi plus de valeur aux systèmes critiques qui gèrent votre organisation.

Vous voulez en savoir plus ? Téléchargez notre [checklist Comptabilité](#) pour identifier les opportunités d'amélioration des opérations de comptabilité.



ABBYY

Contactez-nous pour démarrer dès aujourd'hui

© 2021 ABBYY Production LLC. ABBYY, le logo ABBYY, FlexiCapture, ABBYY Vantage sont des marques déposées ou des marques d'ABBYY Software Ltd. Les noms des autres produits mentionnés, marques commerciales et marques déposées mentionnés dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. #12994