

eBook

Digital Intelligence

ABBYY

“

Das Aha-Erlebnis, wenn die richtigen Werkzeuge kombiniert werden und Ihre Geschäftsabläufe so beleuchten, dass sich Ihre Sicht darauf komplett verändert.

Was ist Digital Intelligence?

Digital Intelligence ist die Fähigkeit, Echtzeitprozesse und die Inhalte, die Ihr Unternehmen am Laufen halten, wirklich zu sehen, zu analysieren und zu verstehen.

So können Sie Schwachstellen, Engpässe und Kostentreiber identifizieren, um das wirksamste Vorgehen für die Automatisierung dieser Prozesse zu bestimmen – für Ihre Rentabilität, für Ihre Ressourcen und, was am wichtigsten ist, für Ihre Kunden.



Die Bausteine für Digital Intelligence



Die Wahrheit über Ihre Prozesse

In der Praxis laufen Geschäftsprozesse nie exakt wie geplant ab. Tatsächlich verläuft nahezu jede Transaktion anders und folgt oft dem Weg des geringsten Widerstands. Sich mit dieser Realität auseinanderzusetzen und die Gründe für ein bestimmtes Verhalten zu analysieren, ist entscheidend, um eine effiziente Automatisierung zu erreichen.



Automatisierung, wo es darauf ankommt

Eine Automatisierung der falschen Prozesse oder fehlerhafter Prozesse kann das Erreichen Ihrer Zielsetzungen für die digitale Transformation behindern bzw. Ihrem Geschäft sogar schaden. Eine gründliche, in Echtzeit durchgeführte durchgehende Analyse von Geschäftsprozessen bildet die Voraussetzung, um die erwarteten Ergebnisse zu erreichen.



Dokumente verstehen

Die meisten Geschäftsprozesse beruhen auf Dokumenten und Inhalten. Eine echte Automatisierung und durchgehende Verarbeitung ohne menschliches Eingreifen lässt sich nur erreichen, wenn Automatisierungstools und Geschäftssysteme Zugang zu den in diesen Dokumenten enthaltenen Informationen haben und diese verstehen können.

Die Bausteine für Digital Intelligence



Bedeutung und Wert extrahieren

Der erste Schritt besteht im Verstehen von Dokumenten und Inhalten. Noch wichtiger ist es, Automatisierungsplattformen und digitalen Arbeitern (wie RPA-Bots) das Extrahieren von Bedeutung aus diesen Dokumenten zu ermöglichen, damit diese unabhängige Geschäftsentscheidungen treffen und den Geschäftsprozess durchgehend ohne menschliches Eingreifen abschließen können.



Autarke digitale Arbeiter

Digitale Arbeiter, die in der Lage sind, Inhalte zu lesen, zu verstehen und Daten aus diesen zu extrahieren, können Ihre menschlichen Mitarbeiter ergänzen, indem sie selbstständig hochwertige, auf geschäftlichen Inhalten basierende Prozesse ausführen, für die üblicherweise kognitive Fähigkeiten erforderlich sind.



Befähigte und zufriedene menschliche Mitarbeiter

Mitarbeiter, die von sich wiederholenden Standardarbeitsabläufen befreit sind, können ihre Zeit und wertvolle Expertise auf Tätigkeiten konzentrieren, bei denen sie ihre Ressourcen besser nutzen und mehr zu Ihrer geschäftliche Rentabilität beitragen können.

Die 360°-Ansicht, die Ihr Unternehmen für eine erfolgreiche digitale Transformation benötigt

Die digitale Transformation ist kein Projekt mit Anfang und Ende. Sie ist eine Denkweise, eine Art der Zusammenarbeit und Interaktion mit Ihren Partnern und Kunden. Sie setzt voraus, dass Sie Ihre Organisation in jeder erdenklichen Weise neu konzipieren. Eine herausragende digitale Transformation beruht auf der Nutzung der unzähligen technologischen Neuerungen, die Unternehmen heute zur Verfügung stehen, um mit den gleichen oder weniger Ressourcen eine höhere Skalierbarkeit zu erreichen und einen größeren Kundenstamm schneller und besser zu bedienen. Um diese Kontinuität zu wahren ist außerdem eine laufende Beobachtung, Analyse, Neubewertung, Anpassung und Optimierung erforderlich. Viele sehen in der digitalen Transformation und der Automatisierung von Geschäftsprozessen eine Möglichkeit zur Kosteneinsparung. Der wahre Wert liegt aber, bei einer intelligenten Umsetzung, in der gesteigerten Fähigkeit zur Bedienung der Kunden – schneller, reibungsloser und schlichtweg besser. Dies verschafft Ihnen einen Vorteil gegenüber Ihren Wettbewerbern.



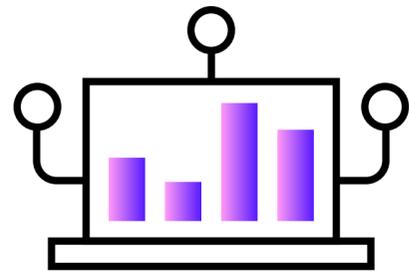
Erhöhen Sie Ihren Digital Intelligence

Um Ihren Digital Intelligence zu erhöhen, müssen Sie alle Systeme, Integrationspunkte, Geschäftsprozesse und sämtliche dazugehörigen Inhalte voll und ganz verstehen. Ausgehend von diesen Informationen können Sie Entscheidungen mit einer enormen Auswirkung auf Rentabilität, Risiko und sogar auf den Alltag von Menschen treffen. Die meisten Unternehmen haben ihre Reise zur digitalen Transformation bereits organisch oder strategisch begonnen. Doch viele haben mittlerweile bereits eine Stufe erreicht, auf der sie hinsichtlich ihrer Fähigkeit zu expandieren, höheren Wert zu generieren und eine deutliche Wirkung auf das Geschäftsergebnis zu erzielen, auf Schwierigkeiten stoßen. Die Gründe hierfür liegen häufig in einem mangelnden Verständnis der Geschäftsprozesse oder in der Unfähigkeit, die in Dokumenten und anderen Geschäftsinhalten verborgenen Informationen zu berücksichtigen und zu verarbeiten, um mit deren Hilfe effiziente geschäftliche Entscheidungen zu treffen. Die Implementierung eines höheren Niveaus an Digital Intelligence in die digitale Transformation Ihres Unternehmens kann die Probleme beseitigen, die zu dieser Stagnation führen, und neue Dimensionen für Ihre Automatisierungsinitiativen erschließen.

Testen Sie den
Digital IQ Ihres
Unternehmens

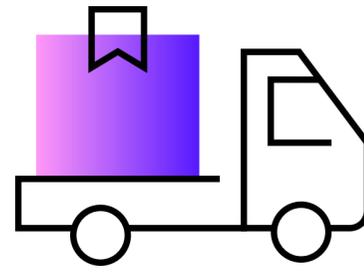
MACHEN SIE DEN TEST

Bringen Sie Intelligenz in kritische Geschäftsprozesse



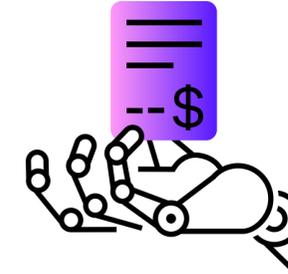
Finanzwesen und Buchhaltung

Skalierbarkeit, verbesserte Lieferantenbeziehungen, optimierte Verarbeitung und reduzierte Kosten sowie weniger menschliche Fehler durch Verbesserung und Automatisierung von Rechnungsverarbeitungsprozessen, Auftragsbestätigungen, Lieferantenbescheinigungen und Kundenaufträgen.



Transport und Logistik

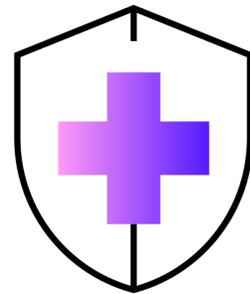
Transparente Versand- und Trackinginformationen, schnellere Rechnungsstellung und geringere Verwaltungskosten durch die Digitalisierung und Automatisierung von Lieferanweisungen, Zollanmeldungen, Konnossements, Liefernachweisen und Frachtbriefen.



Bankwesen und Finanzen

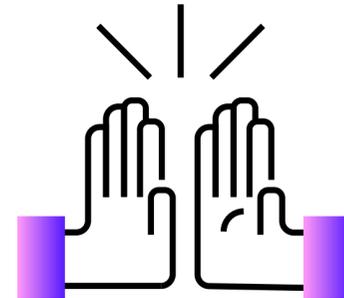
Reduzierte Abwanderung, effizientere Backoffice-Prozesse und höhere Compliance durch Automatisierung der Kontoeröffnung, der Verarbeitung von Hypotheken- und Kreditkartenanträgen sowie von Handelsbestätigungen.

Bringen Sie Intelligenz in kritische Geschäftsprozesse



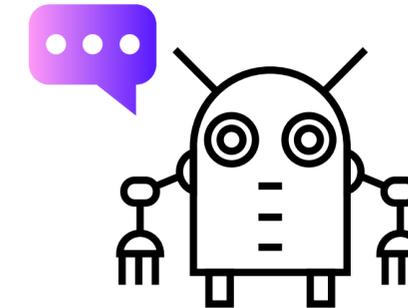
Gesundheitswesen

Schnellere und effizientere Patientenaufnahme, verbesserte Patientenbetreuung, Prognose und Planung des Ressourcenbedarfs, reduzierte Verwaltungskosten durch digitale Patientenregistrierung, elektronische Patientenakten und Befragungen zur Patientenzufriedenheit.



Versicherungen

Schnellere Antworten, einfachere Prozesse, effizientere Backoffice-Prozesse und erhöhte Compliance durch digitale Kundenaufnahme und Schadensbearbeitung sowie automatisierte Beantragung und Verwaltung von Policen.



Robotic Process Automation

Über Branchen und Geschäftsprozesse hinweg bietet RPA in Kombination mit Digital Intelligence skalierbare und kompetente digitale Arbeitskräfte, die unabhängig handeln und das Geschäftsergebnis verbessern können.

Das Digital-Intelligence-Portfolio

ABBYYs Digital-Intelligence-Plattform bringt eine Klasse von Technologien zusammen, die Unternehmen helfen, Geschäftsprozesse und -inhalte zu verstehen und in einen Kontext zu setzen, um so letztlich die Prozessausführung zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern. Große Unternehmen nutzen die Digital Intelligence-Lösungen von ABBYY, um ihre digitale Transformation zu beschleunigen und ihre vorhandenen intelligenten Automatisierungsplattformen wie RPA, BPM, ERP, ECM, EPA und andere zu ergänzen.



Das Digital-Intelligence-Portfolio

ABBYY Vantage

Die Content-Intelligence-Plattform der nächsten Generation, die intelligenten Automatisierungsplattformen wie Robotic Process Automation (RPA) und Business Process Management (BPM) menschenähnliche erlernte kognitive Skills verleiht. Vantage setzt kein technisches Know-how zur Konfiguration und Bereitstellung seiner KI voraus.

ABBYY Timeline

Eine Process-Intelligence-Plattform, mit der Unternehmen anhand der in ihren Systemen enthaltenen Informationen ein visuelles Modell ihrer Prozesse erstellen und diese in Echtzeit analysieren können, um Engpässe zu erkennen. Zudem können sie künftige Ergebnisse prognostizieren, was die Entscheidungsfindung mit Blick auf Technologieinvestitionen begünstigt.

ABBYY FlexiCapture

Universelle und hochgradig skalierbare Plattform zur Datenerfassung und Dokumenten- und Formularverwaltung für Unternehmen jeder Größe und Branche. ABBYY FlexiCapture for Invoices ist eine betriebsbereite Lösung für die automatische Rechnungsdatenerfassung. Unternehmen können damit die Produktivität ihrer Rechnungsverarbeitungsprozesse drastisch steigern und gleichzeitig die Kosten senken.

ABBYY FineReader Engine

Ein robustes, KI-basiertes Software Development Kit, mit dem Softwareentwickler OCR- und PDF-Konvertierungsfunktionen integrieren können, um Anwendungen zu erstellen, die Textinformationen aus Papierdokumenten, Bildern oder Displays extrahieren können.

Bringen Sie Ihre Automatisierung von
Geschäftsprozessen mit Digital Intelligence
auf eine neue Stufe

Kontaktieren Sie uns

ABBYY

Weitere Informationen finden Sie auf:
www.abbyy.com/de/digital-intelligence

Kontaktieren Sie unsere Niederlassungen
auf der ganzen Welt:
www.abbyy.com/de/contacts.

© 2021 ABBYY Production LLC. ABBYY, ABBYY FineReader,
FineReader, ABBYY FlexiCapture, FlexiCapture, ABBYY Vantage
und ABBYY Timeline sind entweder registrierte Warenzeichen
oder Warenzeichen von ABBYY Software Ltd. Alle anderen
Warenzeichen sind das alleinige Eigentum ihrer jeweiligen
Inhaber. #12745