

Gewinnmargen & Geschäftseffizienz im Versand

Informationen richtig
nutzen

ABBYY

Inhalt

Halten Sie Ihren Versand in herausfordernden
Zeiten am Laufen

Der Preis ineffizienter Dokumentenverarbeitung

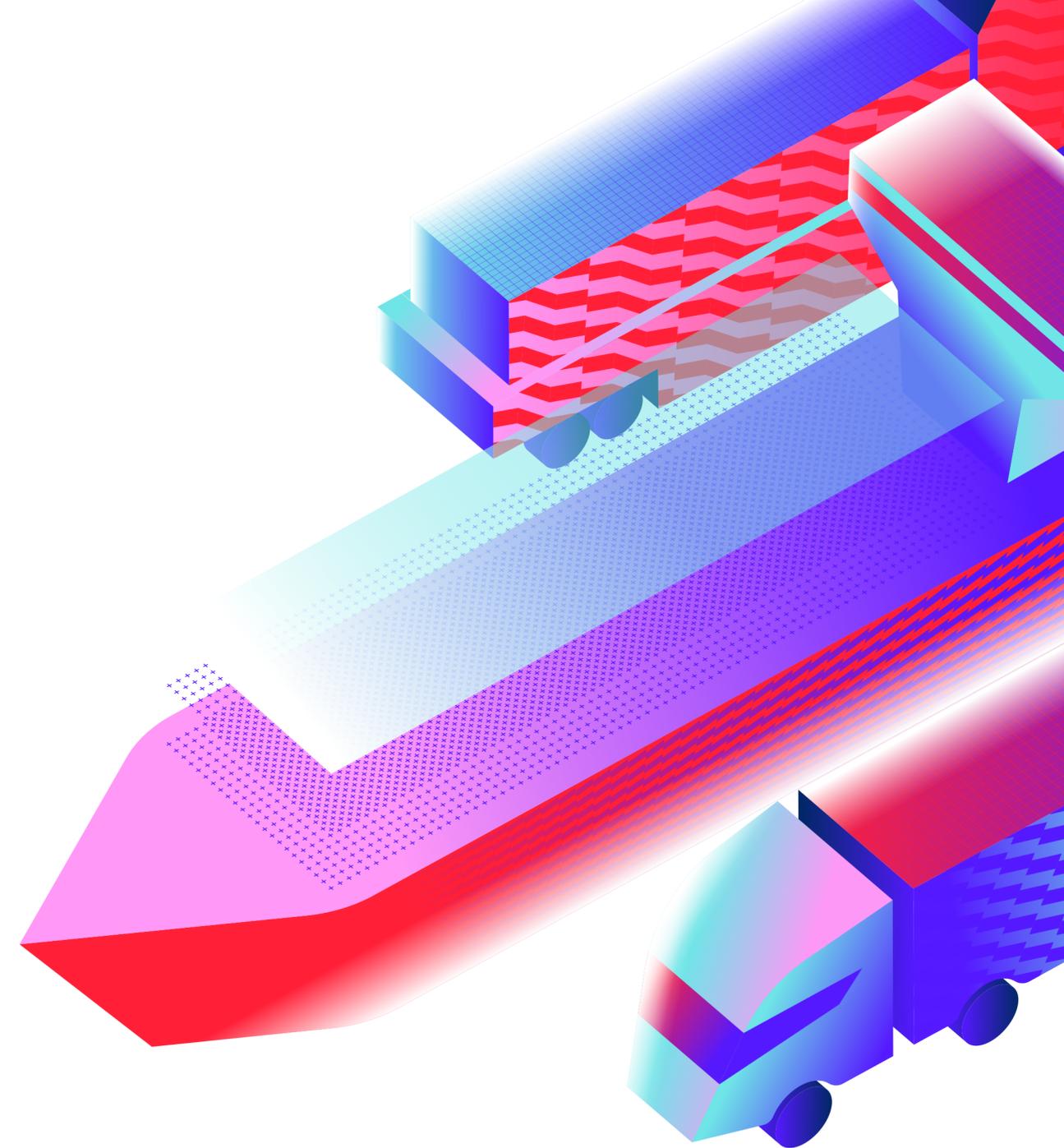
Erhalten Sie immer die richtigen Informationen

Beseitigen Sie Reibungspunkte dort,
wo es darauf ankommt

Steigern Sie die Kundenbindungsrate

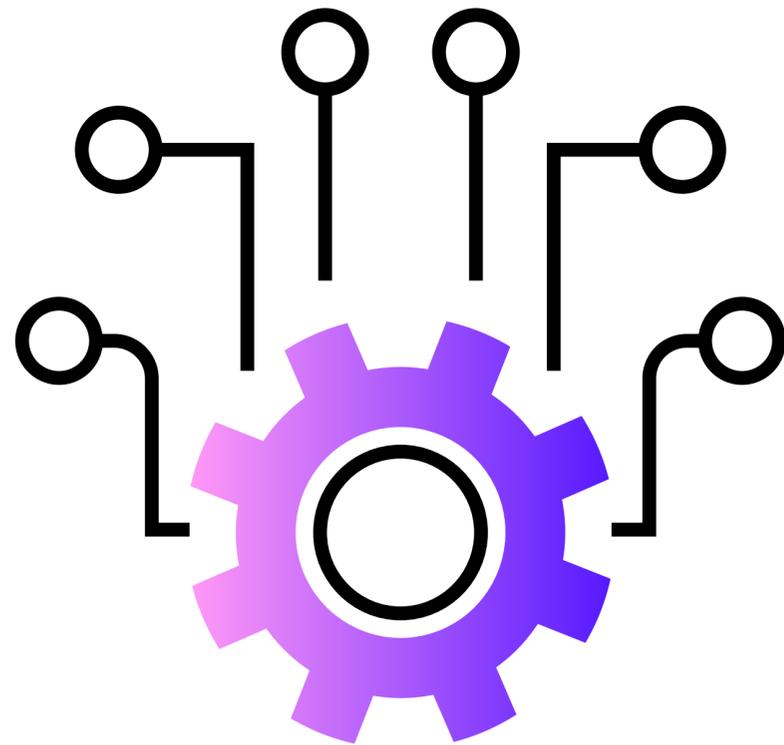
Skalieren Sie Ihre Abläufe sicher

Machen Sie den nächsten Schritt



Halten Sie Ihren Versand in herausfordernden Zeiten am Laufen

Wie schnell können sich Ihre Transport- und Logistikabläufe an sich schnell ändernde Anforderungen und Einflüsse anpassen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen?



- 1 Regulatorische Änderungen bedeuten für Sie neue Formulare und Verfahren: Denken Sie etwa an zwischenstaatliche Steuerkennziffern in den USA, den Brexit, die Handelspolitik oder Zölle (z.B. China).
- 2 Unerwartete regionale oder weltweite Ereignisse treiben die Nachfrage nach oben (oder unten) und führen zu logistischen Veränderungen (z.B. Hurricanes, Erdbeben oder Gesundheitskrisen und Veränderungen der wirtschaftlichen Situation).
- 3 Wettbewerbsstörungen können durch neue Quellen verursacht werden (z.B. durch Amazon und Google, aber auch durch alte Wettbewerber, die neue Technologien wie Drohnenlieferung oder autonome Lastwagen einsetzen).

Verbessern Sie die Kontrolle und Transparenz von Informationen, die in vielen verschiedenen Arten von Dokumenten enthalten sind und Ihren Betrieb steuern. So können Sie Reibungspunkte in Ihren Prozessen beseitigen und wettbewerbsfähig bleiben.

Auswirkungen sich ändernder Vorschriften: Lehren aus dem Brexit

Von seinem Büro in Craigavon, County Armagh, Irland, aus beobachtet Chris Slowey von Manfreight entsetzt die Verhandlungen der EU mit Großbritannien. Er bereitet sich auf einen regelrechten Papierkrieg vor. Seit sein Vater das Unternehmen vor 45 Jahren in der damaligen Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft gegründet hat, „haben wir keinerlei Erfahrung mit Zöllen gemacht“. Er geht nur einige der Zertifikate durch, die für jede Fahrt mit einem seiner 200 Lastwagen erforderlich sind: „das Gewicht und die Kosten jedes Artikels; die Anzahl der Paletten; alle Bestandteile und ihre Herkunft für vielleicht 3.000 verschiedene Produkte. Wenn bei der Ankunft auch nur wenige Fälle unklar sind, wird alles erneut überprüft.“

Quelle:



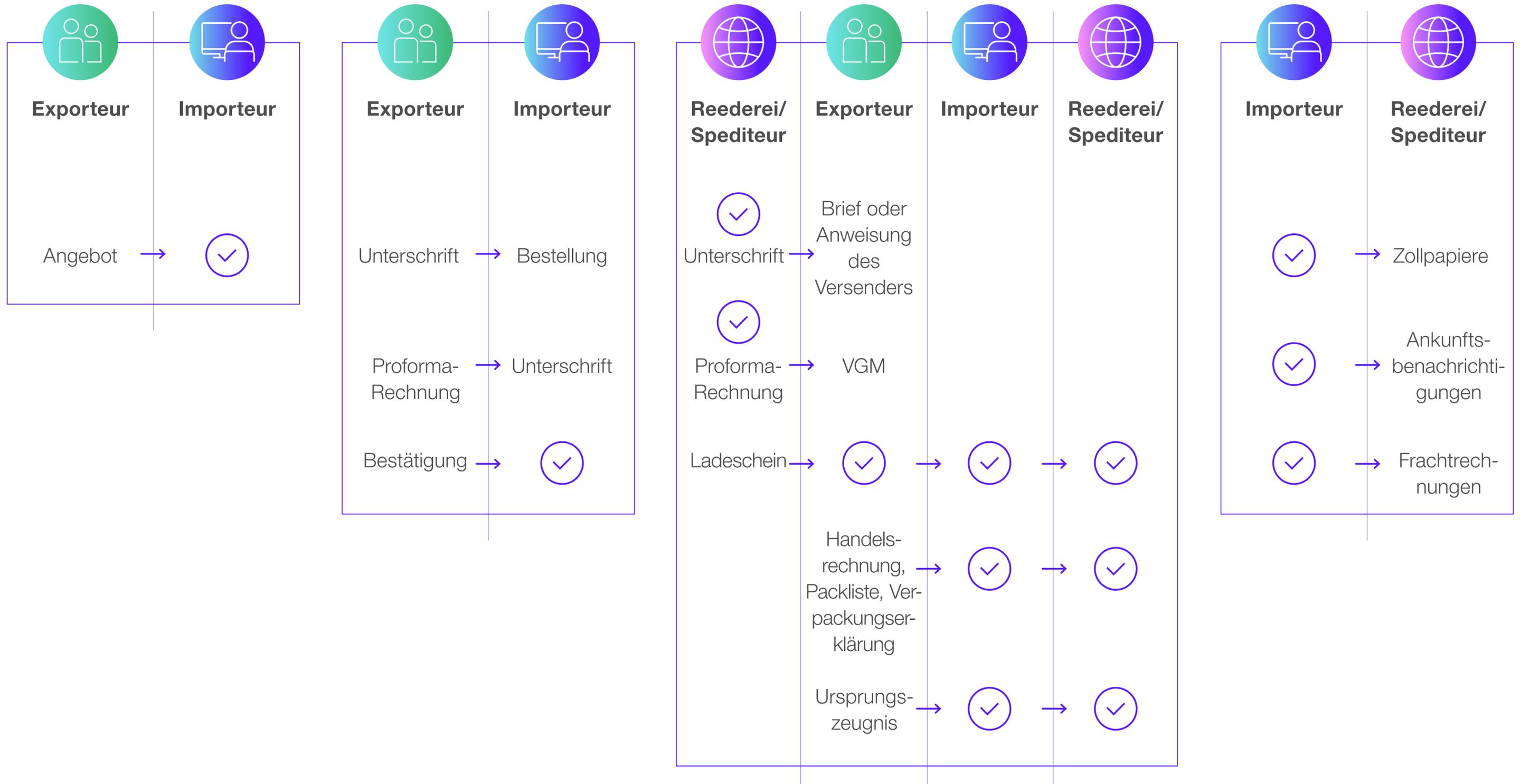
<https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/aug/24/irish-sea-border-chaos-brex-it-northern-ireland>

Erhebung

Bestellt

Versandt

Angekommen



Der Preis für ineffiziente Dokumentenverarbeitung

Die Fähigkeit, die erforderlichen Informationen zu jedem Dokument von einem mobilen Gerät aus zu erkennen und zu überprüfen, um die Freigabe zu erhalten, ist entscheidend für eine schnelle und genaue Abwicklung. [Ohne diese Möglichkeit treten Probleme auf:](#)

- 1 Fehler, die zu einem Versandstopp führen.** Wenn die Informationen zu irgendeinem Zeitpunkt des Versandprozesses nicht richtig sind oder nicht überprüft werden können, endet der Versandprozess.
- 2 Reibungspunkte, die für verspäte Zahlungen und Zusatzkosten sorgen.** Wenn Sie nicht wissen, wo oder warum der Versandfluss unterbrochen wird, kann dies zu SLA-Fehlern und zusätzlichen Lohn- und Kraftstoffkosten führen.
- 3 Eine problematische Kundenerfahrung.** Kunden erwarten Antworten, wo immer es für sie am bequemsten ist. (Mitarbeiter und Lieferanten ebenso).
- 4 Gehemmtes Wachstum.** Nicht verwaltete Dokumente stellen zentralisierte Systeme vor eine Herausforderung und behindern eventuell die Nutzung neuer Möglichkeiten und Märkte.

SIE KÖNNEN SELBST STEUERN, OB SIE VOLLSTÄNDIGERE, GENAUERE UND SOFORT VERFÜGBARE INFORMATIONEN ERHALTEN ODER NICHT. WELCHE KRITISCHEN FÄHIGKEITEN BENÖTIGEN SIE DAZU?

Intelligent Document Processing (IDP)

Die Everest Group definiert intelligente Dokumentenverarbeitung (Intelligent Document Processing, IDP) als jegliches Softwareprodukt oder jegliche Lösung, die Daten aus Dokumenten (z.B. E-Mail, Text, PDF und gescannte Dokumente) erfasst, kategorisiert und relevante Daten zur weiteren Verarbeitung mit KI-Technologien wie Computer Vision, OCR, natürlicher Sprachverarbeitung (NLP) und maschinellem Lernen/Deep Learning (ML/DL) extrahiert.

Quelle:

↳ [Everest Group PEAK Matrix® for Intelligent Document Processing \(IDP\) Technology Vendors](#),
Everest Global Inc., April 2020.

Erhalten sie immer die richtigen Informationen

Die Freigabe hängt vollständig von den Informationen ab, die in Ladescheinen, Handelsrechnungen, Frachtbriefen, Zollformularen usw. enthalten sind. Jeder Fehler und jedes nicht überprüfbare Detail kann den Versand aufhalten. Innovative Lösungen zur intelligenten Dokumentenverarbeitung nutzen jetzt Technologien wie künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen (ML) für mobile native Apps, um Informationen an allen Punkten des Versandprozesses automatisch richtig zu erfassen. Dadurch können Sie:

- 1 Inhalte trotz ungünstiger Feldbedingungen auf höchstem Qualitätsniveau erfassen und verarbeiten sowie kontextbildende Informationen hinzufügen
- 2 Geschäftsfähige Daten aus erkannten Dokumenttypen (z.B. Angaben zu Waren, Zöllen, Adressen usw.) extrahieren
- 3 Inhalte anhand vorhandener Datenbanken und Geschäftsregeln überprüfen, um fehlende oder falsche Daten zu kennzeichnen und richtige Informationen an andere Systeme weiterzuleiten

DIESE FUNKTIONEN VERHINDERN, DASS FEHLER IN IHRE VERSANDPROZESSE GELANGEN. ABER WENN DOCH ETWAS SCHIEFGEHT: WIE KÖNNEN SIE FESTSTELLEN, WO UND WARUM DER FEHLER ENTSTANDEN IST, UM DAS PROBLEM ZU BEHEBEN?



Beseitigen sie Reibungspunkte dort, wo es darauf ankommt

Moderne intelligente Technologien können Ihnen auch dabei helfen, die Funktionsweise Ihrer Prozesse in Bezug auf Ladescheine, Zoll und Quittungs-/Zahlungsverfolgung zu verstehen. So können Sie Reibungspunkte etwa bei folgenden Prozessen beseitigen: bei verzögerter Verarbeitung, Validierungsfehlern, bei unvollständigen Formularen, nicht übereinstimmenden Ladungsverzeichnissen/ Frachtbriefen und menschlichen Eingriffen zur Korrektur von Fehlern. Wenn Sie wissen, wo Zeit verloren geht, etwa bei der Bearbeitung von Ausnahmefällen oder falschen Formularen oder bei Wartezeiten am Hafen, können Sie Lösungen dort einsetzen, wo sie am wichtigsten sind.

Mithilfe von Prozessüberwachung und -benachrichtigungen können Sie Versandprozesse überwachen und Benachrichtigungen erhalten, wenn Probleme im Zusammenhang mit Dokumenten oder Ereignissen auftreten, die den Versand verzögern. So können Sie diese Probleme auf der Stelle lösen.

👁️ Bessere Intelligenz sorgt für Kostenreduzierung

Mit ABBYY Process Intelligence können Sie die inhaltsgesteuerte Prozessausführung nahezu in Echtzeit erkennen und überwachen, um sicherzustellen, dass die Prozesse wie geplant ausgeführt werden. Bei Abweichungen oder Verzögerungen werden Benachrichtigungen ausgelöst.

Hohe Erwartungen

In den zehn Jahren seit der
Rezession von

2008

haben digitale Technologien den Druck auf Logistikunternehmen erhöht, aber auch Chancen geschaffen. Gleichzeitig sind beispielsweise die Kundenerwartungen deutlich gestiegen. Angesichts der Geschwindigkeit, Flexibilität und Transparenz, die die besten E-Commerce-Abläufe bieten, erwarten Kunden zunehmend ähnliche Servicelevels bei allen anderen Transportaktivitäten.

Quelle:

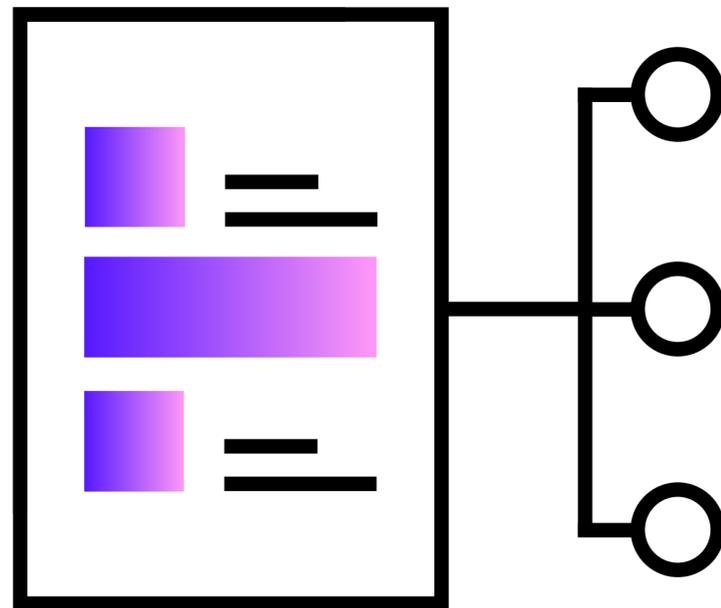
↳ [Resilience in transport and logistics](#),
McKinsey & Company, February 2020.

Steigern sie die Kundenbindungsrate

Eine Verzögerung kann katastrophale Auswirkungen haben, wenn jede Stunde den Versender oder Kunden Zehntausende von Dollar kostet. Die digital versierten Kunden von heute möchten selbst verfolgen können, wo sich ihre Waren gerade befinden – direkt von ihrem Handy aus, so wie sie es von Amazon und Google kennen. Wenn Sie die Transparenz und Kontrolle von Dokumenten-Inhalten verbessern, bringt Ihnen das nicht nur betriebliche Vorteile, es macht Sie auch wettbewerbsfähiger.

Verbessern Sie die Genauigkeit und Aktualität der Informationen in Ihren Versandprozessen. Dadurch erhöhen Sie das Vertrauen Ihrer gewerblichen Kunden, dass ihre Sendungen pünktlich ankommen und vollständig nachverfolgbar sind. Mit der Zeit erstreckt sich dieses Vertrauen auf die Verbraucher, die kontinuierlich von genauen Sendungsabläufen profitieren. Sie erbringen damit erstklassige Dienstleistungen.

Skalieren Sie Ihre Abläufe sicher



Sobald Sie die Effizienz Ihrer Versanddokumentenverarbeitung verbessert haben und Ihre Mitarbeiter und Systeme zur richtigen Zeit über die richtigen Inhalte verfügen, können Sie Ihre Abläufe sicherer erweitern, um neue Möglichkeiten in neuen Märkten und von mehr Standorten aus zu nutzen.

Intelligente Lösungen zur Dokumentenverarbeitung mit optimierten Schnittstellen können die Last der zentralisierten Verarbeitung auf verteilte lokale Abläufe verlagern – bei gleichzeitig wachsendem Volumen. Vergessen Sie Kabinen-, Hand-, Depot- und andere Geräte und nutzen Sie stattdessen Echtzeitvalidierungen und -freigaben, um Ihren Versand am Laufen zu halten.

Machen Sie den nächsten Schritt

In diesem E-Book haben wir untersucht, mit welchen Maßnahmen Sie Ihre betriebliche Effizienz steigern können, indem Sie mehr Kontrolle und Transparenz über die Verarbeitung von Versanddokumenten erlangen. Genau wissen, welche Informationen wann benötigt werden, und diese exakt aus den erforderlichen Versanddokumenten abrufen können – das nennen wir Content Intelligence. Nutzen Sie sie zur Verbesserung Ihres Geschäftsergebnisses, zur erfolgreicherer Anpassung an globale Veränderungen und zur Verbesserung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

Besuchen Sie als nächsten Schritt [unsere Website](#), um mehr zu erfahren.



ABBYY



Weitere Informationen finden Sie auf:

www.abbyy.com/de/solutions/transportation

Kontaktieren Sie unsere Niederlassungen auf der ganzen Welt: www.ABBYY.com/de/contacts

© ABBYY 2020. ABBYY ist ein eingetragenes Warenzeichen von ABBYY Software Ltd. Alle anderen hierin erwähnten Produktnamen und Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. #12919