

# Disponer de la información correcta

es la piedra angular para optimizar los  
envíos

**ABBYY**

# Índice

Mantener el flujo de envíos en tiempos difíciles

El precio a pagar por el procesamiento deficiente de documentos

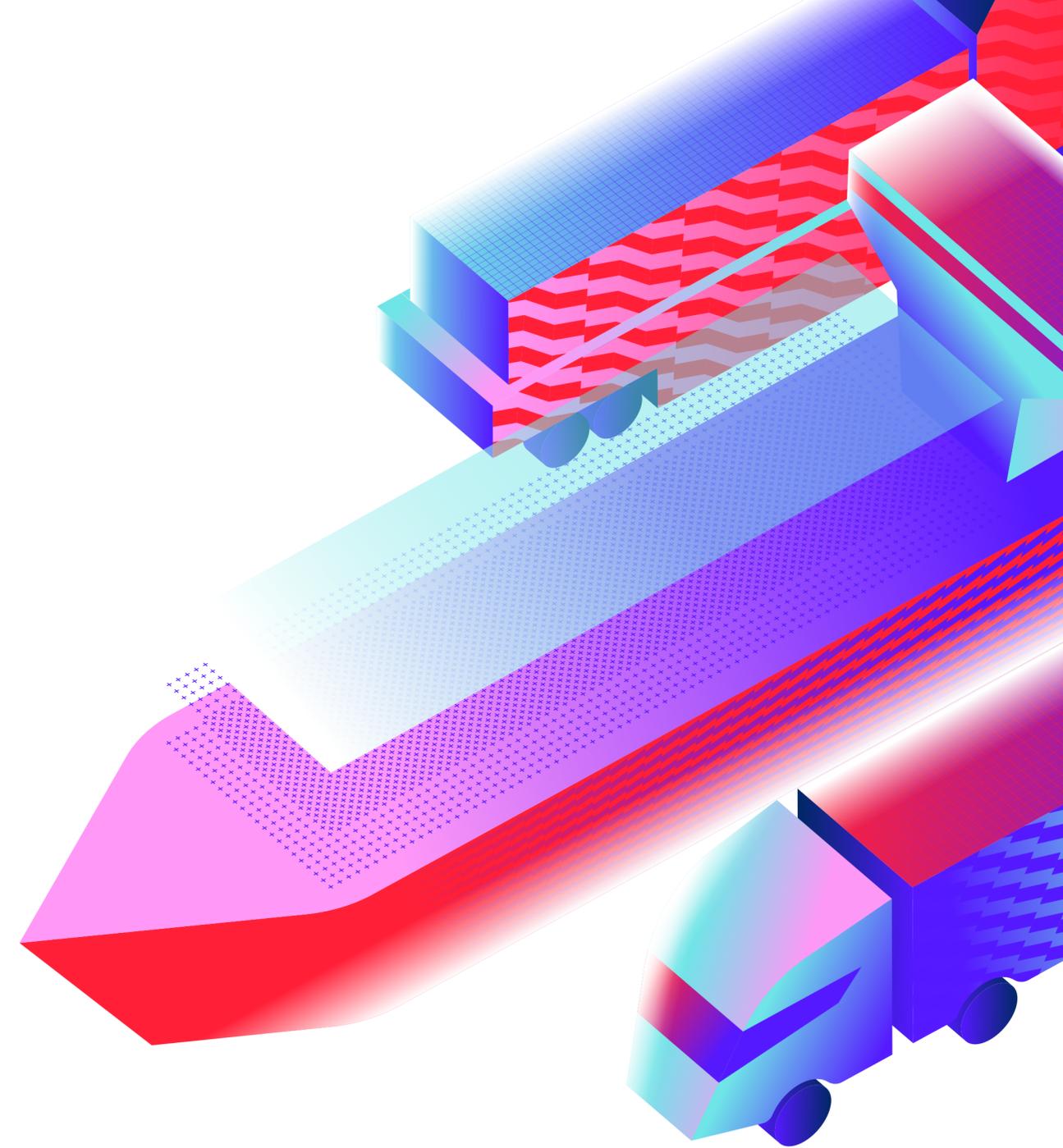
Controla tu información en todo momento

Elimina las fricciones en los puntos decisivos

Aumenta tu tasa de retención de clientes

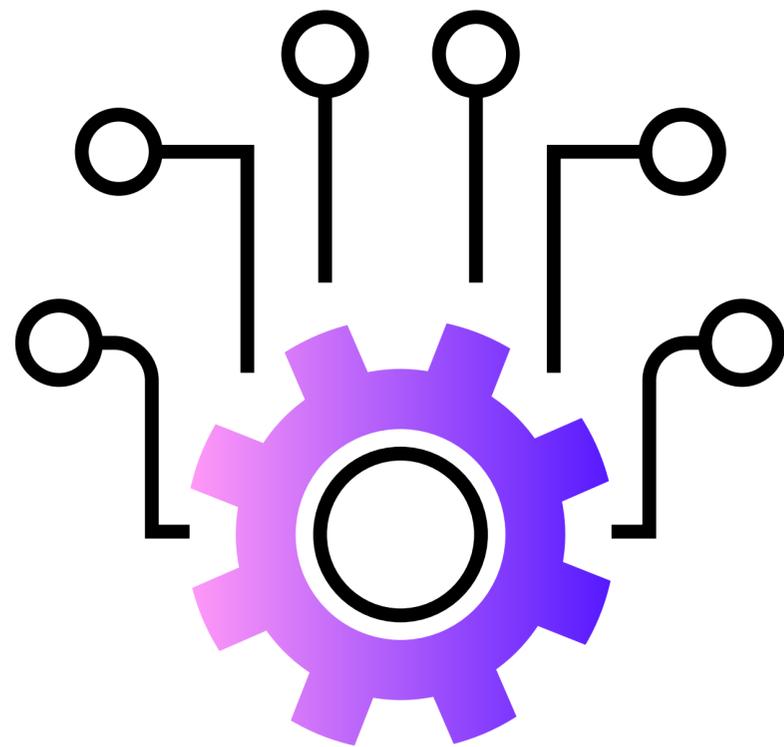
Escala tus operaciones con confianza

Da el siguiente paso



# Cómo mantener el flujo de envíos en tiempos difíciles

¿Cuánto tardan tus operaciones de transporte y logística en adaptarse a los rápidos cambios en la demanda y a los factores fuera de tu control?



- 1 Los cambios en las regulaciones se traducen en nuevos formularios y procedimientos: piensa en los códigos fiscales interestatales de EE. UU., el Brexit, las políticas comerciales y los aranceles (p. ej., de China).
- 2 Los acontecimientos regionales o mundiales inesperados hacen aumentar (o disminuir) la demanda y provocan cambios en la logística (p. ej., huracanes, terremotos o crisis sanitarias y cambios económicos).
- 3 La disrupción competitiva puede provenir de nuevas fuentes (p. ej., Amazon y Google, pero también de antiguos competidores que integran tecnologías nuevas, como la entrega con drones y camiones autónomos).

Aumentar el control y la visibilidad de la información contenida en los diversos tipos de documentos que mueven las operaciones te permite eliminar las fricciones en los procesos y mantener tu competitividad.

# La repercusión de los cambios regulatorios: Una lección del Brexit

Desde su oficina de Craigavon (condado de Armagh), Chris Slowey, de Manfreight, observa aterrado las negociaciones de la UE y se prepara para una avalancha de papeleo. Desde que su padre fundara la empresa hace 45 años, en la entonces Comunidad Económica Europea, «no habíamos tenido que lidiar nunca con el tema de las aduanas». Él revisa únicamente algunos de los certificados necesarios para cada una de las rutas que realizarán sus 200 camiones: «El peso y el coste de cada artículo, la cantidad de palés, todos los ingredientes y sus orígenes para unos 3000 productos diferentes. Y si tienes algunas cajas de menos al llegar, se comprueba todo de nuevo».

Fuente:



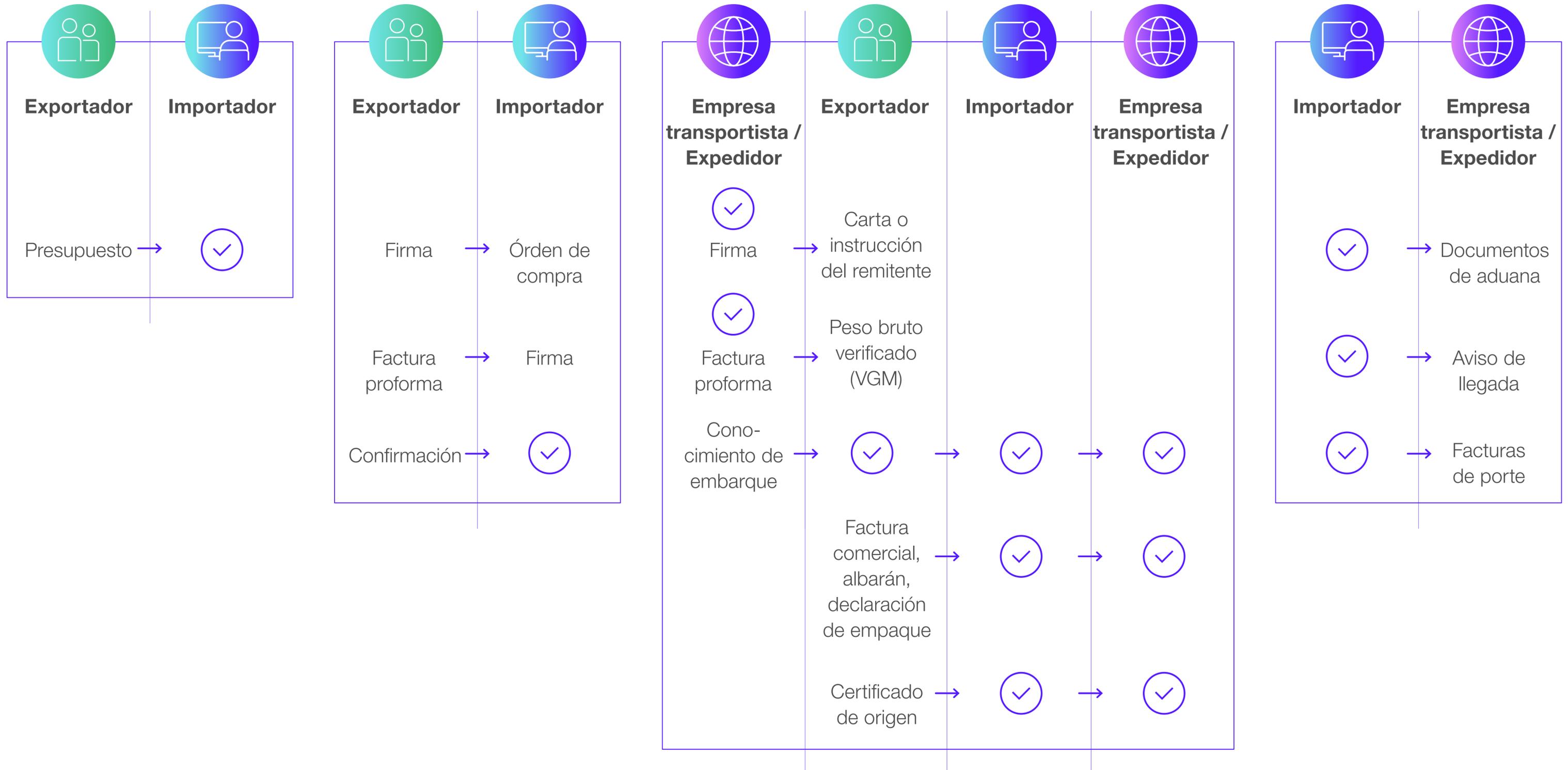
<https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/aug/24/irish-sea-border-chaos-brexit-northern-ireland>

# Consulta

# Pedido

# Enviado

# Recibido



# El precio a pagar por no tener un procesamiento de documentos adecuado

La capacidad de reconocer y verificar desde un dispositivo móvil la información necesaria de cada documento para obtener las autorizaciones es fundamental para ganar en velocidad y precisión. Si esto falla, surgen los problemas:

- 1 Errores que interrumpen los envíos** El proceso finaliza si la información no es correcta o si no se puede verificar en algún momento del proceso de envío.
- 2 Fricciones que retrasan los pagos y aumentan los costes** No saber en qué punto o por qué razón se interrumpe el flujo puede derivar en un incumplimiento de los SLA, así como en un exceso de trabajo y mayores costes de combustible.
- 3 Una mala experiencia del cliente** Los clientes esperan obtener respuestas donde quiera que les resulte más cómodo. (También los empleados y proveedores).
- 4 Obstáculos para el crecimiento** Los documentos sin gestionar pueden suponer un reto para los sistemas centralizados y obstaculizar la búsqueda de nuevas oportunidades y mercados.

GARANTIZAR UNA INFORMACIÓN COMPLETA, PRECISA Y FÁCILMENTE DISPONIBLE ES ALGO QUE SÍ PUEDES CONTROLAR. ¿CUÁLES SON LAS CAPACIDADES FUNDAMENTALES QUE NECESITAS PARA ELLO?

# Procesamiento inteligente de documentos (IDP)

Everest Group define el procesamiento inteligente de documentos (IDP) como cualquier producto de software o solución que capture datos de documentos (p. ej., correos electrónicos, texto, PDF y documentos escaneados) y categorice y extraiga datos relevantes para su procesamiento posterior con tecnologías de IA, tales como la visión computarizada, el OCR, el procesamiento del lenguaje natural (NLP) y el aprendizaje automático/profundo (ML/DL).

Fuente:

↳ [Everest Group PEAK Matrix® for Intelligent Document Processing \(IDP\) Technology Vendors](#),  
Everest Global Inc., April 2020.

# Controla tu información en todo momento

Las autorizaciones dependen al cien por cien de la información contenida en los conocimientos de embarque, las facturas comerciales, los albaranes, los formularios de aduanas, etc. Cualquier error o dato no comprobable puede detener un envío. Sin embargo, las innovadoras soluciones de procesamiento inteligente de documentos aprovechan ahora tecnologías como la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (ML) en aplicaciones móviles nativas para ayudarte a controlar automáticamente la información en todos los puntos del proceso de envío gracias a la capacidad de:

- 1 Capturar y procesar contenido con el más alto nivel de calidad, incluso con condiciones sobre el terreno desfavorables, agregando información que aporte contexto
- 2 Extraer datos de tipos de documentos reconocidos (p. ej., datos específicos sobre mercancías, aranceles, direcciones, etc.)
- 3 Validar el contenido con las bases de datos existentes y las reglas de negocio para marcar cualquier dato que falte o sea incorrecto, y transferir así la información adecuada a otros sistemas

ESTAS CAPACIDADES  
TE AYUDAN A EVITAR  
ERRORES EN TUS  
PROCESOS DE ENVÍO.  
PERO CUANDO ALGO  
SALE MAL, ¿CÓMO  
IDENTIFICA EL EN  
QUÉ MOMENTO Y EL  
MOTIVO PARA PODER  
SOLUCIONAR EL  
PROBLEMA?



## Elimina las fricciones en los puntos decisivos

La tecnología inteligente actual puede ayudarte también a comprender cómo funcionan tus procesos relacionados con los conocimientos de embarque, las aduanas y el seguimiento de recibos o pagos para que puedas eliminar las fricciones en esos procesos, tales como retrasos en el procesamiento, errores de validación, formularios incompletos, manifiestos o albaranes no coincidentes, así como la intervención humana para corregirlos. Saber dónde se pierde tiempo gestionando excepciones, procesando formularios incorrectos o esperando en el muelle, te permite enfocar las soluciones en los puntos decisivos.

La supervisión y la generación de alertas sobre los procesos te ayudan a controlar los procesos del envío y a recibirás alertas cuando surjan problemas con los documentos o incidentes que retrasan los envíos para que puedas actuar de inmediato.

## 👁️ Una mejor inteligencia reduce los costes

ABBYY Process Intelligence te permite conocer y supervisar la ejecución de los procesos basados en contenido prácticamente en tiempo real para garantizar que funcionan según lo previsto y para recibir alertas cuando se detectan anomalías o retrasos.

## Grandes expectativas

En la década transcurrida desde la recesión de

# 2008,

las tecnologías digitales han transformado las presiones y oportunidades a las que se enfrentan las empresas de logística, lo cual ha aumentado, entre otras cosas, las expectativas de los clientes. Acostumbrados a la velocidad, la flexibilidad y la transparencia que ofrecen las mejores operaciones de comercio electrónico, los clientes esperan, cada vez más, unos niveles de servicio similares en todas las actividades de transporte.

Fuente:

↳ [Resilience in transport and logistics](#),  
McKinsey & Company, February 2020.

## Aumenta tu capacidad de retención

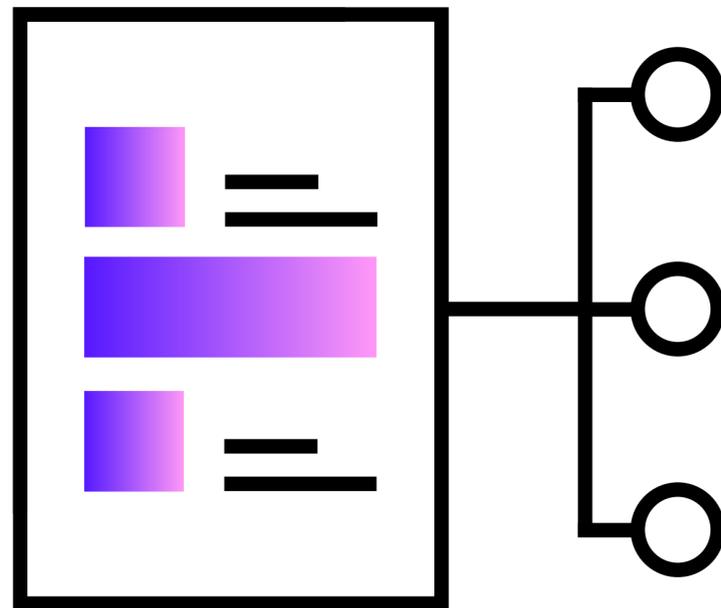
Todo retraso es desastroso cuando las horas cuestan decenas de miles de dólares a un remitente o cliente. Los clientes de hoy en día con conocimientos digitales quieren saber dónde se encuentran sus mercancías en el proceso: directamente desde sus móviles, tal y como hacen con Amazon y Google. Además de ofrecerte ventajas operativas, mejorar la visibilidad y el control del contenido del documento, también te ayuda a aumentar su competitividad.

Mejora la precisión y la actualidad de la información de los procesos de tus envíos y aumenta la confianza de tus clientes comerciales en que sus envíos llegarán con puntualidad y con una total visibilidad de sus movimientos. A largo plazo, esta confianza retiene clientes, porque saben que sus envíos llegan siempre puntuales y les ofreces un servicio capaz de competir con el mejor de su clase.

# Escala tus operaciones con confianza

Una vez hayas mejorado la eficiencia del procesamiento de los documentos de envío para que las personas y los sistemas puedan disponer del contenido adecuado en el momento oportuno, podrás expandir tus operaciones con más confianza para aprovechar nuevas oportunidades en nuevos mercados desde más ubicaciones.

Las soluciones de procesamiento inteligente de documentos con interfaces optimizadas pueden reducir la carga del procesamiento centralizado con unas operaciones locales muy distribuidas y en cantidades crecientes. Utiliza los dispositivos disponibles en cabina, los manuales y de almacén para conseguir validaciones y autorizaciones en tiempo real y mantener así los envíos en marcha.



## Da el siguiente paso

En este eBook hemos analizado lo que necesitas para aumentar tu eficiencia operativa, tener un mayor control y visibilidad sobre el procesamiento de los documentos de envío y cómo hacerlo. Saber exactamente qué información se necesita y en qué momento, así como poder extraerla con precisión a partir de los documentos de envío necesarios es lo que llamamos Content Intelligence y es la clave para mejorar el resultado final y responder de manera más satisfactoria al cambio global, al tiempo que mejoras tu ventaja competitiva.

Como siguiente paso, visita [nuestro sitio web](#) para obtener más información.



# ABBYY

Para obtener más información, visita  
[www.abbyy.com/es/solutions/transportation](http://www.abbyy.com/es/solutions/transportation)

Ponte en contacto con nuestras oficinas internacionales:  
[www.abbyy.com/es/contacts/](http://www.abbyy.com/es/contacts/)

© ABBYY 2020 ABBYY es una marca registrada de ABBYY Software Ltd. El resto de nombres de productos y marcas registradas mencionados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. #12919