

L'essentiel en matière d'expédition :

Obtenir les bonnes informations

ABBYY

Sommaire

Poursuivez les expéditions, même en ces temps difficiles

Le prix d'un traitement de documents inefficace

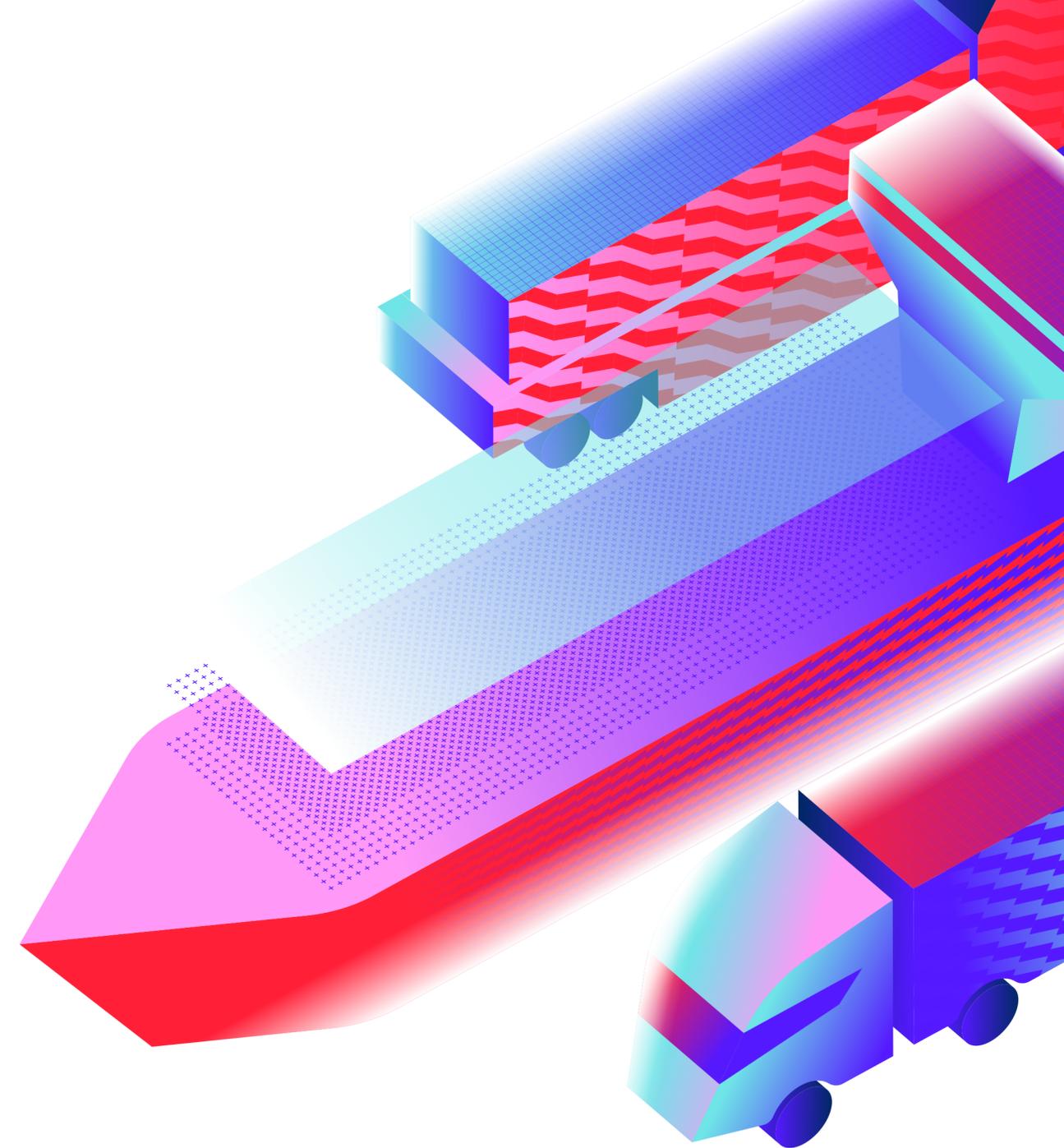
Obtenez les bonnes informations en tout temps

Éliminez les frictions où cela compte

Boostez le taux de rétention de vos clients

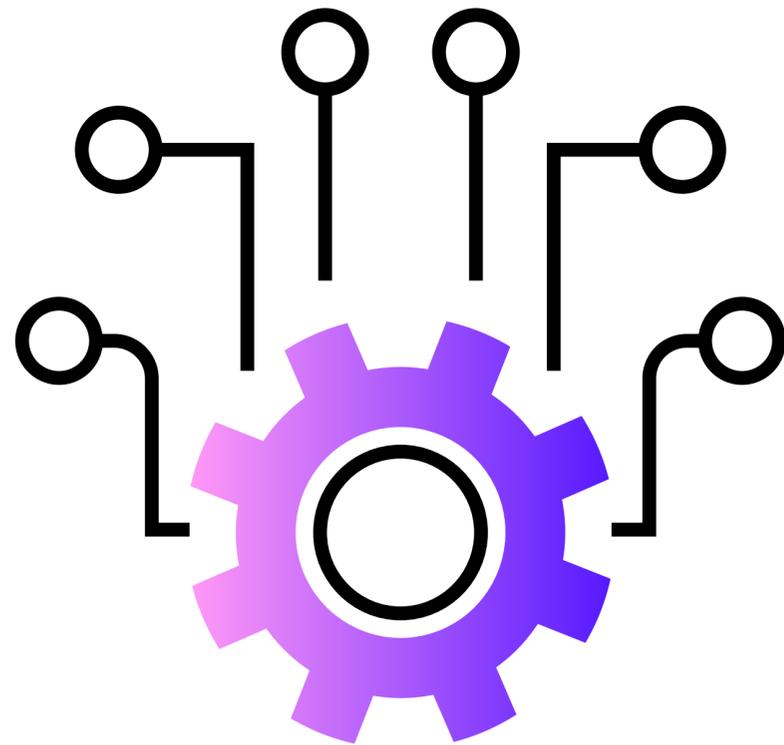
Ajustez vos opérations en toute confiance

Passez à la prochaine étape



Poursuivez les expéditions, même en ces temps difficiles

À quelle vitesse vos opérations logistiques et de transport peuvent-elles s'adapter à l'évolution rapide des besoins et aux forces indépendantes de votre volonté ?



- ① Un changement réglementaire se traduit par de nouveaux formulaires et de nouvelles procédures : pensez aux codes fiscaux inter-états aux USA, au Brexit, aux politiques commerciales et douanières (comme en Chine).
- ② Des événements régionaux ou internationaux inattendus peuvent influencer la demande à la hausse (ou à la baisse) et avoir une incidence sur la logistique (par exemple les ouragans, tremblements de terre, crises sanitaires ou bouleversements économiques).
- ③ Une disruption dans la concurrence peut provenir de nouvelles sources (par exemple Amazon et Google), mais aussi d'anciens concurrents qui adoptent de nouvelles technologies (comme les livraisons par drone ou les camions autonomes).

Avoir une meilleure maîtrise et une meilleure visibilité des informations contenues dans les nombreux types de documents qui alimentent votre activité vous donne la possibilité d'éliminer les frictions de vos processus et de rester compétitifs.

L'impact des changements de réglementations : La leçon du brexit

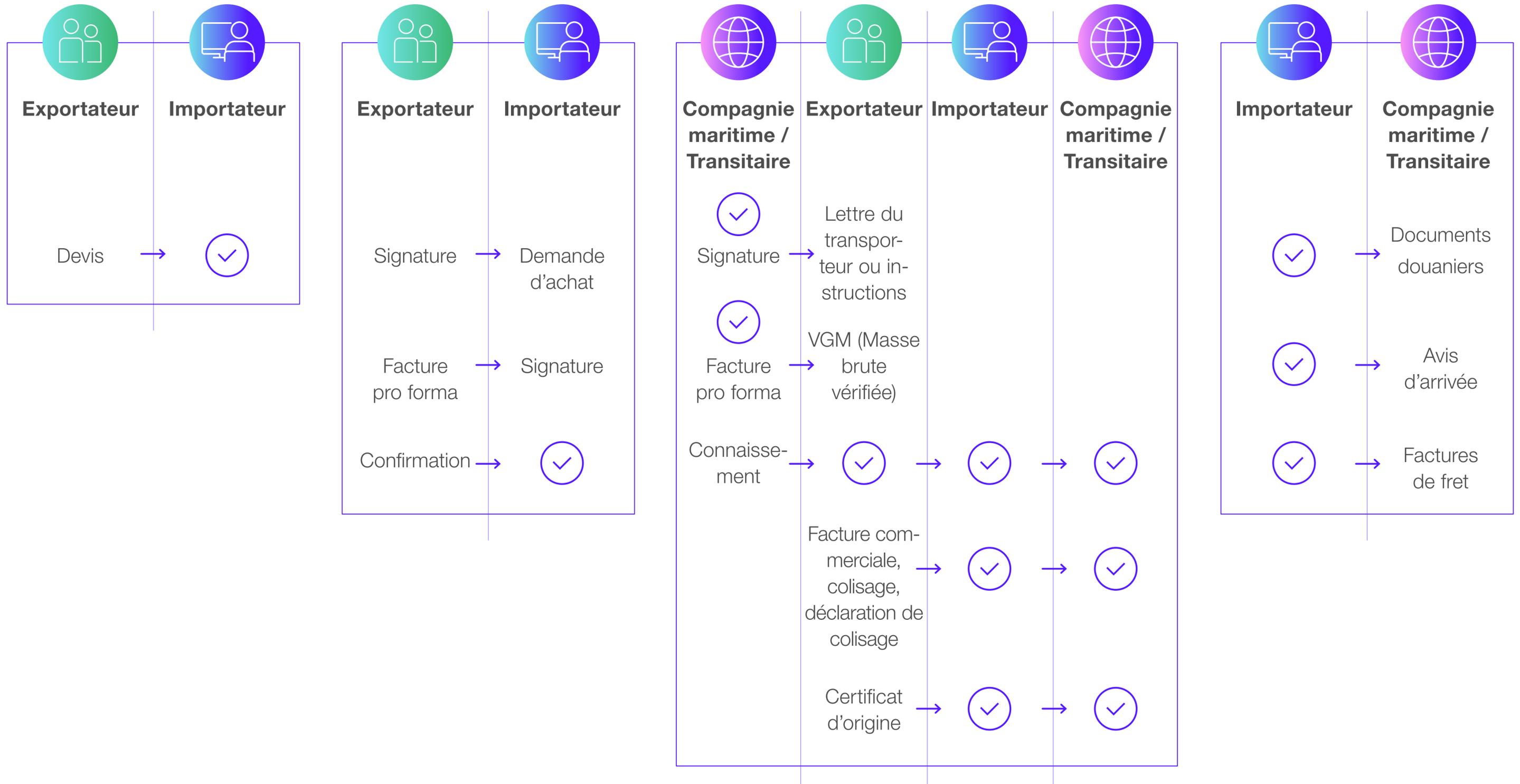
Depuis son bureau de Craigavon, dans le Comté d'Armagh, Chris Slowey de Manfreight, observe, effaré, les négociations de l'UE et se prépare à une avalanche de formalités administratives. Depuis que son père a fondé l'entreprise, il y a 45 ans, au sein de ce qui était à l'époque la Communauté Economique Européenne, « nous n'avons aucune expérience des douanes ». Il parcourt quelques-uns des certificats qui seront requis pour chaque trajet de ses 200 camions : « le poids et le prix de chaque article ; le nombre de palettes ; tous les ingrédients et leur origine pour quelques 3 000 produits différents. S'il vous manque quelques exemplaires à l'arrivée, tout doit être revérifié ».

Source:



<https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/aug/24/irish-sea-border-chaos-brexit-northern-ireland>

Demande → **Commandé** → **Expédié** → **Arrivé**



Les conséquences d'un traitement de documents inadéquat

Pour être rapide et fiable, il est essentiel de pouvoir reconnaître et vérifier depuis un appareil mobile les informations nécessaires au dédouanement sur chaque document. [Sans cela, des problèmes surviennent :](#)

- 1 Erreurs qui stoppent les expéditions.** Si les informations sont incorrectes ou ne peuvent être vérifiées à tout moment du processus d'expédition, le voyage prend fin.
- 2 Friction qui retarde les paiements et ajoutent des coûts.** Ne pas savoir où ni pourquoi le flux est interrompu peut se traduire par un manquement dans la fourniture de SLA (accords de niveau de service), par un surcroît de travail, ainsi que des frais de carburant.
- 3 Expérience client perturbée.** Les clients veulent obtenir des réponses là où cela leur convient le mieux (il en est de même pour les salariés et les fournisseurs).
- 4 Croissance entravée.** Des documents mal gérés peuvent mettre à mal les systèmes centralisés et rendre ainsi incertaine la recherche de nouvelles opportunités ou de nouveaux marchés.

GARANTIR DES
INFORMATIONS PLUS
COMPLÈTES, PRÉCISES
ET FACILEMENT
ACCESSIBLES EST
QUELQUE CHOSE
QUE VOUS POUVEZ
MAITRISER. DE QUELLES
CAPACITÉS ESSENTIELLES
AVEZ-VOUS BESOIN POUR
LE FAIRE ?

Traitement intelligent des documents (idp)

Le groupe Everest définit le traitement intelligent des documents comme un produit / une solution logiciel(le) qui capture les données des documents (par exemple email, texte, PDF ou documents scannés), les catégorise et extrait celles qui sont pertinentes pour les traiter ensuite avec des technologies d'IA telles que la vision industrielle, l'OCR, le traitement du langage naturel (NLP), le machine learning / le deep learning (ML/DL).

Source:

↳ [Everest Group PEAK Matrix® for Intelligent Document Processing \(IDP\) Technology Vendors](#),
Everest Global Inc., April 2020.

Obtenez les bonnes informations en tout temps

Le dédouanement dépend entièrement des informations contenues dans les connaissements, les factures commerciales, les lettres de voiture, les formulaires de douane, etc. Toute erreur ou tout détail invérifiable peut mettre un terme à une livraison. Mais des solutions innovantes de traitement intelligent des documents peuvent désormais optimiser les technologies, y compris l'intelligence artificielle (IA) et le machine learning (ML) sur des applications mobiles natives. Cela permet d'obtenir automatiquement les bonnes informations à tout moment du processus de livraison, avec la possibilité de :

- 1 Capturer et traiter le contenu des processus au plus haut niveau de qualité même si les champs ne présentent pas des conditions favorables, et ajouter des informations qui donnent un contexte
- 2 Extraire des données prêtes à l'emploi à partir de types de documents reconnus (par ex. des spécificités sur les marchandises, les droits de douane, les adresses, etc.)
- 3 Valider le contenu en le rapprochant des bases de données et règles commerciales existantes pour signaler tout élément manquant ou incorrect et faire passer les bonnes informations vers d'autres systèmes

CES CAPACITÉS PERMETTENT D'ÉVITER QUE DES ERREURS NE S'IMMISCENT DANS VOS PROCESSUS D'EXPÉDITION. MAIS, SI QUELQUE CHOSE TOURNE MAL, COMMENT SAVOIR OÙ ET POURQUOI AFIN DE REMÉDIER AU PROBLÈME ?



Éliminez les frictions où cela compte

Les technologies intelligentes d'aujourd'hui peuvent également vous aider à comprendre comment vos processus en lien avec le suivi des connaissements, des douanes et des reçus/paiements fonctionnent pour que vous puissiez en éliminer les frictions comme les retards de traitement, les erreurs de validation, les formulaires incomplets, une inadéquation entre les manifestes et les lettres de voiture ou une intervention humaine pour corriger les erreurs. Savoir là où le temps est gaspillé en raison du traitement des exceptions, de formulaires incorrects ou de l'attente au quai vous permet d'utiliser les solutions là où elles sont nécessaires.

Les contrôles et alertes vous permettent de contrôler les processus d'expédition et de recevoir des alertes lorsque des problèmes surviennent avec les documents ou les événements qui retardent les livraisons. Vous pouvez ainsi immédiatement agir pour les résoudre.

👁️ Une meilleure intelligence réduit les coûts

La Process Intelligence d'ABBYY vous permet de mettre en lumière et de contrôler l'exécution des processus alimentés par les contenus presque en temps réel pour vous assurer que les processus se déroulent comme prévu et enclencher des alertes si des dérives ou des retards sont détectés.

De fortes attentes

Au cours de la décennie qui a suivi la récession de

2008

les technologies numériques ont transformé les pressions et les opportunités auxquelles les entreprises logistiques font face ; les attentes des clients, par exemple, ont augmenté de façon significative. Habités à la vitesse, la souplesse et la transparence offertes par les meilleures opérations de e-commerce, les clients attendent de plus en plus des niveaux de service similaires pour tout le spectre des activités de transport.

Source:

↳ [Resilience in transport and logistics](#),
McKinsey & Company, February 2020.

Boostez le taux de rétention de vos clients

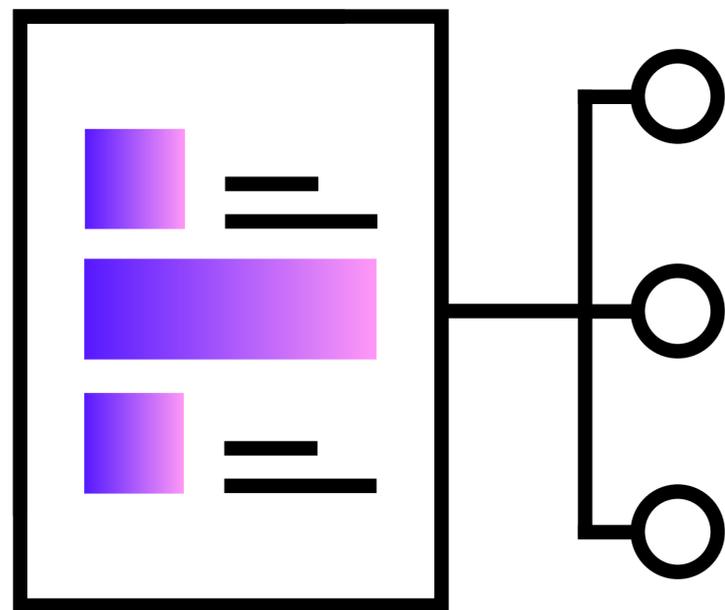
Lorsque les heures coûtent des dizaines de milliers de dollars à un transporteur ou un client, le moindre retard peut s'avérer désastreux. Les clients d'aujourd'hui, aguerris en matière de numérique, veulent des réponses à leurs questions et savoir où en sont leurs marchandises – directement sur leur téléphone portable, comme ils peuvent le faire avec Amazon ou Google. Avoir une meilleure vision des documents et la maîtrise de leur contenu ne vous procure pas que des avantages opérationnels, mais vous rend également plus compétitifs.

Si vous avez des informations plus précises et plus à jour sur vos processus d'expédition, vous augmenterez la confiance de vos clients quant au fait que leur livraison arrivera à temps ; ils pourront en suivre tous les mouvements. Avec le temps, cette confiance s'étendra aux consommateurs, car les marchandises seront en permanence livrées comme prévu et vous fournirez des services pouvant rivaliser avec les meilleurs du marché.

Ajustez vos opérations en toute confiance

Une fois que vous avez amélioré l'efficacité du traitement de vos documents de transport, pour que les personnes et les systèmes aient les bons contenus au bon moment, vous pouvez étendre vos opérations et saisir, avec plus de confiance, de nouvelles opportunités sur de nouveaux marchés, plus nombreux.

Les solutions de traitement intelligent des documents, avec interfaces optimisées, peuvent alléger la charge de travail des centres de traitement pour des opérations bien plus délocalisées – avec des volumes de plus en plus importants. Les appareils en cabine, en dépôt, portatifs ou autres deviennent des outils de validation et de dédouanement en temps réel afin que vos expéditions progressent sans être interrompues.



Passez à l'étape suivante

Dans cet eBook, nous avons étudié ce qu'il faut mettre en œuvre pour augmenter votre efficacité opérationnelle, en ayant plus de maîtrise et de visibilité sur le traitement des documents de transport, et comment le faire. Savoir exactement quelles informations sont nécessaires et quand, et avoir la possibilité de les extraire avec précision des documents de transport requis – c'est que nous appelons la Content Intelligence, et c'est la clé pour améliorer vos résultats, répondre aux évolutions internationales avec plus de succès et renforcer votre position face à la concurrence.

Prochaine étape : visitez [notre site Internet](#) pour en savoir plus.



ABBYY

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur :

www.abbyy.com/fr/solutions/transportation

Contactez nos bureaux dans le monde entier :

www.ABBYY.com/fr/contacts

© ABBYY 2020. ABBYY est une marque déposée d'ABBYY Software Ltd. Tous les autres noms de produits et de marques mentionnés ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. #12919