

L'essenziale nei processi di spedizione

Ottenere le informazioni nel modo
giusto

ABBYY

Indice

Mantenere le spedizioni in movimento in tempi difficili

Il prezzo di un'elaborazione inefficiente dei documenti

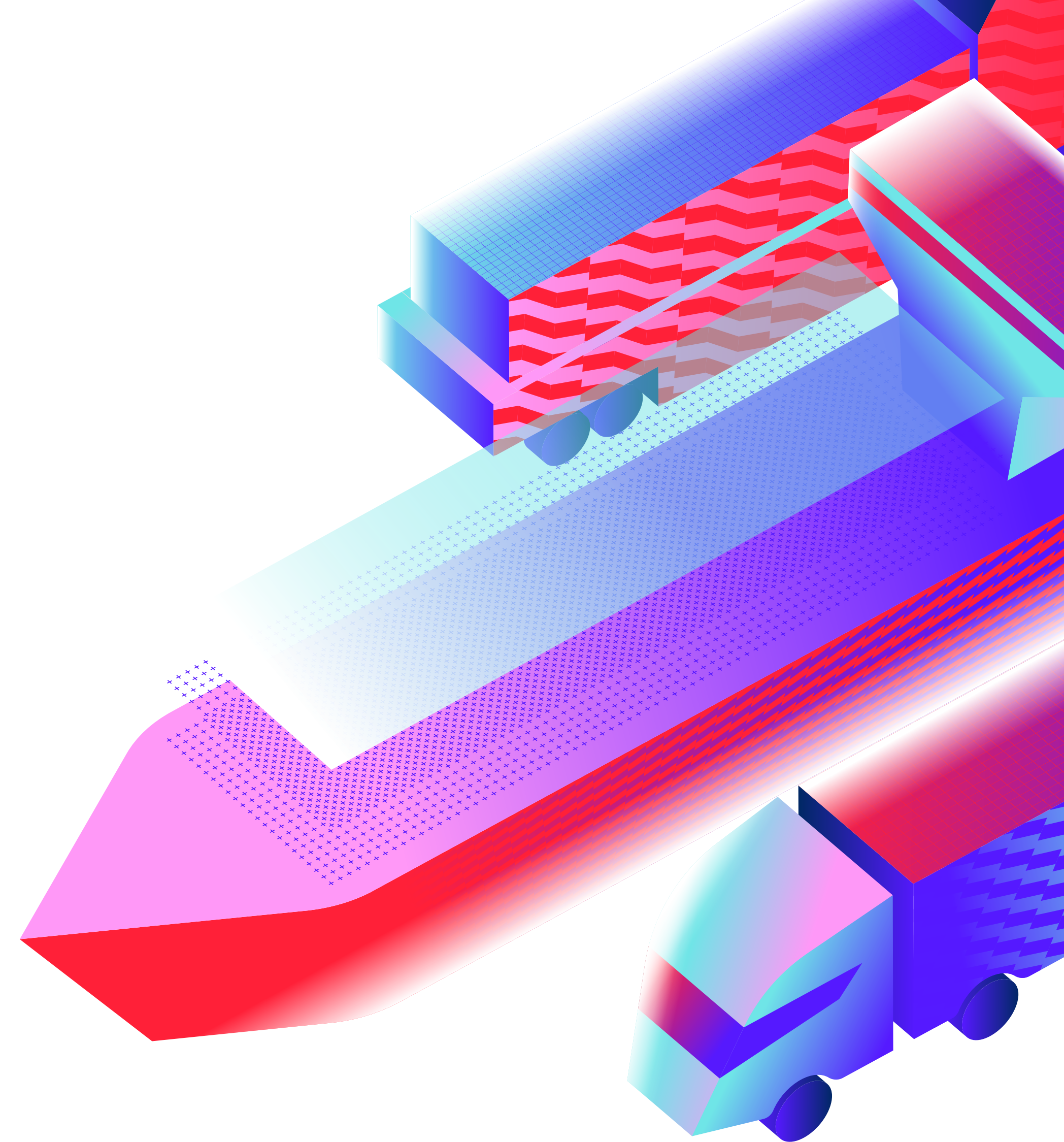
Ottenere sempre le informazioni esatte

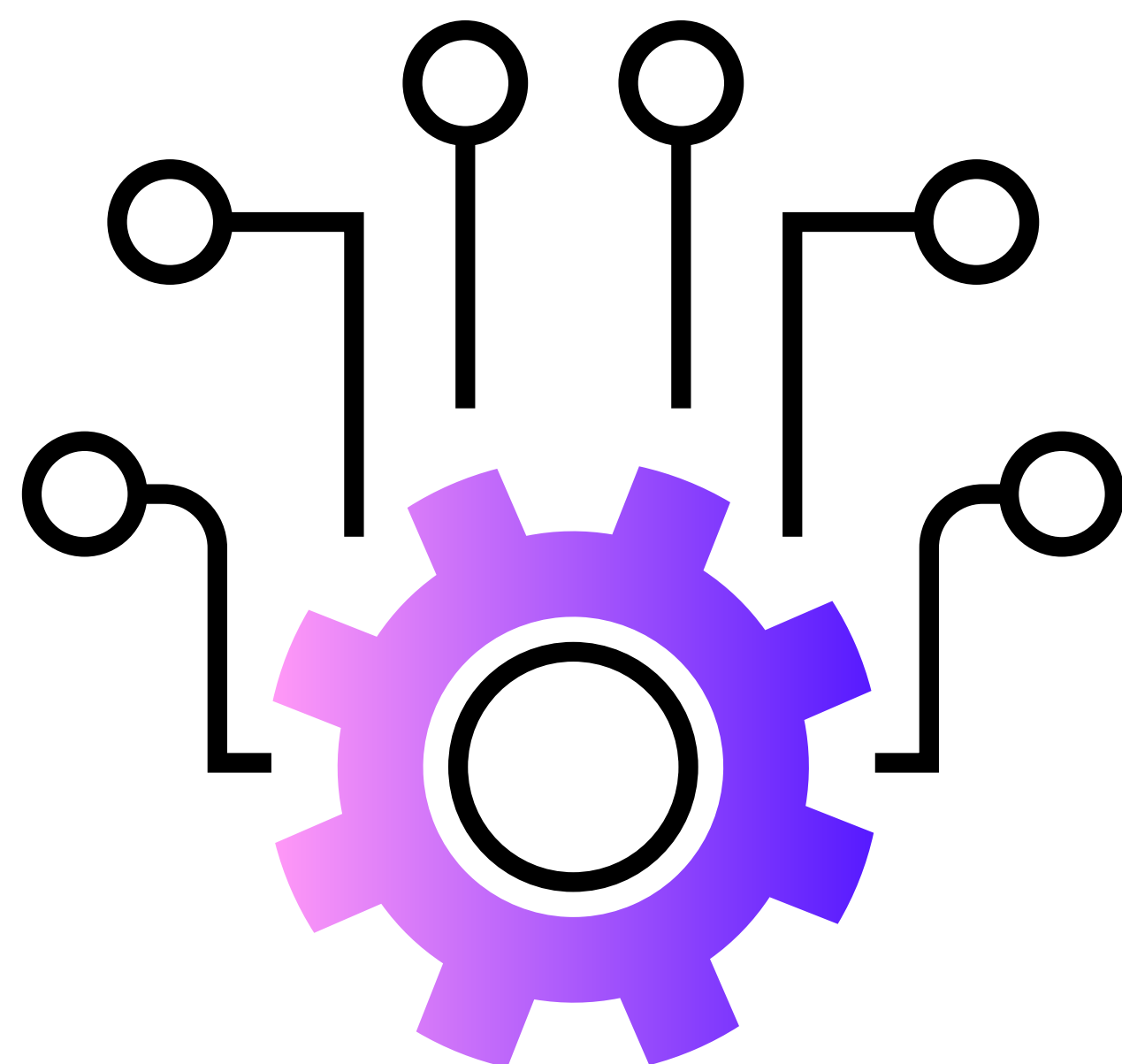
Eliminare le problematiche dove più conta

Aumentare il tasso di fidelizzazione dei clienti

Scalare le operazioni in tutta sicurezza

Effettuare il passo successivo





Mantenere le spedizioni in movimento in tempi difficili

Con quale velocità le tue operazioni di trasporto e logistica si adattano per rispondere a esigenze in rapido cambiamento e forze fuori dal tuo controllo?

- ❶ I cambiamenti normativi comportano nuovi moduli e procedure: si pensi ai codici fiscali interstatali statunitensi, alla Brexit, alle politiche commerciali e ai dazi (ad es. con la Cina).
- ❷ Eventi locali o mondiali inaspettati fanno salire (o scendere) la domanda e comportano cambiamenti logistici (ad es. uragani, terremoti o crisi sanitarie e cambiamenti economici).
- ❸ I disagi derivanti dalla concorrenza possono provenire da nuove fonti (ad es. Amazon e Google, ma anche da vecchi concorrenti che adottano nuove tecnologie come la consegna tramite droni e i camion a guida autonoma).

Aumentando il controllo e la visibilità delle informazioni contenute nei diversi tipi di documenti coinvolti nelle operazioni sarai in grado di eliminare i problemi dai processi mantenendo la competitività.

L'impatto dei cambiamenti nelle normative: una lezione dalla Brexit

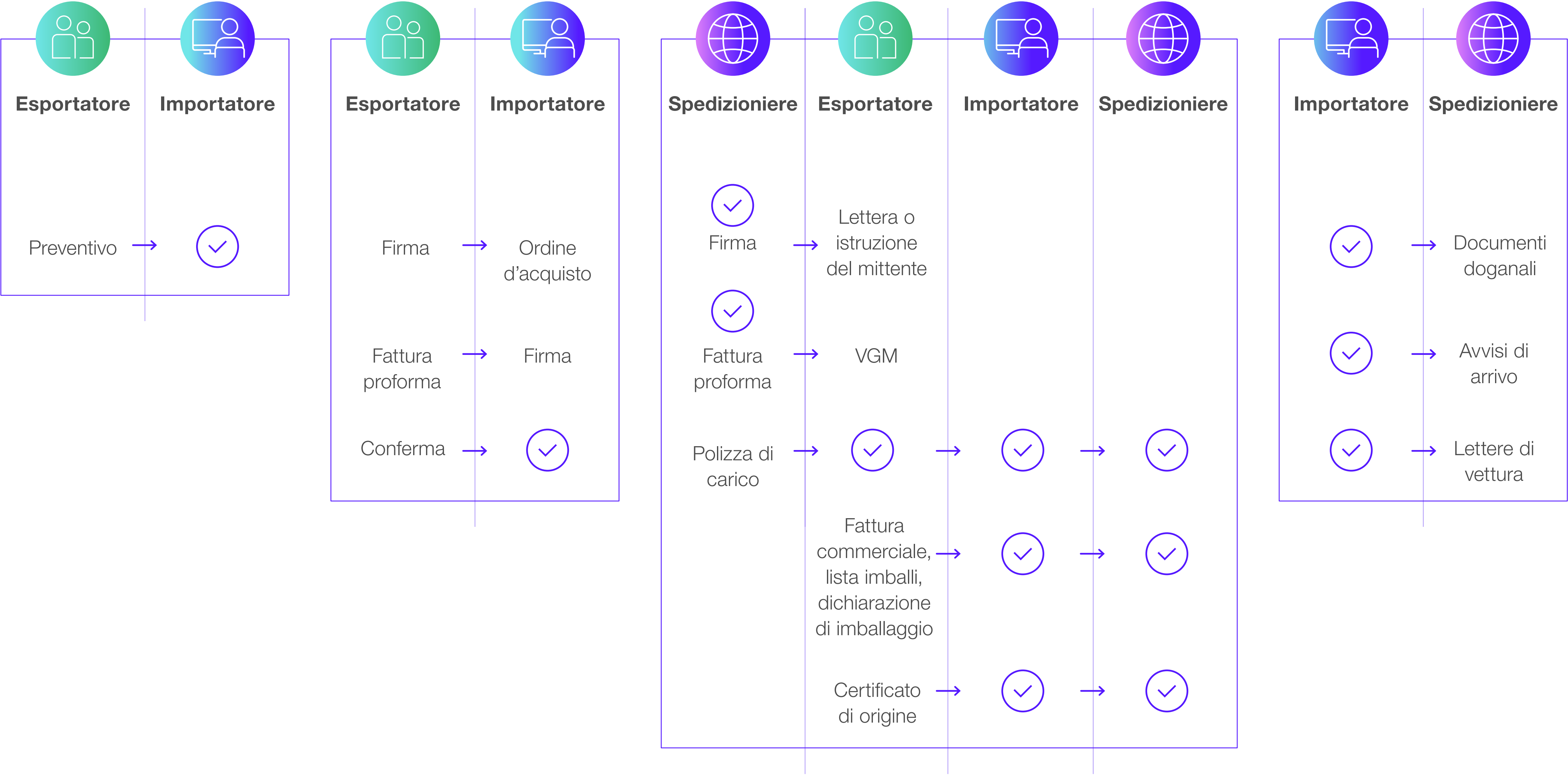
Dal suo ufficio di Craigavon, nella contea di Armagh, Chris Slowey di Manfreight guarda con timore alle negoziazioni dell'UE, preparandosi a valanghe di scartoffie. Da quando suo padre fondò l'azienda 45 anni fa, all'interno dell'allora Comunità Economica Europea, "non abbiamo avuto alcuna esperienza in fatto di sdoganamento". Slowey pensa ai certificati che serviranno per ogni viaggio che i suoi 200 camion effettueranno: "peso e costo di ogni articolo, numero di pallet, ingredienti e provenienza di circa 3.000 prodotti diversi. Se mancherà qualcosa all'arrivo, tutto verrà ricontrollato".

Fonte:



<https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/aug/24/irish-sea-border-chaos-brex-it-northern-ireland>

Richiesta → Ordinato → Spedito → Arrivato



Il prezzo di un'elaborazione inefficiente dei documenti

La capacità di riconoscere e verificare le informazioni necessarie allo sdoganamento su ogni documento da un dispositivo mobile è fondamentale per la rapidità e la precisione. [Altrimenti si verificano problemi:](#)

- 1 Errori che bloccano le spedizioni.** Se le informazioni sono errate o non possono essere verificate durante il processo di spedizione, il viaggio termina.
- 2 Attriti che ritardano il pagamento e aggiungono costi.** Non sapendo dove o perché il flusso viene interrotto, si possono verificare inadempienze negli SLA, nonché costi aggiuntivi di manodopera e carburante.
- 3 Un'esperienza clienti problematica** I clienti si aspettano di ricevere risposte ovunque sia più conveniente per loro (così come i dipendenti e i fornitori).
- 4 Crescita inibita** I documenti non gestiti possono mettere in discussione i sistemi centralizzati, compromettendo la ricerca di nuove opportunità e di nuovi mercati.

GARANTIRE
INFORMAZIONI PIÙ
COMPLETE, ACCURATE
E PRONTAMENTE
DISPONIBILI È
SOTTO IL TUO
CONTROLLO. QUALI
SONO LE CAPACITÀ
FONDAMENTALI PER
FARLO?

Intelligent Document Processing (IDP)

L'Everest Group definisce l'Intelligent Document Processing come qualsiasi prodotto o soluzione software che acquisisce i dati dai documenti (ad es. e-mail, testo, PDF e documenti scannerizzati) e categorizza ed estrae i dati rilevanti per l'ulteriore elaborazione utilizzando tecnologie di IA come Computer Vision, OCR, Natural Language Processing (NLP) e Machine/Deep Learning (ML/DL).

Fonte:



[Everest Group PEAK Matrix® for Intelligent Document Processing \(IDP\) Technology Vendors,](#)

Everest Global Inc., aprile 2020.

Ottenere sempre le informazioni esatte

Gli sdoganamenti dipendono interamente dalle informazioni contenute in polizze di carico, fatture commerciali, lettere di vettura, moduli doganali, ecc. Qualsiasi errore o dettaglio non verificabile può bloccare una spedizione. Ora però, innovative soluzioni di Intelligent Document Processing fanno leva su tecnologie come intelligenza artificiale (IA) e Machine Learning (ML) su app mobili native per aiutarti a ottenere automaticamente le informazioni in tutte le fasi dei processi di spedizione con la possibilità di:

- 1 Estrarre ed elaborare i contenuti al più alto livello di qualità nonostante le condizioni sfavorevoli sul campo, aggiungendo informazioni che forniscono contesto
- 2 Estrarre dati pronti all'uso da tipi di documenti riconosciuti (ad es. specifiche su merci, dazi, indirizzi, ecc.)
- 3 Convalidare i contenuti rispetto alle banche dati esistenti e alle regole aziendali per individuare tutto ciò che manca o non è corretto, trasmettendo le informazioni corrette ad altri sistemi

QUESTE CAPACITÀ
AIUTANO A PREVENIRE
GLI ERRORI NEI
PROCESSI DI
SPEDIZIONE, MA
QUANDO QUALCOSA
VA STORTO, COME SI
FA A CAPIRE DOVE E
PERCHÉ, IN MODO DA
POTER RIMEDIARE AL
PROBLEMA?



Eliminare le problematiche dove più conta

Le tecnologie intelligenti odierne sono inoltre in grado di aiutarti a capire come funzionano i processi relativi alle polizze di carico, alle dogane e al tracciamento di ricevute/pagamenti. Si eliminano così le problematiche in tali processi, come ritardi di elaborazione, errori di convalida, moduli incompleti, manifesti/lettere di vettura non corrispondenti e la necessità di intervento umano per correggere gli errori. Sapere dove si perde tempo nel gestire le eccezioni, elaborare moduli non corretti o attendere in banchina consente di concentrare le soluzioni dove conta maggiormente.

Il monitoraggio dei processi e gli avvisi ti aiutano a monitorare le spedizioni e a ricevere avvisi quando sorgono problemi con documenti o eventi che le ritardano, in modo da poter agire immediatamente per risolverli.

👁️ Una migliore intelligenza riduce i costi

La Process Intelligence di ABBYY consente di scoprire e monitorare l'esecuzione dei processi basati sui contenuti in tempo quasi reale per garantire che i processi si svolgano come pianificato e per attivare avvisi quando vengono rilevati scostamenti o ritardi.

Grandi aspettative

Nel decennio successivo alla recessione del

2008

le tecnologie digitali hanno trasformato le pressioni e le opportunità che le aziende di logistica si trovano ad affrontare, determinando ad esempio un significativo aumento delle aspettative dei clienti. Abituati alla velocità, alla flessibilità e alla trasparenza offerte dalle migliori attività di e-commerce, i clienti si aspettano sempre più spesso livelli di servizio simili in tutte le attività di trasporto.

Fonte:

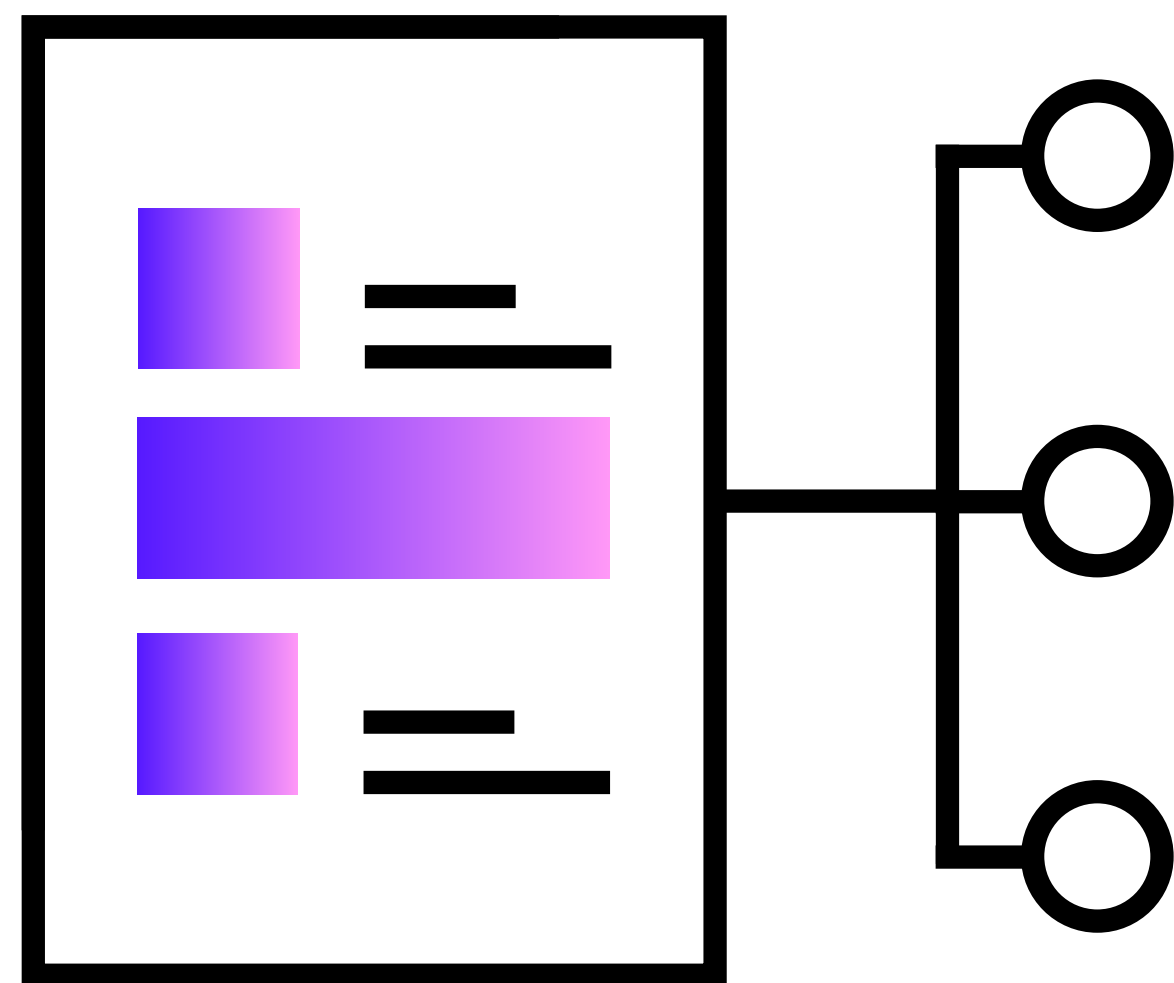
➔ [Resilience in transport and logistics](#),
McKinsey & Company, February 2020.

Aumentare il tasso di fidelizzazione dei clienti

Quando le ore costano decine di migliaia di dollari a uno spedizioniere o a un cliente, qualsiasi ritardo può essere disastroso. I clienti odierni, digitalmente esperti, desiderano sapere rapidamente dove si trova la merce, direttamente dal loro cellulare, proprio come fanno con Amazon e Google. Il miglioramento della visibilità e del controllo dei contenuti dei documenti non solo ti offre un vantaggio operativo, ma ti rende più competitivo.

Migliorando l'accuratezza e la tempestività delle informazioni nei processi di spedizione, fornisci ai clienti commerciali la certezza che le loro spedizioni arriveranno in tempo, con una visibilità completa sui loro movimenti. Con il tempo, questa certezza si estende ai consumatori, grazie a consegne sempre puntuali e i servizi migliori della categoria.

Scalare le operazioni in tutta sicurezza



Una volta migliorata l'efficienza dell'elaborazione dei documenti di spedizione in modo che le persone e i sistemi abbiano i contenuti giusti al momento giusto, è possibile espandere le proprie operazioni per cogliere nuove opportunità in nuovi mercati da più sedi.

Le soluzioni di Intelligent Document Processing con interfacce semplificate possono scaricare l'onere dell'elaborazione centralizzata su operazioni locali altamente distribuite, a volumi crescenti. Trasforma i dispositivi palmari o da cabina in strumenti di convalida e autorizzazione in tempo reale per mantenere le spedizioni in movimento.

Effettuare il passo successivo

In questo eBook abbiamo esaminato ciò che è necessario per aumentare l'efficienza operativa, ottenendo un maggiore controllo e visibilità sull'elaborazione dei documenti di spedizione, e come farlo. Sapere esattamente quali informazioni sono necessarie e quando e avere la possibilità di estrarle con precisione dai documenti di spedizione necessari è ciò che intendiamo con Content Intelligence, elemento fondamentale per migliorare i profitti, rispondere meglio al cambiamento globale e affinare la forza competitiva.

Come passo successivo, visita il [nostro sito](#) per saperne di più.





Per ulteriori informazioni, visita il sito:

www.abbyy.com/it/solutions/transportation

Contatta i nostri uffici in tutto il mondo:

www.abbyy.com/it/contacts/

© ABBYY 2020 ABBYY è un marchio registrato di ABBYY Software Ltd. Tutti gli altri nomi di prodotto e marchi registrati qui menzionati appartengono ai rispettivi titolari. #12919