

A base **em processos** de expedição

Obter as informações certas

ABBYY

Índice

Manter as expedições em movimento em tempos difíceis

O preço do processamento ineficiente de documentos

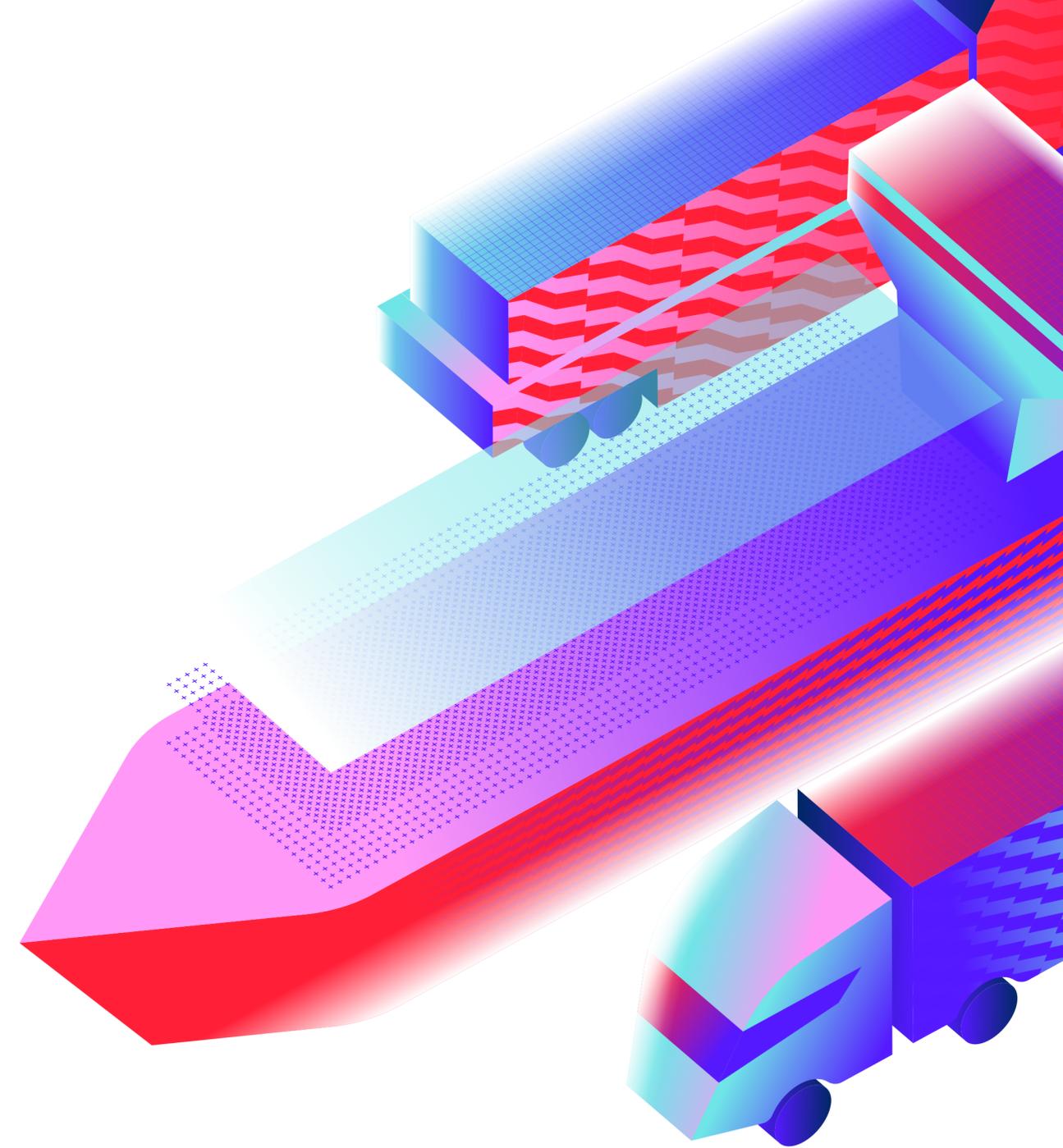
Obtenha sempre as informações certas

Elimine o atrito onde é mais importante

Aumente a sua taxa de retenção de clientes

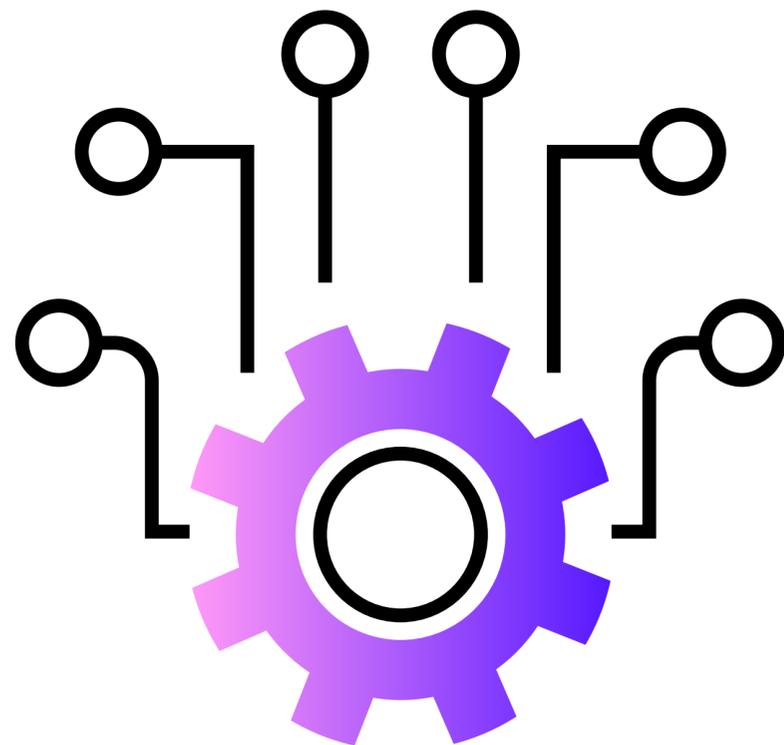
Dimensione as suas operações com confiança

Dê o passo seguinte



Mantenha as expedições em movimento em tempos difíceis

Com que velocidade as suas operações de transporte e logística conseguem adaptar-se para responder a exigências em rápida mudança e forças alheias ao seu controlo?



- 1 As alterações regulamentares implicam novos formulários e procedimentos: pense nos códigos fiscais interestaduais dos EUA, no Brexit, nas políticas comerciais e nas pautas aduaneiras (por exemplo, a China).
- 2 Acontecimentos inesperados à escala regional ou mundial levam a procura a subir (ou a descer) e provocam mudanças logísticas (por exemplo, furacões, terremotos ou crises de saúde e alterações na economia).
- 3 A rutura competitiva pode provir de novas fontes (por exemplo, Amazon e Google, mas também de velhos concorrentes que adotam novas tecnologias como a entrega por meio de drones e camiões autónomos).

Aumentar o seu controlo e a visibilidade das informações contidas nos diversos e variados tipos de documentos que impulsionam as operações oferece-lhe o poder de remover o atrito dos processos e de permanecer competitivo.

O impacto das alterações regulamentares: uma lição do Brexit

A partir do seu escritório em Craigavon, County Armagh, Chris Slowey, da Manfreight, observa as negociações da UE em choque, preparando-se para uma avalanche de burocracia. Desde que o pai fundou a empresa há 45 anos, dentro da então Comunidade Económica Europeia, “nunca tivemos qualquer tipo de experiência relativa às questões aduaneiras”. Percorre uma lista de apenas alguns dos certificados exigidos para cada viagem que os seus 200 camiões irão fazer: “o peso e o custo de cada item; o número de paletes; todos os ingredientes e respetivas origens de cerca de 3000 produtos. Mesmo que haja apenas algumas caixas por assinalar à chegada, tudo tem de ser novamente verificado.”

Fonte:



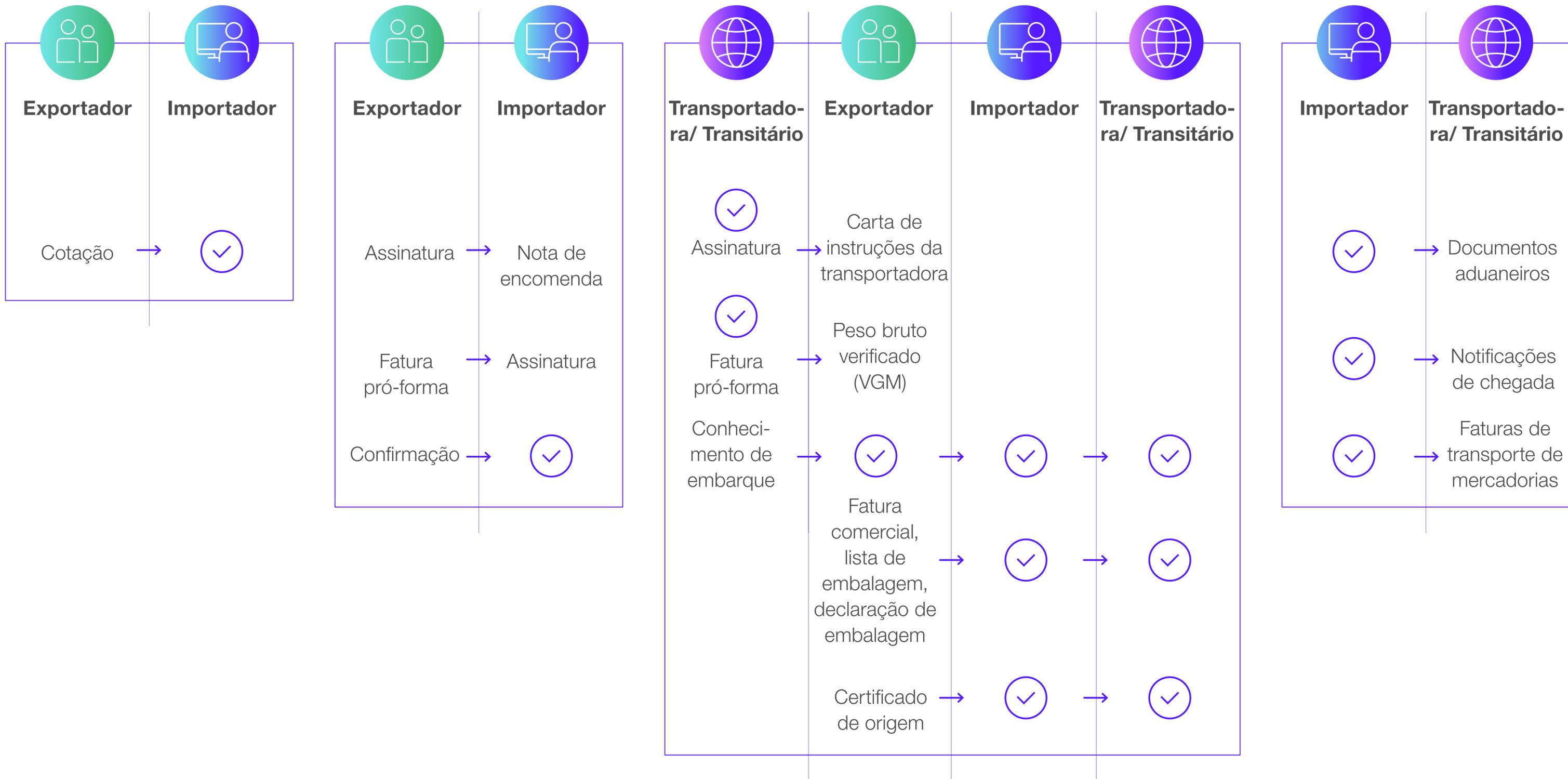
<https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/aug/24/irish-sea-border-chaos-brexite-northern-ireland>

Consulta

Encomendado

Expedido

Chegou



O preço do processamento ineficiente de documentos

A capacidade de reconhecer e verificar as informações necessárias em cada documento, a partir de um dispositivo móvel, a fim de obter o desalfandegamento, é fundamental para a rapidez e precisão. [Sem esta capacidade, ocorrem problemas:](#)

- 1 Erros que interrompem as expedições.** Se as informações não estiverem corretas ou não puderem ser verificadas em qualquer ponto do processo de expedição, a deslocação termina.
- 2 Atrito que atrasa o pagamento e adiciona custo.** Não saber onde ou por que motivo o fluxo é interrompido pode resultar em incumprimentos do SLA (contrato de nível de serviço), bem como num excesso de custos laborais e de combustível.
- 3 Uma experiência do cliente atribulada.** Os clientes esperam obter respostas sempre que seja mais conveniente para os mesmos. (Tal como os funcionários e os fornecedores.)
- 4 Obstáculos ao crescimento.** Documentos não geridos podem desafiar sistemas centralizados, tornando incerta a busca de novos mercados e oportunidades.

GARANTIR
INFORMAÇÕES MAIS
COMPLETAS, PRECISAS
E PRONTAMENTE
DISPONÍVEIS É ALGO
QUE NÃO PODE
CONTROLAR. QUAIS
AS CAPACIDADES
CRÍTICAS DE QUE
NECESSITA PARA O
ALCANÇAR?

Processamento inteligente de documentos

O Everest Group define o Processamento Inteligente de Documentos (Intelligent Document Processing) como qualquer produto de software ou solução que captura dados a partir de documentos (por exemplo, e-mail, texto, PDF, documentos digitalizados), classifica e extrai dados relevantes para posterior processamento utilizando tecnologias de IA como visão por computador, OCR, Processamento de Linguagem Natural (PLN) e aprendizagem automática/profunda.

Fonte:

↳ [Everest Group PEAK Matrix® for Intelligent Document Processing \(IDP\) Technology Vendors](#),
Everest Global Inc., aprile 2020.

Obtenha sempre as informações certas

Os desalfandegamentos dependem totalmente das informações contidas nos Conhecimentos de embarque, Faturas comerciais, Guias de transporte, Formulários aduaneiros, etc. Qualquer erro ou dado inverificável pode interromper uma expedição. No entanto, soluções inteligentes de processamento de documentos tiram agora partido das tecnologias, incluindo inteligência artificial (IA) e aprendizagem automática em aplicações nativas móveis, para ajudar a obter as informações certas em todos os pontos dos processos de expedição automaticamente com a capacidade de:

- 1 Capturar e processar conteúdos ao mais alto nível de qualidade apesar das condições desfavoráveis no terreno, acrescentando informações que fornecem contexto
- 2 Extrair dados prontos a serem usados pela empresa de tipos de documentos reconhecidos (por exemplo, específicos a bens, pautas aduaneiras, endereços, etc.)
- 3 Validar conteúdos sustentados por bases de dados existentes e regras empresariais no sentido de assinalar qualquer elemento em falta ou incorreto, transmitindo as informações precisas para outros sistemas

ESTAS CAPACIDADES
CONTRIBUEM
PARA IMPEDIR A
OCORRÊNCIA DE
ERROS NOS SEUS
PROCESSOS DE
EXPEDIÇÃO. NO
ENTANTO, QUANDO
ALGO CORRE MAL,
COMO IDENTIFICA
ONDE E POR
QUE MOTIVO TAL
OCORREU, PARA
PODER RESOLVER O
PROBLEMA?



Elimine o atrito onde é mais importante

As atuais tecnologias inteligentes podem também ajudá-lo a compreender de que forma os seus processos relativos a conhecimentos de embarque, questões aduaneiras e rastreamento de recibos/pagamentos estão a funcionar para que possa eliminar o atrito desses processos, como o processamento atrasado, erros de validação, formulários incompletos, manifestos/guias de transporte sem correspondência e a intervenção humana para corrigir erros. Saber onde se perde tempo a lidar com exceções, processar formulários incorretos ou esperar na doca permite-lhe direcionar as soluções para onde são mais importantes.

A monitorização de processos e emissão de alertas ajudam-no a monitorizar os processos de expedição e a receber alertas quando surgem problemas com documentos ou eventos que atrasam as expedições para que possa agir imediatamente para os resolver.

👁️ Uma melhor informação reduz os custos

A ABBYY Process Intelligence permite-lhe descobrir e monitorizar a execução de processos impulsionados pelos conteúdos em tempo real a fim de assegurar que os processos tenham o desempenho planeado e desencadear alertas quando são detetados desvios ou atrasos.

Grandes expectativas

Na década que se seguiu à recessão de

2008

as tecnologias digitais transformaram as pressões e as oportunidades que as empresas de logística enfrentam, provocando um aumento significativo nas expectativas do consumidor, por exemplo. Habitados à rapidez, flexibilidade e transparência oferecidas pelas melhores operações de comércio eletrônico, os clientes esperam cada vez mais níveis de serviço semelhantes em todo o espectro das atividades de transporte.

Fonte:

↳ [Resilience in transport and logistics](#),
McKinsey & Company, February 2020.

Aumente a sua taxa de retenção

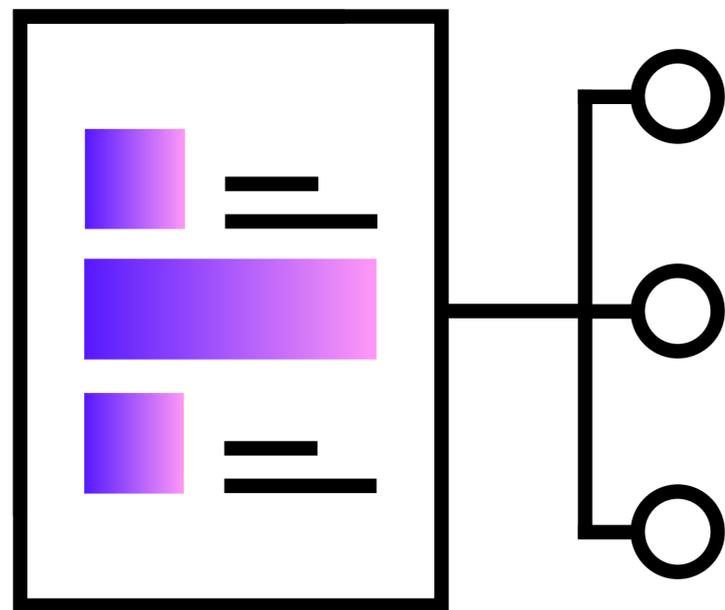
Quando as horas podem custar dezenas de milhares de dólares a uma transportadora ou cliente, qualquer atraso pode ser desastroso. Os atuais clientes conhecedores das tecnologias digitais querem responder às suas próprias perguntas sobre onde os seus produtos se encontram no processo, diretamente a partir dos seus telemóveis, tal como fazem com a Amazon e a Google. Melhorar a visibilidade e o controlo sobre os conteúdos dos documentos não lhe oferece simplesmente benefícios operacionais; aumenta a sua competitividade.

Melhore a precisão e a circulação das informações presentes nos seus processos de expedição e verá que os seus clientes comerciais ficarão mais confiantes quanto à chegada atempada das suas expedições, com total visibilidade sobre os respetivos movimentos. Com o tempo, esta confiança será alargada aos consumidores graças à entrega contínua de expedições corretas e prestará serviços que rivalizarão com os melhores disponíveis.

Dimensione as suas operações com confiança

Assim que tiver melhorado a sua eficiência no processamento de documentos de expedição para que as pessoas e os sistemas disponham dos conteúdos certos no momento certo, poderá expandir com mais confiança as suas operações a fim de capturar novas oportunidades em novos mercados a partir de mais localizações.

As soluções de processamento inteligente de documentos com interfaces simplificadas podem libertar o fardo do processamento centralizado para operações locais altamente distribuídas, em volumes crescentes. Transforme os dispositivos de cabina, portáteis, de armazém e outros em validação em tempo real e desalfandegamento para manter as expedições em movimento.



Dê o passo seguinte

Neste e-book, analisámos o que é necessário para aumentar a sua eficiência operacional, obtendo um maior controlo e visibilidade do processamento de documentos de expedição, e como fazê-lo. Saber exatamente que informações são exigidas e quando, e ter a capacidade de extraí-las com precisão dos documentos de expedição necessários, é o que designamos por Content Intelligence e é a sua chave para melhorar a rentabilidade, respondendo de forma mais bem-sucedida às mudanças globais e aperfeiçoando a sua força competitiva.

Para dar o passo seguinte, visite o [nosso site](#) para saber mais.



ABBYY

Para mais informações, visite:

www.abbyy.com/pt/solutions/transportation/

Contacte os nossos escritórios em todo o mundo:

www.abbyy.com/pt/contacts/

© ABBYY 2020 ABBYY é uma marca comercial registada da ABBYY Software Ltd. Todos os outros nomes de produtos e marcas comerciais mencionados neste documento pertencem aos respetivos proprietários. #12919