

Quelle est l'efficacité de votre cycle de gestion des sinistres ?

Table des matières

De très bons résultats sont le fruit d'un cycle de vie des sinistres bien géré

Quels sont les problèmes auxquels vous êtes confrontés ?

Trop de choix ?

Pourquoi ne pas se lancer ?

Obtenez une visibilité de bout en bout et des informations factuelles

La Digital Intelligence ABBYY est là pour vous aider

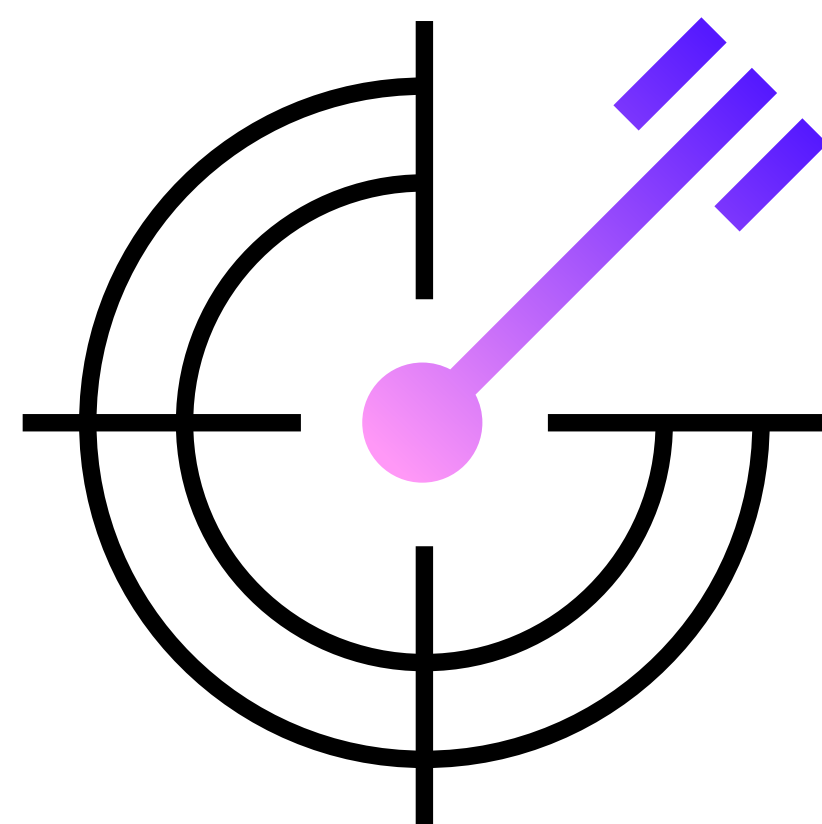
Découvrez la différence ABBYY

“

Les sinistres se transforment en opportunité pour les assureurs d'offrir une expérience client supérieure grâce à l'utilisation de l'IA, d'outils d'analyse et de nouvelles sources de données. Cela permet d'optimiser les processus, d'accélérer les paiements, d'améliorer la précision, la cohérence et la durée du cycle tout en luttant contre la fraude dès le départ.

↳ Source: novarica.com/novarica-research-digest-property-casualty-claims/ January 2021

De très bons résultats sont le fruit d'une bonne gestion du cycle de vie des sinistres

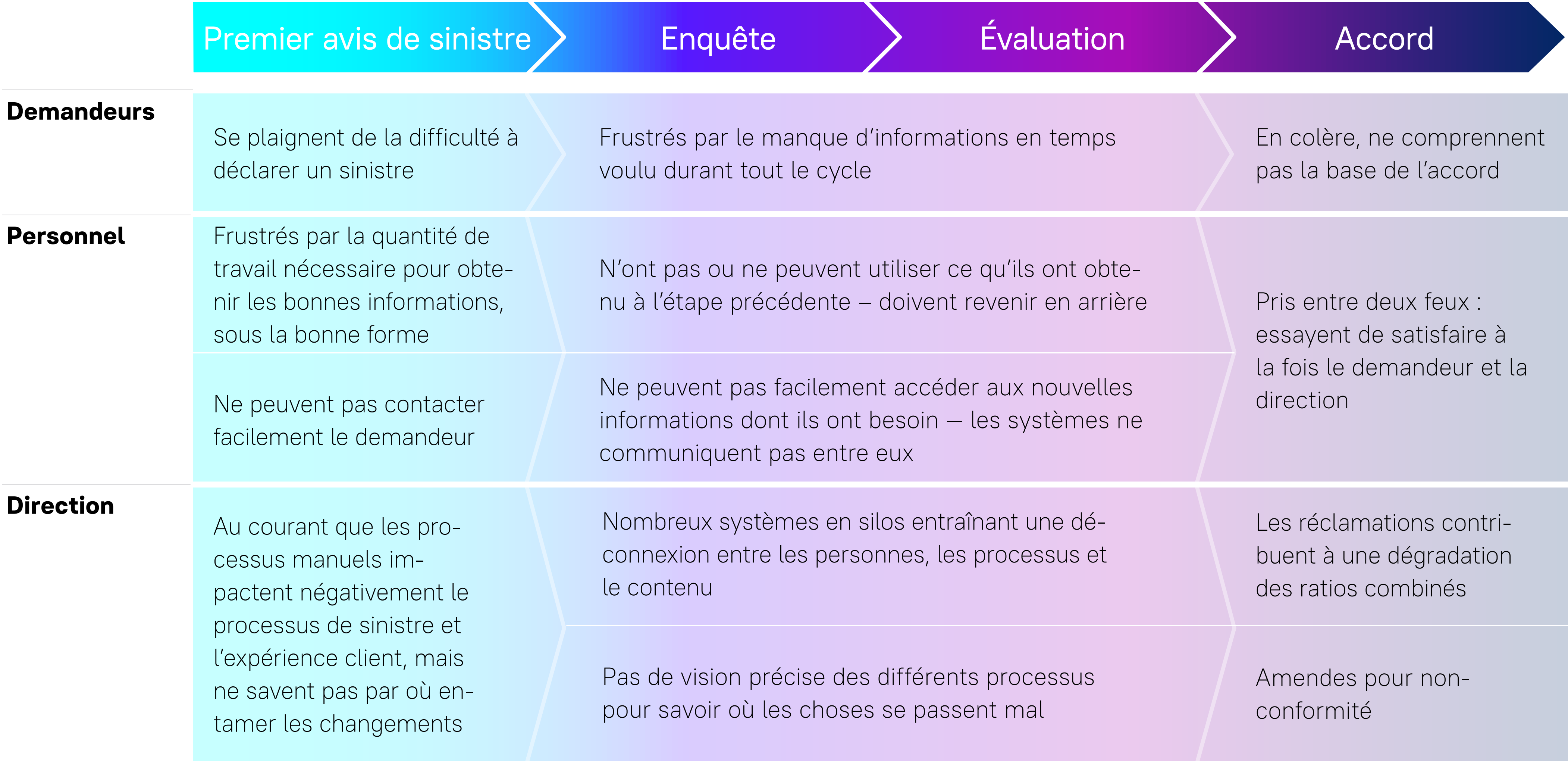


Résultats visés :

- Client satisfait
- Accord juste et rapide
- Aucune fraude

La moindre friction dans le flux d'information mènera à des résultats décevants. Des retards et des interruptions surviennent s'il y a des frictions dans le processus dues à des **informations** erronées ou manquantes, à un accès restreint aux informations, ou à l'impossibilité de traiter rapidement les sinistres simples.

Quels sont les problèmes auxquels vous êtes confrontés ?



Trop de choix ?

Il existe une multitude de solutions et de technologies disponibles pour réduire les différents types de friction dans les processus. Récemment, évoquant les défis relatifs aux sinistres, engendrés par la pandémie, Mitch Wein, Vice-Président Senior de la Recherche et du Consulting chez Novarica, demandait :

- 1 Pouvons-nous continuer à élargir l'utilisation des analyses, de l'IA et du machine learning pour faire baisser les dépenses liées aux pertes ?
- 2 Dans ce nouvel environnement décentralisé, pouvons-nous faire parvenir la bonne réclamation au bon expert, avec le bon ensemble de processus numériques pour obtenir les meilleurs résultats possibles ?
- 3 Enfin, comment pouvons-nous éviter les problèmes de sécurité et être proactifs dans la détection des fraudes ?

↳ Source: novarica.com/novarica-research-digest-property-casualty-claims/ January 2021

De bonnes questions, oui, mais il est important de souligner le nombre de plateformes, de technologies, et d'applications qui ont inondé le marché des assurances, avec des solutions promettant une automatisation facile.

Pourquoi ne pas se lancer ?

Appliquer ces solutions et technologies sans avoir un plan d'ensemble peut donner des résultats décevants, laissant les assureurs dans le noir quant à la façon dont leurs processus fonctionnent.

Résistez à la tentation d'investir dans des applications distinctes qui n'améliorent le cycle de gestion des sinistres qu'à des points spécifiques. Les problèmes présents dans un domaine peuvent affecter d'autres domaines.



Déconseillé :

- Intégrer une solution ou une technologie à un projet de développement sur mesure isolé des processus
- Les appliquer au mauvais endroit dans le cycle de vie et en réduire ainsi les bénéfices (par ex. l'OCR trop tard dans le cycle)
- Les mettre en œuvre comme une solution rapide, sans traiter les problèmes de processus plus importants

Obtenez une visibilité de bout en bout et des informations basées sur les faits

Vous prendrez les meilleures décisions pour améliorer votre cycle de gestion des sinistres si vous pouvez voir les données et les contenus qui parcourent les processus de gestion des sinistres.

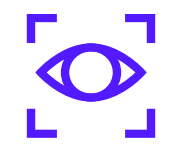
Conseillé :

- **Être factuel sur la façon dont les choses fonctionnent (et ne fonctionnent pas)**, du début à la fin, à mesure qu'elles se produisent : parcours en temps réel, délais et goulots d'étranglement dans les processus
- **Identifier les moyens les plus importants d'éliminer les frictions** des flux d'information et les utiliser comme feuille de route pour employer les solutions humaines et numériques de façon appropriée
- **Identifier les types d'alertes** qui vous indiqueraient où et quand prendre des mesures avant que les choses ne tournent mal
- **Voir à quoi ressemblent les changements proposés** avant et après leur mise en œuvre
- **Assurer un suivi permanent et mesurer la réussite** une fois le changement effectué



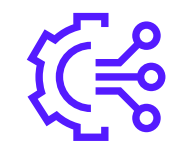
La Digital Intelligence ABBYY est là pour vous aider

La Digital Intelligence ABBYY offre une visibilité de bout en bout, assure un suivi et vous alerte sur la façon dont les humains et le contenu interagissent dans les processus.



Visualisez vos processus

Nous tirons le meilleur parti de l'IA et des analyses pour vous présenter un modèle visuel de vos processus, s'appuyant sur les données tirées de vos propres systèmes. Vous verrez où les clients et les employés saisissent, examinent, décident et agissent sur le contenu critique.



Découvrez des opportunités d'amélioration

Vous gagnez en visibilité, comprenez ce qui fonctionne bien dans les processus de gestion des sinistres et détectez les goulots d'étranglement. Ces informations vous permettent d'améliorer les processus et de maîtriser le versement des indemnités sans faire grimper vos coûts.



Soyez alertés avant que les problèmes n'aient un impact

Notre solution identifie automatiquement les déviations inattendues par rapport au modèle-type et vous signale les problèmes pour que vous puissiez prendre des mesures immédiates face à des indicateurs de potentielle fraude ou de possibles risques de non-conformité.



Améliorez l'expérience du demandeur et du personnel

Éliminez les frictions grâce à la capture et au traitement simplifiés des documents, à l'automatisation des processus manuels répétitifs et à la réduction des risques liés aux interprétations et erreurs humaines. Laissez votre personnel se consacrer à la gestion de la relation client plutôt qu'aux tâches administratives. Prenez contact avec les clients par le canal de leur choix : mobile, email, chat, portail web, et plus.

Découvrez la différence ABBYY

ABBYY donne aux sociétés d'assurance la capacité de comprendre parfaitement leurs processus métier et le contenu qui les alimente grâce à sa plateforme de Digital Intelligence. Ces informations ouvrent de nouvelles opportunités d'amélioration du cycle de gestion des sinistres ; elles vous offrent plus de flexibilité pour vous adapter. L'intégration aux plateformes de gestion des sinistres, aux systèmes existants et à la RPA se fait en toute fluidité et s'adapte à votre technologie existante ainsi qu'à vos futures solutions.

Pour en savoir plus : www.abbyy.com/fr/solutions/insurance.

ABBYY

© ABBYY 2021. ABBYY est une marque déposée d'ABBYY Software Ltd. Tous les autres noms de produits et de marques mentionnés ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. #13296

WWW.ABBYY.COM