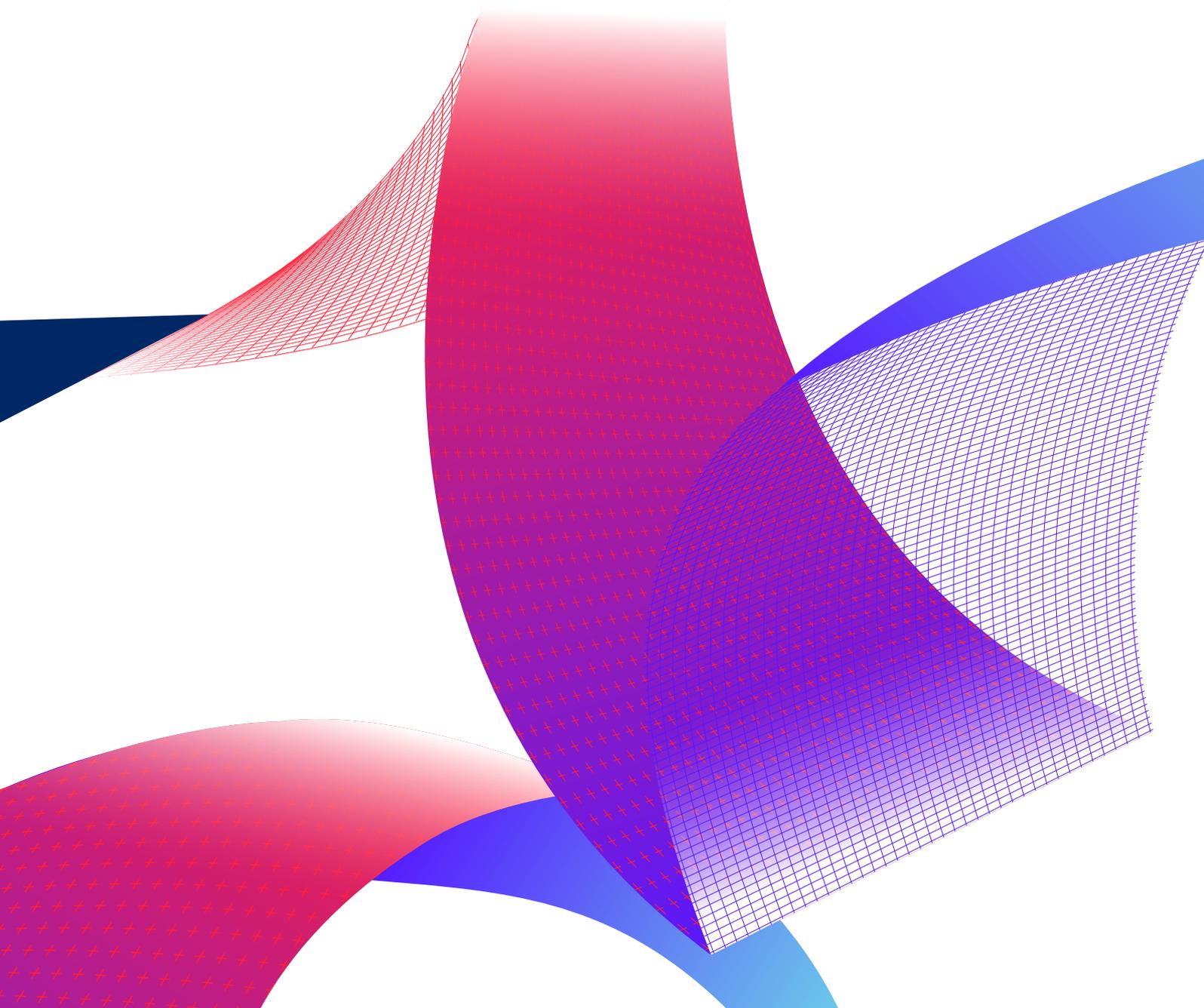


Comment une analyse avancée des processus
améliore les résultats de la RPA

La Process Intelligence au service de la RPA



La Process Intelligence au service de la RPA

Sommaire

La RPA et le défi du traitement des données	3
La Process Intelligence augmente la valeur de la RPA	4
Ciblez des opportunités de RPA à forte valeur ajoutée	5
Créez votre centre d'excellence de RPA	7
Voyez vos processus sous un angle nouveau	8
Analyse avancée des processus	9
Une plateforme de Process Intelligence	10
Conclusion	12

La RPA et le défi du traitement des données

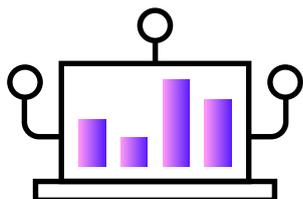
La Process Intelligence permet d'agréger facilement et à moindre coût les données liées aux processus, issues de systèmes disparates. Elle les restitue sous forme de modèle interactif qui reflète l'intégralité des processus, tels qu'ils fonctionnent réellement.

De nombreuses organisations adoptent la RPA (automatisation des processus robotisés) comme élément-clé de leur démarche de transformation numérique. Il est prouvé que l'utilisation de robots a un impact quantifiable et significatif pour les équipes qui envisagent et mettent en œuvre des projets de RPA en suivant les meilleures pratiques. Pour passer de l'analogique au numérique, les organisations doivent identifier clairement les processus pouvant être automatisés, tout en évitant d'automatiser des processus mal conçus ou défectueux, ce qui amplifierait les erreurs. Les exigences liées à la phase de transformation numérique préliminaire à la RPA, obligent les entreprises à évaluer avec soin l'état actuel de leurs processus afin de définir des objectifs clairs de ROI, d'assurer une prestation de service agile ou de profiter des bienfaits d'un parcours client amélioré.

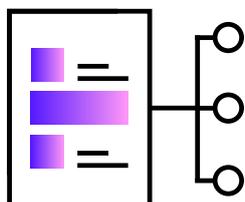
La RPA offre un avenir prometteur en termes d'amélioration de service, de précision des processus et de réduction des coûts. C'est pourquoi de nombreux secteurs d'activité axés sur les services l'adoptent en grand nombre.

Utiliser des méthodes manuelles pour analyser et comprendre l'exécution des processus de bout en bout requiert un investissement initial en temps et en argent considérable. En outre, la vue d'ensemble obtenue n'est souvent que partielle. Pourtant, les logiciels qui exécutent les opérations et transactions en arrière-plan génèrent d'immenses quantités de données relatives aux processus. Les agréger et les analyser, puis les restituer sous forme de panorama utile et exploitable constitue un défi de taille pour la plupart des entreprises. En effet, lorsque les différents aspects d'un processus sont exécutés à partir de plusieurs systèmes, il est difficile de recréer une vue unique et exploitable du fonctionnement de ce processus.

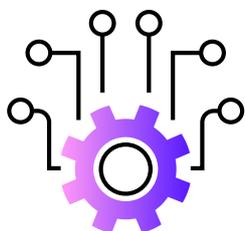
La Process Intelligence augmente la valeur de la RPA



Ernst & Young rapporte que 30 à 50% des projets initiaux de RPA échouent en raison du manque de données quantifiables sur les processus.



Wipro affirme que capturer les processus est l'investissement le plus important avant l'automatisation.



50% des répondants à l'étude Forrester ont affirmé avoir une mauvaise visibilité sur leurs processus robotisés et leur déroulement en temps réel.

Alors que la plupart des démarches actuelles de RPA sont axées sur l'automatisation de processus relativement simples, reposant sur des données structurées et ne nécessitant aucune intervention humaine, les organisations envisagent de plus en plus d'utiliser des travailleurs numériques pour des processus plus complexes, basés sur des données non structurées, dans des environnements hybrides et impliquant une intervention humaine, ou pour des processus nécessitant un raisonnement cognitif. La complexité et la sophistication croissantes font grimper les coûts de déploiement de la RPA rendant l'évaluation du ROI difficile.

L'accès à une Process Intelligence exploitable est tout aussi important pour les processus robotisés que pour les processus manuels. Cela vous permet de :

- Repérer les processus redondants dont vous n'avez pas connaissance
- Trouver des pistes d'optimisation des processus robotisés afin d'augmenter la productivité des robots
- Identifier les transferts inefficaces entre travailleur humain et travailleur numérique et vice versa
- Fournir des données quantifiables sur l'impact financier des travailleurs numériques pour chaque processus
- Comparer le travail humain au travail numérique en termes de coûts, de précision, d'efficacité et de durée

Une plateforme de Process Intelligence instaure un cadre de risques et de conformité pour votre ROM (Robotic Operating Model) qui contrôle et évalue régulièrement la performance des processus automatisés :

- Établie une base s'appuyant sur les données pour la gouvernance des processus ; documente de façon claire et automatise les étapes pour limiter les risques
- Crée un centre d'excellence pour la RPA qui capture les processus, les exporte vers des processus robotisés ou les classe en fonction de leur valeur perçue en se basant sur de multiples critères
- Étend le champ d'action de la RPA en identifiant les exceptions de processus et en déclenchant automatiquement des actions de réparation.
- Permet une meilleure gestion du cycle de vie des processus tant numériques qu'humains et de leurs interactions

Ciblez des opportunités de RPA de grande valeur

La Process Intelligence offre une vision complète des processus. Trouvez les modèles à haut risque ou coûteux que vous ne soupçonniez pas.

Le process mining est utilisé dans des secteurs d'activité nombreux et variés pour modéliser et présenter les flux de processus de façon automatique. Comme les jumeaux numériques initialement utilisés dans la définition des paramètres, le process mining met en évidence les rouages internes de n'importe quel processus métier en s'appuyant sur des données concrètes. Un jumeau numérique détaillé des processus est essentiel pour la mise en œuvre d'un process mining intelligent et constitue la base pour la plateforme de Process Intelligence Timeline. Une approche axée sur la Business Intelligence permet de simplifier et d'accélérer l'identification, l'analyse, le contrôle automatique et la prévision des flux de processus en temps réel, mettant en lumière les opportunités et défis relatifs à l'automatisation.

Une solution intelligente de process mining permet d'améliorer la mise en œuvre et l'efficacité de la RPA et de répondre aux principaux défis rencontrés en :

- Donnant une vue unique, complète et de bout en bout de l'exécution des processus, qui s'étend à de nombreuses applications métiers afin de déceler les meilleures opportunités d'automatisation et les éventuels « effets secondaires ».
- Identifiant facilement les processus à automatiser et ayant une forte valeur ajoutée, à partir de données relatives à l'exécution des processus présentant toutes les variations et leurs implications en termes de temps et de coûts.
- Permettant de calculer le retour sur investissement en s'appuyant sur les éléments suivants:
 - Nombre de transactions
 - Nombre d'étapes du processus
 - DMT (durée moyenne de traitement)/TAT (délai d'exécution) du processus (durée)
 - Coût par transaction
- Éliminant l'évaluation manuelle des processus, souvent difficile, coûteuse et subjective

Ciblez les processus ayant le meilleur potentiel d'automatisation, tout en convertissant le temps en valeur

1

Évitez d'automatiser les processus défaillants ou mal exécutés

- Bénéficiez d'une visibilité à 360° des processus tels qu'ils sont exécutés afin d'identifier, d'analyser et de corriger les problèmes, tels que les goulots d'étranglement, les risques de conformité, ou les étapes mal séquencées, avant de mettre en œuvre la RPA
- Évitez ou réparez les processus défectueux qui font grimper les coûts de développement de la RPA et transformez le temps gagné en valeur
- Identifiez les changements potentiels dans l'exécution des processus pour augmenter la portée et la valeur des investissements en RPA

2

Conservez une visibilité sur les processus impactés après la mise en œuvre

- Assurez-vous que les investissements faits dans l'automatisation donnent les résultats escomptés après le déploiement
- Contrôlez l'impact de l'automatisation en amont et en aval pour garantir une conformité continue au protocole
- Garantisiez le respect des engagements en termes de ROI grâce au contrôle de l'exécution des processus automatisés dans des scénarios mixtes (associant robots et assistance humaine)
- Définissez facilement des scénarios détaillés ou conditions qui déclencheront des alertes en temps réel, aux bonnes personnes et au bon moment
- Bénéficiez d'une vision et d'un suivi clairs et quantifiables de l'impact des coûts post mise en œuvre afin d'avoir toutes les données nécessaires pour vos futurs projets d'automatisation

3

Mettez en œuvre la RPA à l'échelle de l'entreprise

- Utilisez Timeline pour contrôler les processus métier de toute l'entreprise presque en temps réel et établir un cadre de gouvernance de la conformité et des risques.
- Obtenez une maîtrise et un contrôle suffisants pour que l'automatisation reste synchronisée à travers tous les processus et systèmes, et qu'elle puisse s'appliquer à des centaines ou milliers de robots.
- Contrôlez en temps réel l'exécution des processus robotisés grâce à la fonctionnalité d'alerte pour déclencher des actions de réparation automatiques



Identifiez rapidement toutes les variations des processus



Mesurez le ROI de l'automatisation



Découvrez les dépendances de processus



Étendez la portée et la valeur de la RPA



Automatisez le cadre de conformité

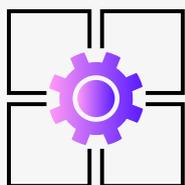


Maîtrisez et contrôlez les processus métier

Créez votre centre d'excellence pour la RPA

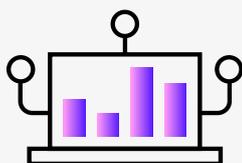
ABBYY Timeline vous donne une visibilité à 360° de chaque flux de processus et vous permet de comprendre les dynamiques complexes qui entraînent des comportements inattendus ou indésirables, même dans des environnements automatisés. L'introduction de l'automatisation représente un investissement significatif. Il est donc important d'avoir toutes les informations sur la façon dont elle impacte chaque processus.

Le process mining vous permet de dégager davantage de valeur en découvrant automatiquement les flux de processus dans leur état actuel. Il fournit des outils sophistiqués d'analyse du comportement des processus, vous aidant à optimiser vos investissements en RPA, vous assurer de leur impact positif sur la satisfaction client et la qualité du service, contrôler l'exécution des processus presque en temps réel et maintenir ainsi une performance optimale.



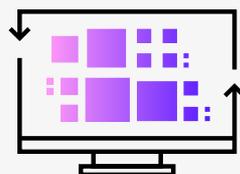
DÉCOUVRIR

Capturez et cartographiez les données des processus, quel que soit le nombre de systèmes



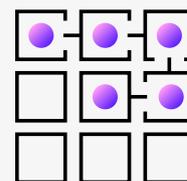
ANALYSER

Observez et passez en revue les données grâce à des outils faciles à comprendre



CONTRÔLER

Assurez un suivi et alertez le personnel ou un système informatique pour prendre des mesures correctives.



PRÉVOIR

Prévoyez et prédiriez les résultats de manière anticipée afin de garantir qu'ils soient positifs

Une plateforme de Process Intelligence peut vous aider à améliorer chaque aspect du processus automatisé, quel que soit le nombre de systèmes à partir desquels les données sont extraites. La conversion de ces données en un panorama exploitable permet de prendre des décisions d'automatisation plus avisées, plus rapides et à moindre coût. Grâce au process mining, ces décisions auront un impact pérenne sur chaque aspect de la prestation de service.

GAGNEZ EN VISIBILITÉ
– ACCÉLÉREZ LE
CHANGEMENT



Diminuez les frais de service



Augmentez la satisfaction



Assurez l'exactitude

Voyez vos processus sous un angle nouveau

Timeline Analysis – Atteindre 100% de transparence avec les processus

Timeline Analysis™ est une approche unique, en instance de brevet, de capture et d'organisation des données relatives aux processus. Cette méthodologie puissante permet de reconstituer des instances de processus, étape par étape, à partir des données liées aux événements et qui ont été laissées de côté lors de leur réalisation.

Timeline offre une vision à 360° de tous les processus, de A à Z, même lorsque différentes étapes du processus sont effectuées en utilisant plusieurs systèmes en back-end. Cela permet aux utilisateurs de voir, d'analyser et de comparer les processus opérationnels tels qu'ils sont exécutés, même lorsqu'il n'y a que peu voire pas d'intégration entre les différents systèmes.

Un process mining intelligent



Récupérez les données issues de différents systèmes d'entreprise et de départements



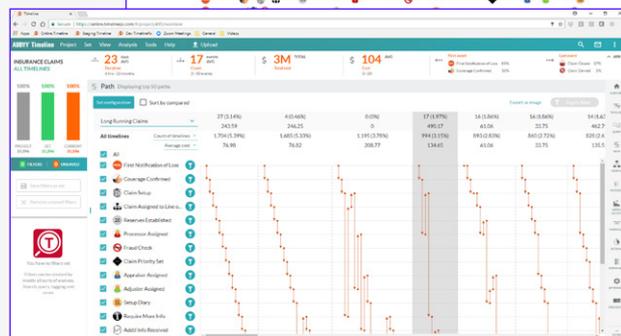
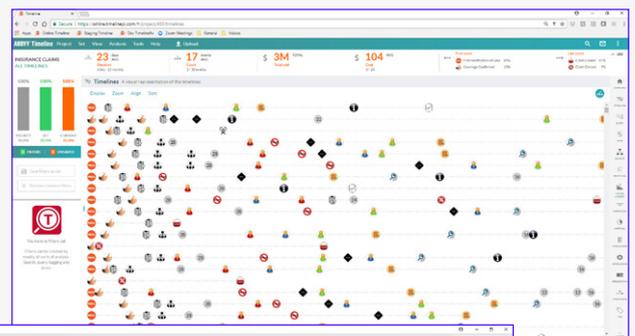
Cherchez les variations de processus à haut rendement



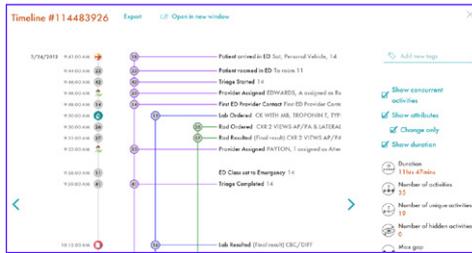
Repérez les problèmes relatifs à la satisfaction client



Rentabilisez plus vite la RPA

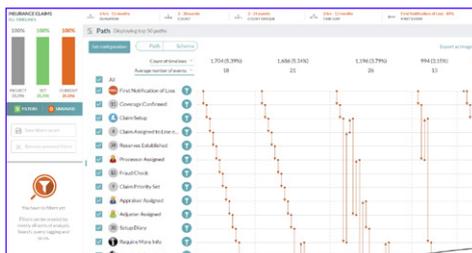


Analyse de pointe des processus



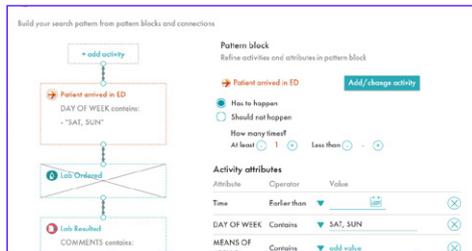
Étude de cas

Explorez en détails des exemples de processus individuels



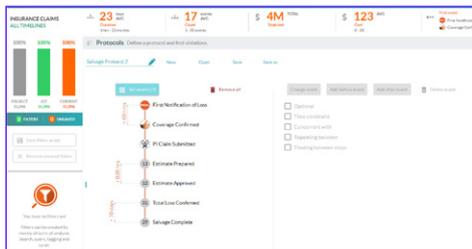
Analyse des parcours

Découvrez les parcours, même lorsqu'ils ne sont pas clairs



Traitement des demandes

Outil à grande vitesse de recherche des conditions de processus



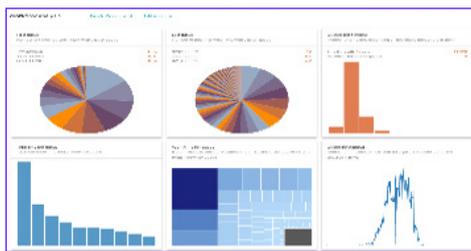
Analyse des protocoles

Faites appliquer des règles précises d'exécution des processus



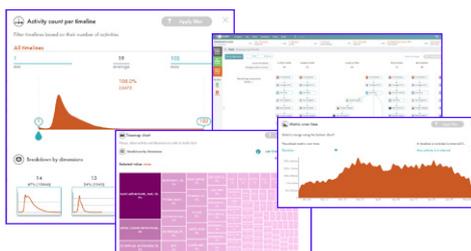
Découverte des schémas

Déterminez automatiquement les schémas de processus à partir des événements bruts



Analyse des flux de travail

Analysez vos processus pour évaluer la performance du personnel



Beaucoup d'autres...

De nombreuses autres fonctionnalités pour une analyse détaillée du calendrier des processus

Étude Forrester 2018 sur la RPA

45%

Le manque d'expertise pour développer un robot complet rend la réalisation des objectifs plus difficile.

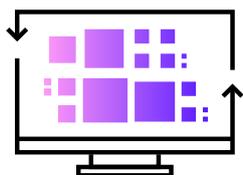
49%

Nombre d'entreprises ayant affirmé qu'elles projetaient de mettre en place des robots au cours des 12 prochains mois.

58%

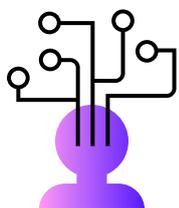
Un reporting insuffisant sur l'intégralité des processus entraîne des problèmes de déploiement.

Une plateforme de Process Intelligence



APERÇU RAPIDE

Visualisez vos processus comme jamais auparavant avec un temps de réponse de moins d'une seconde.



PEU D'EFFORTS

Obtenez assistance et conseils lors de la mise en œuvre et de l'intégration.



PAS DE RISQUES

Essayez ABBYY Timeline gratuitement.

Timeline extrait facilement et met en corrélation les données stockées dans toute entreprise ou tout système et reconstitue ensuite automatiquement les flux de processus sous forme de calendrier. Les jumeaux numériques de processus créés par Timeline vous permettent de voir, d'analyser, de comparer et de quantifier les flux à travers tous les systèmes, quel que soit le degré d'intégration qui existe entre eux.

Ce puissant outil de process mining a été développé en s'appuyant sur des années de travail avec des outils de business intelligence qui ont raté leur cible dans l'analyse intuitive des processus. Aucun outil de business intelligence actuellement disponible sur le marché n'est en mesure de reconstituer des chronologies complètes de processus, ni de fournir une vue et une analyse détaillée de processus très variables.

Quelle est la plus-value ?

- Réduisez les coûts de déploiement de la RPA
- Découvrez de nouvelles opportunités d'automatisation des processus robotisés
- Visualisez vos processus de bout en bout pour un impact global
- Contrôlez en permanence les processus automatisés et non automatisés
- Alertez les bons membres de l'équipe lorsque les conditions le justifient

À quoi ressemble le déploiement ?

Ne changez rien. ABBYY Timeline vous donne la possibilité de voir et d'analyser vos processus métiers sans intégration et sans modification de votre infrastructure informatique existante.

Timeline est sécurisé dans le Cloud, vous donnant accès à la découverte, à l'analyse et au suivi de vos processus 24h/24, 7j/7 et 365 j/an, partout dans le monde avec un simple accès à Internet.

Timeline trouve sa place aux côtés de tous vos autres outils d'intelligence commerciale et d'analyse et au-dessus des systèmes utilisés dans votre entreprise et ses départements.

Conclusion

Avec plus de 30 outils pré-intégrés, ABBYY Timeline vous offre une vue d'ensemble des processus exploitable, et vous permet d'atteindre l'excellence des processus, de façon pérenne et à l'échelle de toute l'entreprise.

Tant le process mining conventionnel que la Process Intelligence de Timeline peuvent vous aider à prendre des décisions de façon rapide et fiable afin d'améliorer vos processus. Mais ces deux solutions fonctionnent différemment. La puissance de Timeline réside dans son approche unique de Process Intelligence, Timeline Analysis.

Timeline vous permet d'avoir une vue d'ensemble complète de tous vos processus, de bout en bout, même lorsque les différentes étapes sont effectuées à partir de plusieurs systèmes en back-end. Résultat : vous pouvez visualiser et analyser des processus entiers même lorsque vos systèmes actuels ne vous permettent pas de trouver les informations.

La Process Intelligence de Timeline vous permet de visualiser et d'analyser n'importe quel processus métier, sans avoir besoin d'intégrer une nouvelle infrastructure informatique ou de modifier l'existante. Notre plateforme sécurisée dans le Cloud vous permet de découvrir les processus, de les analyser et d'automatiser le suivi et la prédiction, 24h/24, 7j/7 et 365j/an, partout dans le monde, avec un simple accès à Internet.

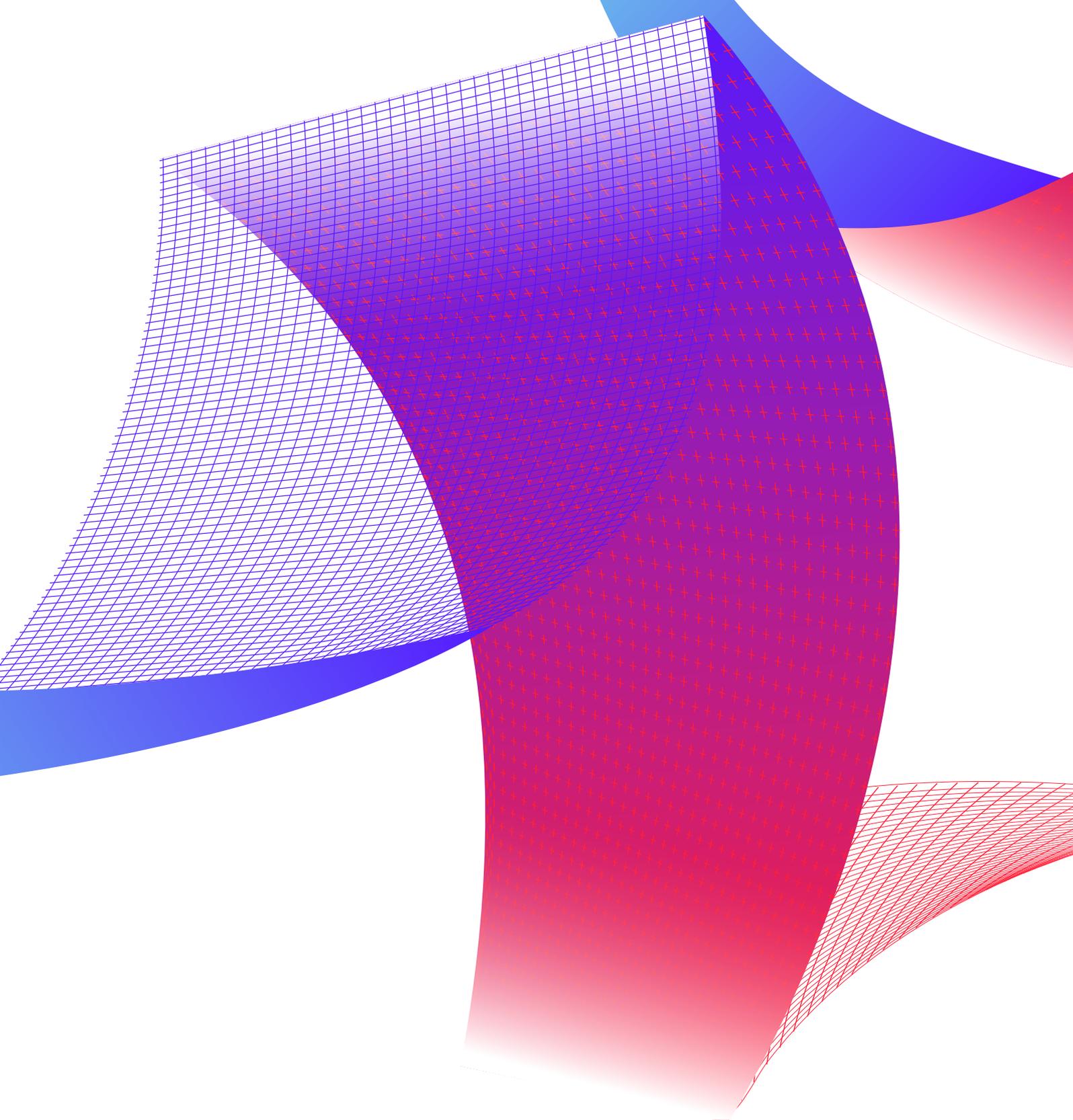
Augmentez votre Process Intelligence

Prêt(e) à voir ce que la vraie Process Intelligence peut faire pour votre entreprise ?

Voyez comment les entreprises utilisent la Process Intelligence de Timeline.

Planifiez une démonstration en ligne dès aujourd'hui.

Visitez le site www.abbyy.com/fr/timeline pour en savoir plus.



Pour toute question, contactez votre représentant local ABBYY.
Vous en trouverez la liste sous www.abbyy.com/fr/contacts.

ABBYY

© 2020 ABBYY USA Software House, Inc.

ABBYY Timeline © 2019 ABBYY Process Intelligence, Inc.

ABBYY est soit une marque déposée, soit une marque d'ABBYY Software Ltd. Tous les autres noms de produits, de marques et de marques déposées mentionnés dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Part #12558

WWW.ABBYY.COM